

uane

CALIDAD  
ACADÉMICA  
Y OPERACIÓN



Julio de 2019

# uane

**Dentro de las**



**mejores instituciones  
privadas del norte de México.**

Fuente: Guía Universitaria 2018-2019 de Selecciones.

## MODELO DE CALIDAD



## ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL FIMPES

#### ALUMNOS

##### Criterios de admisión

Aplicación de pruebas estandarizadas:

- Lic: The College Board, la 16 PF y Casa-árbol-persona
- Bachillerato: The College Board, EFEE, Carácter

#### DOCENTE

##### Criterios de contratación

- Perfil docente por materia
- Entrevista

##### Resultados de Evaluación

- Programa ALDO
- Programa 4TD
- Capacitación docente

#### PERSONAL

- Entrevista

- Cleaver

- Alineación de perfil

-Evaluación de liderazgo

- Encuesta de satisfacción personal

#### PROCESO EDUCATIVO

##### Evaluación al docente

- Programa 4TD
- Programa ALDO
- Exámenes centralizados
- Seguimiento de alumnos en riesgo

#### EGRESADOS

##### Opciones de titulación

- Examen profesional
- CENEVAL
- Promedio > 95

Encuesta de Competencias Estratégicas

#### EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE

## MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS Y EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO





## CRITERIOS DE CALIDAD

### SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

- **Asegurar la planeación semestral de acuerdo al Calendario de Operación (anexo 1)**
- **Asignación de docentes: 1 materia por semestre y grupo**
- **Garantizar exámenes ordinarios y extraordinarios por escrito y, en caso de proyectos o exposiciones, dar a conocer la rúbrica de evaluación**
- **Asegurar que el docente entregue los exámenes finales con el examen muestra o rúbrica de evaluación en el Departamento de Control Escolar**
- **Garantizar el 33% de horas impartidas por docentes con Grado Superior (anexo 2)  
50% de asignación de materias con ALDO, para afianzar al menos, el 30% de efectividad (anexo 3)**
- **Programar 4TD (anexo 4)**
- **Garantizar el 90% de cumplimiento de perfil docente por carrera (anexo 5)**
- **Garantizar la Capacitación Básica y de 4TD (anexos 1 y 4)**

## CRITERIOS DE CALIDAD SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

- **Supervisión: cumplimiento de horario, clases, aplicación de examen final el último día del módulo y examen extraordinario en tiempo y forma (calendario académico)**
- **Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Académico**
- **Fomentar la participación imparcial y objetiva de los alumnos en la evaluación docente (anexo 6)**
- **Asegurar la retroalimentación a docentes al 100% de los que obtuvieron una evaluación menor a 85 (anexo 6)**
- **Apoyar el trabajo del Departamento de Desarrollo Académico: seguimiento de alumnos en riesgo (puntos rojos)**
- **Con el fin de garantizar la seguridad y bienestar de nuestros alumnos de Bachillerato, estos no podrán salir del campus en horario de clase**

# PROCESO DE REVALIDACIÓN PARA LAS ASIGNATURAS DE IDIOMA EXTRANJERO

## OBJETIVO

Formalizar y unificar la información en todos los campus sobre el proceso de revalidación para las asignaturas de Idioma Extranjero.



El proceso de examen de ubicación para determinar el nivel, deberá ser cumplido por todos los alumnos que estén obligados a cursar la asignatura de Idioma Extranjero.

No habrá revalidaciones o equivalencias de las asignaturas de Idioma Extranjero

Todos los alumnos deberán cumplir con los 6 idiomas extranjeros que indica la currícula

No existe Examen a Título para ningún nivel de Idioma Extranjero



# CRITERIOS DE CALIDAD

## ÁREA ACADÉMICA DE IDIOMAS





## CRITERIOS DE CALIDAD DOCENTES

- **Puntualidad y asistencia son su responsabilidad**
- **Cubrir el contenido programático en tiempo y forma**
- **Dosificar la planeación de la materia en la plataforma SIUANE**
- **Dar a conocer a los alumnos los criterios de evaluación el primer día de clases**
- **Aplicación de la evaluación final el último día del módulo**
- **Aplicar, revisar y entregar calificaciones de evaluación ordinaria y exámenes extraordinarios**
- **No existe en la Universidad la figura de exención de examen o evaluación final**
- **Observar misma exigencia de contenido y horario en materias de nivelación**

