

Encuesta de Satisfacción - Estudiantes

	Saltillo								Torreón								Monclova								Sabinas								Matamoros								Monterrey								P. Negras								Reynosa								Concentrado							
	Enero-Junio				Enero-Junio				Enero-Junio				Enero-Junio				Enero-Junio				Enero-Junio				Enero-Junio				Enero-Junio				Enero-Junio				Enero-Junio				Enero-Junio																															
	16	17	18	18-2	19	19-2	20-1		16	17	18	18-2	19	19-2	20-1		16	17	18	18-2	19	19-2	20-1		16	17	18	18-2	19	19-2	20-1		16	17	18	18-2	19	19-2	20-1		16	17	18	18-2	19	19-2	20-1		16	17	18	18-2	19	19-2	20-1		16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1									
En la comunidad el prestigio de la Universidad es	4.84	5.00	4.92	4.99	5.16	5.19	5.05	4.64	4.80	4.73	4.80	5.06	5.07	4.91	4.66	4.82	4.61	4.72	4.96	5.09	4.99	4.36	4.63	4.09	4.65	5.01	4.53	4.55	5.05	5.27	4.90	4.70	4.88	4.89	4.77	5.10	5.00	4.00	4.29	3.92	4.32	3.91	5.24	5.26	5.39	5.43	5.59	5.29	5.27	4.61	4.63	4.69	4.93	5.03	4.92	4.68	4.82	4.95	4.82	4.93	5.11	5.09	4.97									
Tu opinión sobre el prestigio de la Universidad es	4.98	5.11	5.04	5.10	5.22	5.22	5.09	4.53	4.75	4.81	4.85	5.04	5.04	4.86	4.86	4.99	4.71	4.89	5.11	5.16	5.08	4.83	4.78	4.30	4.89	5.16	4.67	4.72	5.14	5.16	4.88	4.67	4.87	4.88	4.78	5.06	4.94	4.00	4.28	4.26	4.33	3.96	5.21	5.30	5.36	5.41	5.78	5.23	5.26	4.88	5.13	4.84	4.86	4.94	4.84	4.67	4.91	5.03	4.91	5.01	5.15	5.10	4.98									
La opinión de tu familia sobre el prestigio de la Universidad es:	4.97	5.11	5.05	5.06	5.22	5.22	5.10	4.71	4.88	4.94	4.87	5.11	5.10	4.93	4.80	5.05	4.75	4.93	5.09	5.16	5.07	4.82	4.84	4.38	4.87	5.15	4.65	4.79	5.11	5.22	4.87	4.74	4.93	4.94	4.79	5.15	4.83	3.00	4.33	4.11	4.29	3.74	5.30	5.33	5.41	5.43	5.79	5.29	5.25	4.95	5.12	4.93	4.91	4.93	4.90	4.70	4.95	5.07	4.96	5.03	5.16	5.12	5.00									
<b>PROMEDIO DEL PRESTIGIO</b>	<b>4.93</b>	<b>5.07</b>	<b>5.01</b>	<b>5.05</b>	<b>5.20</b>	<b>5.21</b>	<b>5.08</b>	<b>4.63</b>	<b>4.81</b>	<b>4.83</b>	<b>4.87</b>	<b>5.07</b>	<b>5.07</b>	<b>4.90</b>	<b>4.77</b>	<b>4.95</b>	<b>4.69</b>	<b>4.85</b>	<b>5.05</b>	<b>5.13</b>	<b>5.05</b>	<b>4.67</b>	<b>4.75</b>	<b>4.26</b>	<b>4.80</b>	<b>5.11</b>	<b>4.61</b>	<b>4.69</b>	<b>5.10</b>	<b>5.22</b>	<b>4.88</b>	<b>4.71</b>	<b>4.89</b>	<b>4.90</b>	<b>4.78</b>	<b>5.11</b>	<b>4.93</b>	<b>3.67</b>	<b>4.30</b>	<b>4.10</b>	<b>4.32</b>	<b>3.87</b>	<b>5.25</b>	<b>5.30</b>	<b>5.39</b>	<b>5.42</b>	<b>5.72</b>	<b>5.27</b>	<b>5.26</b>	<b>4.81</b>	<b>4.96</b>	<b>4.82</b>	<b>4.90</b>	<b>4.97</b>	<b>4.89</b>	<b>4.68</b>	<b>4.90</b>	<b>5.02</b>	<b>4.90</b>	<b>4.99</b>	<b>5.14</b>	<b>5.10</b>	<b>4.99</b>									

SERVICIOS

Tu proceso de familiarización está vinculado a la teoría con la práctica	4.96	4.99	4.97	4.99	5.15	5.13	4.96	4.65	4.67	4.78	4.81	5.07	5.01	4.84	4.81	4.98	4.76	4.88	5.06	5.06	5.11	4.87	4.90	4.35	4.88	5.26	4.80	4.64	5.07	5.10	4.75	4.68	4.90	4.96	4.74	4.75	4.72	2.50	4.47	4.44	4.23	3.87	5.24	5.25	5.33	5.34	5.80	5.25	5.21	4.73	5.14	4.99	4.93	5.07	4.92	4.56	4.90	4.96	4.88	4.95	5.14	5.05	4.91	
El trato que recibes del personal de caja es:	4.30	4.62	4.68	4.63	4.83	4.97	4.81	4.33	4.66	4.77	4.75	4.96	5.04	4.83	5.37	5.36	5.16	5.17	5.27	5.23	5.23	4.70	4.94	4.26	4.93	5.18	4.85	4.84	4.27	3.22	5.00	4.84	4.64	4.60	4.65	4.86	5.09	4.33	4.78	5.36	4.99	5.02	4.85	5.37	5.00	5.16	5.20	5.13	4.84	4.61	4.81	4.75	4.78	4.97	5.01	4.89								
La rapidez en el proceso de inscripción o reinscripción en general es:	4.54	4.78	4.76	4.76	4.98	5.12	4.96	4.44	4.66	4.50	4.76	5.04	5.00	4.85	5.16	5.15	4.80	5.06	5.26	5.09	5.34	5.21	5.24	4.43	5.04	5.38	4.95	5.01	5.28	4.92	5.01	4.94	5.11	5.02	4.92	4.56	4.56	5.00	3.92	3.59	4.29	3.65	5.17	5.33	5.25	5.25	5.59	5.10	5.14	4.94	5.09	4.83	5.16	5.12	5.15	4.71	4.78	4.90	4.73	4.87	5.05	5.04	4.95	
Los trámites de constancias, certificados, etc. son:	4.46	4.57	4.65	4.57	4.84	5.00	4.80	4.14	4.51	4.52	4.84	4.89	4.94	4.70	4.84	4.91	4.73	4.85	5.08	4.95	5.08	4.90	4.85	4.37	4.96	5.37	4.98	4.69	4.99	5.00	4.94	4.78	5.00	4.99	4.83	4.62	4.39	4.00	3.76	3.82	4.20	3.50	5.02	5.29	5.19	5.15	5.60	5.11	5.10	4.83	4.92	4.67	4.97	4.94	5.25	4.57	4.80	4.72	4.65	4.71	4.93	4.97	4.80	
El servicio de consulta de calificaciones en el Sistema es:	4.38	4.85	4.82	4.93	5.04	5.11	5.02	4.28	4.57	4.67	4.77	5.04	5.01	4.86	4.92	4.95	4.76	4.90	5.12	5.17	5.23	5.05	4.97	4.32	4.93	5.17	4.90	4.72	4.95	4.97	4.67	4.62	4.88	5.00	4.76	4.31	4.61	2.00	4.38	4.08	4.11	3.98	5.17	5.38	5.42	5.42	5.73	5.25	5.31	4.44	4.49	4.57	4.91	4.88	5.02	4.65	4.67	4.66	4.76	4.92	5.05	5.08	4.98	
El tiempo en la publicación electrónica de calificaciones es:	4.39	4.65	4.55	4.67	4.85	5.00	4.80	4.09	4.43	4.35	4.52	4.89	4.86	4.63	4.85	4.89	4.58	4.77	5.04	4.97	5.09	4.64	4.88	4.15	4.58	5.04	4.73	4.33	4.75	4.83	4.56	4.44	4.61	4.73	4.65	4.27	4.65	1.50	4.12	3.92	4.07	3.93	4.93	5.12	5.15	5.18	5.71	5.09	5.05	3.98	4.24	4.39	4.64	4.67	4.68	4.31	4.47	4.69	4.51	4.69	4.90	4.90	4.51	4.75
En la Universidad aprendo el idioma inglés:	4.04	4.16	4.22	4.27	4.59	4.81	4.54	3.94	4.32	4.36	4.54	4.85	4.81	4.58	4.52	4.71	4.46	4.76	4.97	4.79	4.77	4.39	4.91	4.50	4.97	5.20	4.82	4.88	4.47	4.75	4.43	4.35	4.62	4.76	4.33	3.98	5.00	5.00	4.10	4.31	4.37	4.42	4.81	4.96	5.23	5.18	5.68	4.97	4.96	4.24	4.68	4.53	4.90	4.85	4.83	4.70	5.24	4.43	4.37	4.54	4.90	4.81	4.63	
La calidad de los programas de idiomas es:	4.04	4.12	4.16	4.23	4.59	4.77	4.52	3.92	4.28	4.38	4.51	4.83	4.80	4.58	4.46	4.64	4.48	4.73	5.02	4.74	4.80	4.35	4.82	4.32	4.80	5.16	4.73	4.85	4.54	4.82	4.30	4.39	4.68	4.78	4.28	3.90	4.28	4.50	4.14	4.35	4.38	4.42	4.76	4.92	5.20	5.17	5.71	5.01	4.92	4.35	4.53	4.58	4.87	4.81	4.72	4.67	4.23	4.38	4.34	4.51	4.80	4.78	4.62	
