

Balanced Score Card 2021

KPI	Área Responsable	Criterio	Sub criterio	Nivel	Medición	Seguimiento	Meta	¡Cumplim!	BASE 100	MAFO
Calidad Académica	Dirección de Operaciones, Calidad Académica y Sistemas	Evaluación Docente	No	Bachillerato	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo	93	91	97.849462	0
Calidad Académica	Dirección de Operaciones, Calidad Académica y Sistemas	Evaluación Docente	No	Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo	93	90	96.774194	0
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Evaluación Docente	No	Postgrado	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	Cada Trimestre	96	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Operaciones, Calidad Académica y Sistemas	Grado Superior	No	Bachillerato	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo	33%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Operaciones, Calidad Académica y Sistemas	Grado Superior	No	Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo	33%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Grado Superior	No	Especialidad	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	Cada Trimestre	33%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Grado Superior	No	Maestría	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	Cada Trimestre	33%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Grado Superior	No	Doctorado	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	Cada Trimestre	33%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Oferta Educativa y Diseño Curricular	Competencias estratégicas	Estudiante Egn	Licenciatura	Anual	Anual	90%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Oferta Educativa y Diseño Curricular	Competencias estratégicas	Empleador	Licenciatura	Anual	Anual	60%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Oferta Educativa y Diseño Curricular	Cumplimiento de Ventajas Competitivas	Estudiante	Postgrado	Anual	Anual	80%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Oferta Educativa y Diseño Curricular	Cumplimiento del perfil de egreso	Estudiante	Licenciatura-Postgrado	Anual	Anual	90%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Oferta Educativa y Diseño Curricular	Cumplimiento del perfil de egreso	Empleador	Licenciatura	Anual	Anual	60%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Documentación y Control Escolar	Eficiencia Terminal	Terminación d	Bachillerato	Anual	Semestre	90%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Documentación y Control Escolar	Eficiencia Terminal	Terminación d	Licenciatura	Anual	Semestre	90%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Documentación y Control Escolar	Eficiencia Terminal	Terminación d	Postgrado	Anual	Semestre	90%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Documentación y Control Escolar	Eficiencia Terminal	Terminación d	Postgrado	Anual	Semestre	600	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Documentación y Control Escolar	Eficiencia Terminal	Titulación	Postgrado	Anual	Semestre	330	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Operaciones, Calidad Académica y Sistemas	Alumnos en Riesgo Académico	No	Bachillerato	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo	88%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Operaciones, Calidad Académica y Sistemas	Alumnos en Riesgo Académico	No	Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo	89%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Operaciones, Calidad Académica y Sistemas	Alumnos Atendidos por Desarrollo Académico	No	Bachillerato	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo	90%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Operaciones, Calidad Académica y Sistemas	Alumnos Atendidos por Desarrollo Académico	No	Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo	90%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Operaciones, Calidad Académica y Sistemas	Alumnos Atendidos por Desarrollo Académico	No	Licenciatura-Postgrado	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo	90%	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Empleabilidad	No	Licenciatura-Postgrado	Semestral por campus, Semestral-anual para la Universidad	Semestral	25	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Empleabilidad	No	Licenciatura-Postgrado	Semestral por campus, Semestral-anual para la Universidad	Semestral	8	0	0	0
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Empleabilidad	No	Licenciatura-Postgrado	Semestral por campus, Semestral-anual para la Universidad	Semestral	33%	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS	No	Bachillerato	Semestral	Semestral	12341	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS	No	Licenciatura	Semestral	Semestral	25643	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS	No	Postgrado	Semestral	Semestral	9831	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS	No	En línea	Semestral	Semestral	16795	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS ATL	No	Todos	Semestral	Semestral	2584	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS ATL	No	Todos	Semestral	Semestral	10309	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS Digital	No	Todos	Semestral	Semestral	16153	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS Base de Datos	No	Todos	Semestral	Semestral	22614	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Tasa de conversión	No	Bachillerato	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	9.50%	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Tasa de conversión	No	Licenciatura	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	9.70%	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Tasa de conversión	No	Postgrado	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	10.40%	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Tasa de conversión	No	En línea	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	10.30%	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Nuevo Ingreso	No	Bachillerato	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	1178	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Nuevo Ingreso	No	Licenciatura	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	2477	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Nuevo Ingreso	No	Postgrado	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	1018	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Nuevo Ingreso	No	En línea	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	1753	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Población estudiantil	No	Bachillerato	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	2516	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Población estudiantil	No	Licenciatura	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	7222	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Población estudiantil	No	Postgrado	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	1619	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Población estudiantil	No	En línea	