## CRITERIOS DE CALIDAD DOCENTES

- **Externar áreas de oportunidad y mejora en la evaluación del programa**
- **Retroalimentar constantemente a los alumnos para evitar que estén en situación de riesgo**
- **Informar sobre calificaciones, faltas y retardos, de acuerdo a los tiempos estipulados en el reglamento**
- **Atender a la retroalimentación promovida por el Subdirector Académico**
- **Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Académico**



## CRITERIOS DE CALIDAD

### DIRECCIÓN DEL CAMPUS

- **Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Académico**
- **Garantizar el cumplimiento del Calendario Académico y de Operación**
- **Asegurar la recontractación de maestros con evaluación docente superior a 85**
- **Promover la contratación semestral de docentes**
- **Garantizar el cumplimiento de los criterios de ALDO y 4TD**
  - **Haber obtenido 93 o más en evaluación docente**
  - **Que por lo menos el 50% + 1 de los alumnos hayan evaluado al docente**
  - **Haber obtenido 95 o + en ALDO o aprobado los criterios de aplicación de TD**

## CRITERIOS DE CALIDAD DIRECCIÓN DEL CAMPUS

- **Promover la programación de capacitaciones docentes cuantas veces sean necesarias**
- **Garantizar que estén cubiertas las necesidades materiales y físicas del campus**
- **Fomentar que los alumnos organicen congresos, seminarios, exposiciones, talleres, etc.**
- **Atender y solucionar necesidades y/o problemas con toda oportunidad**
- **Observar el perfil de cada puesto en el momento de la contratación del personal**
- **La carga académica de un docente en BMB es de máximo 26.6 horas**

## Programación Semestral de materias

# ANEXO 1

Planeación Semestral

## Contratación Docente

### Consideraciones:

- **Debe ser semestral**
  - La contratación por módulo se aplicará los docentes de NI y docentes considerados de riesgo por la Subdirección Académica.
- **100% una semana antes del inicio del semestre**
- **En caso de tener materias pendientes de asignación de docente, asegurar 3 semanas previas al inicio de módulo**
- **Programar máximo 4 materias por docente, en todos los niveles y modalidades (FIMPES)**

## Capacitación Docente Básica

### Consideraciones:

- **Para nuevo ingreso (Inducción, Papel de Docente, Dosificación, Plataforma y Bibliotecas)**
  - Inglés (CA, Editorial)
  - En línea (CANVAS)

## Programación semestral de materias

### Contratación Docente

Consideraciones:  
**DEBE SER SEMESTRAL**  
La contratación por módulo se aplicará los docentes de NI y docentes considerados de riesgo por la subdirección académica

100% una semana antes del inicio del semestre

En caso de tener materias pendientes de asignación de docente, asegurar 3 semanas previas al inicio de módulo

Programar máximo 4 materias por docente, en todos los niveles y modalidades (FIMPES)

Para nuevo ingreso (Inducción, Papel del Docente, Dosificación, Plataforma y Bibliotecas)  
- Inglés (CA, Editorial)  
- En línea (CANVAS)

### Capacitación Docente Básica

## ANEXO 1

### Planeación Semestral

## ANEXO 2

Grado Superior

### 33% de cumplimiento en horas

- El análisis es por modalidad, nivel, programa, semestre
- Expediente registrado en SIUANE de acuerdo a documento "Expediente Docente" y en Idiomas "Requisitos 2014"
- Planeación de por lo menos 40%
- Incluye bachillerato

**"GRADO SUPERIOR" de acuerdo al nivel en el que imparte el docente**

**1. BACHILLERATO:** Especialidad, Maestría, Doctorado

**2. LICENCIATURA:** Especialidad, Maestría, Doctorado

**3. MAESTRÍA:** Doctorado



# ALDO

## ALINEACIÓN DOCENTE

**50%**  
**MATERIAS**  
**PROGRAMADAS**

**30%**  
**CUMPLIMIENTO**  
**(PAGADA)**

- **Medición por carrera, semestre, sección, para que impacte en el global del campus.** *Reporte en SIUANE: Grado Académico*
- **Criterio para Invitación**
  - Docente con antigüedad docente en UANE
  - Promedio de evaluación en la materia a aplicar de 85 o más
- **Criterio para pago:**
  - Participación de los alumnos en evaluación 50%+1
  - Obtener 93 o más en resultado de Evaluación Docente
  - 95 o más en hoja de verificación ALDO
  - En grupos mayores a 10 alumnos

