

Encuesta de satisfacción de alumnos Bibliotecas y Centros de cómputo

En la Universidad se aplican evaluaciones de diversas índoles. Una de ellas, que representa un valor muy importante por ser evaluación de los clientes, es la que realizan los alumnos a través de la encuesta de satisfacción, que se aplica semestralmente. Esta encuesta tiene valores de 1 a 6, donde el 1 es pésimo, 2 muy malo, 3 malo, 4 bueno, 5 muy bueno y el 6 es excelente.

Esta encuesta se ha venido aplicando desde el año 2001 y a partir de 2014 se incorporó de forma electrónica al portal del alumno. Esto permite que la proporción de alumnos que evalúa con este instrumento es entre el 70 y 80 % de la población. Con este instrumento se pretende obtener información estadística y comentarios al respecto.

Los resultados de la satisfacción de los alumnos con relación a las bibliotecas y centros de cómputo se muestran a continuación:



