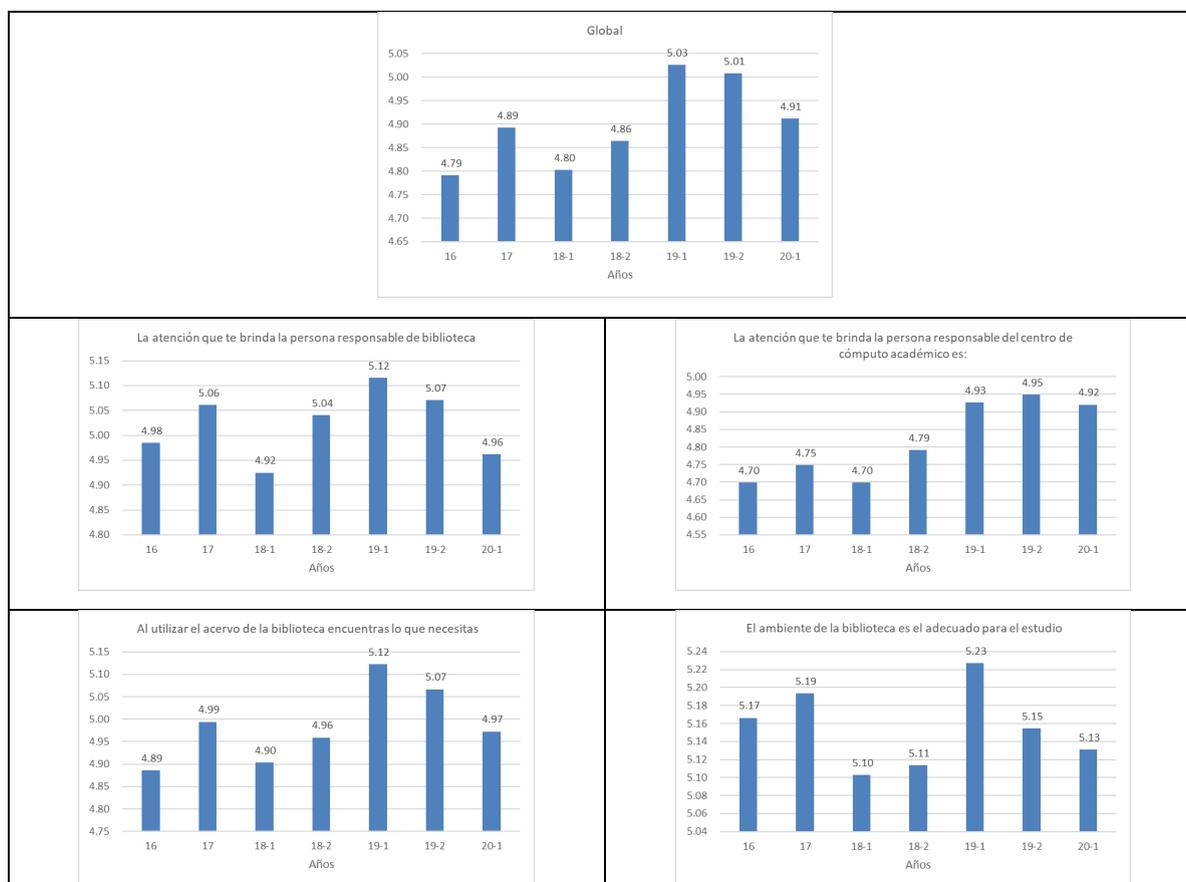


Encuesta de satisfacción de alumnos Bibliotecas y Centros de cómputo

En la Universidad se aplican evaluaciones de diversas índoles. Una de ellas, que representa un valor muy importante por ser evaluación de los clientes, es la que realizan los alumnos a través de la encuesta de satisfacción, que se aplica semestralmente. Esta encuesta tiene valores de 1 a 6, donde el 1 es pésimo, 2 muy malo, 3 malo, 4 bueno, 5 muy bueno y el 6 es excelente.