**Reuniones de información al inicio de cada módulo con docentes y verificadores ALDO (Compartir a los campus los puntos a tratar en reunión con ALDOS)**

### 4TD (Técnicas Didácticas) 2 materias programadas Cumplimiento de evidencias

- **Medición por carrera, semestre, sección, para que impacte en el global del campus.**
- **Criterio:**
  - Capacitación en alguna TD
    - 1 año como docente UANE
    - Capacitación básica completa
    - Por invitación del Subdirector
    - Máximo 2 TD por docente (AC y otra)
  - Certificación
    - Ser observado favorablemente por un par
    - Evaluado en verde por los alumnos (EDA, SA, AA)
    - Máximo 5 ocasiones en la misma TD para obtener

### 4TD (Técnicas Didácticas) 2 materias programadas Cumplimiento de evidencias

#### • Para impartir

- Estar certificado o en proceso
- Por invitación de la Subdirección Académica
- Cumplimiento de evidencias en SIUANE
  - 1. Actividades según TD
- No exceder las oportunidades para certificarse
- En grupos mayores a 10 alumnos

#### • Para pago

- Cumplimiento de evidencias en SIUANE
  - 1. Actividades según TD
- Participación de los alumnos en evaluación 50% + 1 EDA, SA, AA (Para docentes certificados solo SA)
- Obtener 93 o más en resultado de Evaluación Docente.

**Sesiones de aprendizaje cerca del cierre del semestre con docentes y alumnos  
(Compartir a los campus los puntos a tratar en sesiones de aprendizajes)**

## 90% DE CUMPLIMIENTO

## ANEXO 5

Perfil Docente

### MEDICIÓN

Por carrera, semestre, sección y tipo de curso (normal o nivelación) para que impacte en el global del campus.

### EXPEDIENTE

Registrado en SIUANE de acuerdo a documento "Expediente Docente" y en Idiomas "Requisitos 2014"

### CUMPLIMIENTO DE PERFIL

En la materia de acuerdo a documento "Planes 2012-2015" y en Idiomas "Documentos de procesos"

### TUTORES EN LÍNEA

(Idiomas (Edusoft), CANVAS, Plataforma (SIUANE), Administración del curso

### CAPACITACIÓN DOCENTE

- Idiomas (Enfoque comunicativo, uso de material por parte de la editorial)
- Básica (Inducción, Papel Docente, Tec. Didácticas Básicas, Avanzadas, Inst. de Evaluación, Bibliotecas, Dosificación y Plataforma)
- Estrategias Didácticas
  - 4TD
  - ALDO

**Promedio de 93  
50% +1 para considerar  
el pago de ALDO**

- **Evaluaciones < 85 y docentes de nuevo ingreso**

Criterio:

Retroalimentación obligatoria (Dejar evidencia en Plataforma).

**Evidencia**

Registro de observaciones y acuerdos en plataforma.

Reporte de resultados impreso firmado por docente y Subdirector

No contratar para la misma materia

- **Evaluaciones entre 89.99 y 85**

Criterio:

Retroalimentación obligatoria (Dejar evidencia en Plataforma).

**Evidencia**

Registro de observaciones y acuerdos en plataforma.

Reporte de resultados impreso firmado por docente y Subdirector

- **Evaluaciones > 90**

Criterio:

Retroalimentación mínima 10% (Dejar evidencia en Plataforma).

**Evidencia**

Registro de observaciones y acuerdos en plataforma.

## CRITERIOS PARA LA ASIGNACIÓN DE MATERIAS A FUNCIONARIOS UANE

- Solo asignar a funcionario un máximo de dos materias por módulo en todos los niveles y modalidades
- Solamente podrán impartir asignaturas de la programación normal; los cursos de nivelación deberán ser asignados a docentes de cátedra
- Respetar que los horarios de las clases sean fuera del horario laboral
- Haciendo honor a uno de nuestros valores institucionales, la honestidad; se deberá cuidar que los horarios y la asistencia de las clases se cumplan al 100%
- Todas las clases a impartir por funcionarios deberán de estar autorizadas por el director del campus desde la planeación inicial del semestre