Tu opinión acerca de la orientación que ofrece el área de Servicios Estudiantiles (becas, servicio becario, servicio social, etc.) es:	4.39	4.50	4.47	4.55	4.83	4.93	4.75	4.30	4.57	4.63	4.68	4.94	4.91	4.70	4.80	4.90	4.77	4.96	5.16	4.96	5.07	5.11	5.16	4.79	5.18	5.23	5.03	5.21	4.53	4.89	4.51	4.54	4.74	4.93	4.53	4.19	4.78	5.00	4.77	4.63	4.56	4.60	5.07	5.23	5.31	5.29	5.80	4.95	5.04	4.97	5.15	4.77	5.09	5.08	5.03	4.91	4.59	4.75	4.62	4.62	4.76	4.98	4.82	
Recibes la orientación adecuada respecto a los servicios que ofrece el área de Servicios Estudiantiles (becas, servicio becario, servicio social, etc.)	4.65	4.65	4.57	4.56	4.84	4.96	4.75	4.53	4.72	4.76	4.80	5.03	4.97	4.82	4.88	4.92	4.71	4.92	5.02	5.02	5.04	4.77	4.84	4.07	4.87	5.10	4.72	4.67	4.84	4.61	4.59	4.52	4.73	5.00	4.52	4.38	4.89	3.50	3.84	3.71	3.99	3.58	5.03	5.23	5.22	5.28	5.77	5.20	5.23	4.34	4.82	4.64	4.77	4.81	4.92	4.55	4.70	4.79	4.65	4.74	4.93	4.95	4.80	
La rapidez en los trámites por el respectivo a los Servicios Estudiantiles (becas, servicio becario, servicio social, etc.) es:	4.63	4.72	4.67	4.64	4.82	4.99	4.84	4.55	4.73	4.78	4.79	5.02	4.98	4.81	4.86	4.99	4.73	4.85	5.07	4.98	5.09	4.80	4.84	4.28	4.94	5.09	5.00	4.75	4.81	4.66	4.78	4.71	4.78	4.85	4.70	4.40	4.83	3.50	3.76	3.68	3.94	3.52	5.05	5.23	5.18	5.29	5.69	5.26	5.27	4.41	4.80	4.64	4.85	4.85	5.05	4.60	4.70	4.83	4.72	4.77	4.93	4.97	4.85	
Tu opinión acerca de la orientación que ofrece la universidad es:	5.16	5.18	5.10	5.01	5.19	5.17	5.09	5.07	5.07	5.06	4.98	5.19	5.13	5.08	5.02	5.06	4.85	4.94	5.15	5.03	5.23	4.98	4.89	4.61	4.94	5.24	4.88	4.84	5.09	5.19	4.63	4.78	4.84	4.99	4.76	4.63	4.94	2.50	4.16	3.89	4.14	3.84	5.46	5.44	5.47	5.48	5.76	5.33	5.30	4.76	4.99	4.82	4.97	4.81	4.93	4.59	5.12	5.16	5.02	5.02	5.15	5.10	5.04	
El programa de becas que ofrece la universidad:	4.92	4.98	4.94	4.89	5.07	5.04	4.94	4.65	4.75	4.83	4.85	5.21	5.10	4.94	4.92	4.94	4.79	4.90	5.07	5.10	5.10	4.92	4.79	4.44	4.89	5.09	4.73	4.65	5.09	5.14	4.74	4.71	4.88	4.96	4.74	4.52	4.67	4.00	4.12	4.05	4.00	3.98	4.66	4.97	4.84	4.86	4.82	4.90	4.56	4.89	4.97	4.88	4.91	5.08	5.01	4.94								
Si lo recibiste, el curso fue:	4.80	4.77	4.89	4.79	5.01	4.96	4.90	4.52	4.65	4.72	4.84	5.04	4.97	4.81	4.71	4.82	4.71	4.81	5.10	4.97	5.01	4.70	4.77	4.32	4.77	4.81	4.92	4.77	4.84	4.76	4.59	4.78	4.81	4.82	4.70	4.59	4.93	4.00	4.44	4.02	4.02	3.62	5.19	5.25	5.35	5.33	5.69	5.16	5.28	4.51	4.60	4.66	4.85	4.85	5.13	4.62	4.77	4.81	4.81	4.87	5.03	4.94	4.89	
<b>PROMEDIO DE SERVICIOS</b>	<b>4.56</b>	<b>4.68</b>	<b>4.67</b>	<b>4.68</b>	<b>4.90</b>	<b>5.00</b>	<b>4.84</b>	<b>4.39</b>	<b>4.61</b>	<b>4.65</b>	<b>4.73</b>	<b>4.99</b>	<b>4.96</b>	<b>4.79</b>	<b>4.86</b>	<b>4.94</b>	<b>4.74</b>	<b>4.89</b>	<b>5.10</b>	<b>5.00</b>	<b>5.09</b>	<b>4.81</b>	<b>4.77</b>	<b>4.37</b>	<b>4.90</b>	<b>5.17</b>	<b>4.85</b>	<b>4.77</b>	<b>4.88</b>	<b>4.90</b>	<b>4.66</b>	<b>4.66</b>	<b>4.83</b>	<b>4</b>																														