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	2179	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Recupero	No	Bachillerato	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	7	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Recupero	No	Licenciatura	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	246	0	0	0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Recupero	No	Postgrado	Semestral - Mensual - Anual	Semestral	12	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Cartera vencida	No	Todos	Semestral	Semestral	5%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Saltillo	No	Bachillerato	Trimestre	Trimestre	43%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Saltillo	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	51%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Saltillo	No	Postgrado	Trimestre	Trimestre	24%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Saltillo	No	Lic Linea	Trimestre	Trimestre	69%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Saltillo	No	Postgrado Linea	Trimestre	Trimestre	38%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Torreón	No	Bachillerato	Trimestre	Trimestre	18%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Torreón	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	33%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Torreón	No	Postgrado	Trimestre	Trimestre	-15%	100	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Torreón	No	Lic Linea	Trimestre	Trimestre	65%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Torreón	No	Postgrado Linea	Trimestre	Trimestre	32%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monclova	No	Bachillerato	Trimestre	Trimestre	-15%	100	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monclova	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	17%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monclova	No	Postgrado	Trimestre	Trimestre	-28%	100	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monclova	No	Lic Linea	Trimestre	Trimestre	60%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monclova	No	Postgrado Linea	Trimestre	Trimestre	31%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Sabinas	No	Bachillerato	Trimestre	Trimestre	-50%	100	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Sabinas	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	18%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Sabinas	No	Lic Linea	Trimestre	Trimestre	59%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Sabinas	No	Postgrado Linea	Trimestre	Trimestre	29%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Pnegras	No	Bachillerato	Trimestre	Trimestre	28%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Pnegras	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	16%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Pnegras	No	Postgrado	Trimestre	Trimestre	14%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Pnegras	No	Lic Linea	Trimestre	Trimestre	67%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Pnegras	No	Postgrado Linea	Trimestre	Trimestre	33%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Matamoros	No	Bachillerato	Trimestre	Trimestre	18%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Matamoros	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	32%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Matamoros	No	Postgrado	Trimestre	Trimestre	6%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Matamoros	No	Lic Linea	Trimestre	Trimestre	60%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Matamoros	No	Postgrado Linea	Trimestre	Trimestre	30%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Reynosa	No	Bachillerato	Trimestre	Trimestre	35%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Reynosa	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	19%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Reynosa	No	Postgrado	Trimestre	Trimestre	-35%	100	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Reynosa	No	Lic Linea	Trimestre	Trimestre	57%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Reynosa	No	Postgrado Linea	Trimestre	Trimestre	25%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monterrey	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	-36%	100	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monterrey	No	Postgrado	Trimestre	Trimestre	25%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monterrey	No	Lic Linea	Trimestre	Trimestre	58%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monterrey	No	Postgrado Linea	Trimestre	Trimestre	26%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo por adquisición (CPA) Nuevo Ingreso	No	Todos	Anual	Mensual	2658	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo por adquisición (CPA) Nuevo Ingreso	No	Todos	2021-1	Mensual	6611	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo por adquisición (CPA) Nuevo Ingreso	No	Todos	2021-2	Mensual	1714	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Promedio de alumno por asignatura	No	Todos	Anual	Módulo - Trimestre	18	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Saltillo	No	Todos	Anual	Trimestre	2932	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Torreón	No	Todos	Anual	Trimestre	2358	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Monclova	No	Todos	Anual	Trimestre	21474	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Sabinas	No	Todos	Anual	Trimestre	17493	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Pnegras	No	Todos	Anual	Trimestre	23698	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Matamoros	No	Todos	Anual	Trimestre	19370	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Reynosa	No	Todos	Anual	Trimestre	25245	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Monterrey	No	Todos	Anual	Trimestre	24429	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Saltillo	No	Todos	Trimestral-anual	Trimestre	31.27%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Torreón	No	Todos	Trimestral-anual	Trimestre	28.79%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Monclova	No	Todos	Trimestral-anual	Trimestre	26.99%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Reynosa	No	Todos	Trimestral-anual	Trimestre	22.78%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Piedras Negras	No	Todos	Trimestral-anual	Trimestre	27.40%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Matamoros	No	Todos	Trimestral-anual	Trimestre	32.91%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Reynosa	No	Todos	Trimestral-anual	Trimestre	29.23%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Monterrey	No	Todos	Trimestral-anual	Trimestre	27.11%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Saltillo	No	Todos	Trimestre	Trimestre	19.00%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Torreón	No	Todos	Trimestre	Trimestre	24.00%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Monclova	No	Todos	Trimestre	Trimestre	32.69%	0	0	0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Piedras Negras	No	Todos	Trimestre	Trimestre	29.43%	0	0	0