Esta encuesta se ha venido aplicando desde el año 2001 y a partir de 2014 se incorporó de forma electrónica al portal del alumno. Esto permite que la proporción de alumnos que evalúa con este instrumento es entre el 70 y 80 % de la población. Con este instrumento se pretende obtener información estadística y comentarios al respecto.

Los resultados de la satisfacción de los alumnos con relación a las bibliotecas y centros de cómputo se muestran a continuación:



<p>El servicio que te brindan los cubículos de estudio es</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Value</td> <td>5.13</td> <td>5.17</td> <td>5.05</td> <td>5.07</td> <td>5.19</td> <td>5.15</td> <td>5.08</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Value	5.13	5.17	5.05	5.07	5.19	5.15	5.08	<p>Los cubículos de estudio se encuentran limpios y en orden</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Value</td> <td>5.25</td> <td>5.24</td> <td>5.14</td> <td>5.13</td> <td>5.27</td> <td>5.20</td> <td>5.18</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Value	5.25	5.24	5.14	5.13	5.27	5.20	5.18
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Value	5.13	5.17	5.05	5.07	5.19	5.15	5.08																										
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Value	5.25	5.24	5.14	5.13	5.27	5.20	5.18																										
<p>La disposición para hacer uso de los cubículos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Value</td> <td>4.96</td> <td>5.04</td> <td>4.87</td> <td>4.92</td> <td>5.09</td> <td>5.06</td> <td>4.91</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Value	4.96	5.04	4.87	4.92	5.09	5.06	4.91	<p>Las instalaciones de la biblioteca se encuentran limpias</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Value</td> <td>5.32</td> <td>5.30</td> <td>5.21</td> <td>5.19</td> <td>5.30</td> <td>5.25</td> <td>5.22</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Value	5.32	5.30	5.21	5.19	5.30	5.25	5.22
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Value	4.96	5.04	4.87	4.92	5.09	5.06	4.91																										
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Value	5.32	5.30	5.21	5.19	5.30	5.25	5.22																										
<p>El sistema de consulta automatizado por computadora es:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Value</td> <td>4.75</td> <td>4.95</td> <td>4.77</td> <td>4.90</td> <td>5.07</td> <td>5.04</td> <td>4.94</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Value	4.75	4.95	4.77	4.90	5.07	5.04	4.94																	
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Value	4.75	4.95	4.77	4.90	5.07	5.04	4.94																										
<p>Biblioteca</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Value</td> <td>5.07</td> <td>5.13</td> <td>5.01</td> <td>5.04</td> <td>5.18</td> <td>5.13</td> <td>5.06</td> </tr> </tbody> </table>		Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Value	5.07	5.13	5.01	5.04	5.18	5.13	5.06																
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Value	5.07	5.13	5.01	5.04	5.18	5.13	5.06																										
<p>Las instalaciones del centro de cómputo se encuentran limpias</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Value</td> <td>4.95</td> <td>4.98</td> <td>4.89</td> <td>4.92</td> <td>5.07</td> <td>5.03</td> <td>5.02</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Value	4.95	4.98	4.89	4.92	5.07	5.03	5.02	<p>El equipo es útil para tu trabajo:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Value</td> <td>4.34</td> <td>4.60</td> <td>4.54</td> <td>4.67</td> <td>4.81</td> <td>4.86</td> <td>4.81</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Value	4.34	4.60	4.54	4.67	4.81	4.86	4.81
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Value	4.95	4.98	4.89	4.92	5.07	5.03	5.02																										
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Value	4.34	4.60	4.54	4.67	4.81	4.86	4.81																										
<p>Centro de cómputo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Value</td> <td>4.95</td> <td>4.98</td> <td>4.89</td> <td>4.92</td> <td>5.07</td> <td>5.03</td> <td>5.02</td> </tr> </tbody> </table>		Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Value	4.95	4.98	4.89	4.92	5.07	5.03	5.02																
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Value	4.95	4.98	4.89	4.92	5.07	5.03	5.02																										