

Encuesta de satisfacción de alumnos Infraestructura

En la Universidad se aplican evaluaciones de diversas índoles. Una de ellas, que representa un valor muy importante por ser evaluación de los clientes, es la que realizan los alumnos a través de la encuesta de satisfacción, que se aplica semestralmente. Esta encuesta tiene valores de 1 a 6, donde el 1 es pésimo, 2 muy malo, 3 malo, 4 bueno, 5 muy bueno y el 6 es excelente.

Esta encuesta se ha venido aplicando desde el año 2001 y a partir de 2014 se incorporó de forma electrónica al portal del alumno. Esto permite que la proporción de alumnos que evalúa con este instrumento es entre el 70 y 80 % de la población. Con este instrumento se pretende obtener información estadística y comentarios al respecto.

En el tema de la satisfacción de los alumnos con relación a la Infraestructura se preguntan:

| |
|--|
| La presentación de las áreas externas al edificio es: |
| El estado físico de los Pizarrones es: |
| Las condiciones físicas de las mesas y sillas de tu salón son: |
| La iluminación de los salones es: |
| La limpieza de los salones, pasillos y escaleras es: |
| La limpieza de los sanitarios es: |
| La funcionalidad del estacionamiento es: |

A continuación, se muestran los resultados que los estudiantes respondieron en este instrumento y que sirven de base para su análisis y determinación de las acciones de mejora en las áreas que así lo requieran.

Para el tema de infraestructura, en el comparativo, podrá apreciarse que se cuenta con una mejora constante en la satisfacción de los alumnos con los servicios prestados. Esto ha sido el resultado de la mejora continua de las instalaciones a lo largo de los años.

