

uane

Universidad Autónoma del Noreste

Analizar las dificultades que tiene el alumno para aprender las cuatro competencias del inglés como segunda lengua: speaking, writing, listening, and reading, en el nivel A2 de la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas mediante la modalidad de educación a distancia en la plataforma CANVAS en la Universidad Autónoma del Noreste durante el semestre agosto-diciembre 2020.

Presenta:

Diana Karen Herrera López
Laura Alejandra Álvarez Dávila
Silvia Elizabeth Martínez Quintana
Ricardo Solis Peña

Saltillo, Coahuila, México

20 de marzo de 2021

Resumen

Debido a la situación del Covid-19 a nivel mundial, el sector educativo se vio orillado a implementar el uso de plataformas y optar por una modalidad completamente virtual. Sin ser la excepción, la Universidad Autónoma del Noreste optó por la plataforma CANVAS para esta transición, mudando todos sus programas, incluidas las materias de inglés. La importancia de esta materia radica en que el universitario requiere adquirir el idioma para complementar su formación profesional, por lo cual es importante indagar sobre aquellos elementos que obstaculizan el aprendizaje de los alumnos en el idioma durante esta situación de contingencia. La investigación fue enfocada en 51 alumnos de ingeniería industrial y de sistemas que cursaron el nivel A2 de inglés con el objetivo de analizar las dificultades para aprender las cuatro competencias del inglés como segunda lengua; speaking, writing, listening y reading mediante la modalidad de educación a distancia en la plataforma canvas durante el semestre agosto-diciembre 2020. La metodología utilizada durante la investigación está considerada en la categoría de aplicada, puesto que pretende utilizar los resultados obtenidos en beneficio de la sociedad; asimismo se utilizó un enfoque cualitativo y cuantitativo. Como resultados y conclusiones generales se encontró que la naturaleza de la modalidad no permite una interacción sincrónica suficiente con el docente para que el alumno pueda desarrollar correctamente las 4 competencias mediante práctica guiada, retroalimentación instantánea y corrección en el momento, ya que existen pocos espacios para la práctica del idioma y experiencia con el mismo.

Palabras clave: Competencias, inglés, virtual, CANVAS.

Abstract

Due to the Covid-19 situation worldwide, the education sector was forced to implement the use of online learning platforms in a completely virtual modality. Without being the exception, the Universidad Autónoma del Noreste, decided to

use CANVAS for this transition, changing all its programs, including the English subjects. The importance of this subject lies in the fact that the college student requires acquiring the language to complement their professional skills, which is why it is important to inquire about those elements that hinder students' learning in the language during this contingency framework. The research was focused on 51 industrial and systems engineering students who coursed the A2 level of English with the objective of analyzing the difficulties in learning the four skills of English as a second language; speaking, writing, listening, and reading through the distance education modality on the CANVAS platform during the August-December 2020 semester. The methodology used during the research is considered in the applied category since it intends to use the results obtained for the benefit of the society; a qualitative and quantitative approach was also used. As general results and conclusions, it was found that the nature of the modality does not allow sufficient synchronous interaction with the teacher so that the student can correctly develop the 4 competencies through guided practice, instant feedback, and correction at the moment, since there are few spaces for language practice and experience with it.

Key words: Skills, English, virtual, CANVAS.

ÍNDICE

Resumen.....	1
Abstract.....	1
Lista de gráficas	5
Lista de tablas	5
Capítulo 1: Antecedentes	6
Introducción.....	6
1.1.1 Motivos personales	6
1.1.2 Descripción del problema	6
1.2 Definición del problema.....	9
1.3 Preguntas de investigación	9
1.4 Objetivo General	10
1.4.1 Objetivos Específicos	10
1.5 Hipótesis	10
1.5.1 Supuestos	11
1.6 Justificación.....	11
1. Marco contextual	12
1.1 Universidad Autónoma del Noreste.....	12
1.1.1 Misión	12
1.1.2 Visión	12
1.2 Ingeniería Industrial y de Sistemas	12
1.2.1 Perfil del estudiante	13
1.3 Perfil docente.....	13
Capítulo 2. Desarrollo de fundamentos.....	14
2. Marco teórico.....	14
2.1 El nivel A2 en el idioma inglés según el Marco Común Europeo de Referencia (MCER)	14
2.2 El Marco Común Europeo de Referencia	14
2.3.1 Competencia del habla: Speaking	16
2.3.2 Competencia lectora: Reading	16
2.3.3 Comprensión auditiva: Listening	16
2.3.4 Competencia de escritura: Writing	17
2.4 Dificultades en el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua	17
2.4.1 Dificultades para desarrollar la competencia del habla: Speaking	17
2.4.2 Dificultades para desarrollar la comprensión lectora: Reading	18
2.4.3 Dificultades para desarrollar la comprensión auditiva: Listening	19

2.4.4 Dificultades para desarrollar la competencia de escritura: Writing	20
2.5 La modalidad en línea	21
2.5.1 Las plataformas virtuales	22
2.6 El rendimiento del alumno	24
2.7 El desempeño del alumno	24
3. Marco conceptual	26
Cronograma	36
Presupuesto	37
Capítulo 3: Método	38
3.1 Enfoque metodológico	38
3.2 Población	38
3.3 Instrumentos de investigación	39
3.3.1 Validación del instrumento	39
3.4 Análisis de la información	40
3.5 Procesamiento de la información	40
3.6 Cronograma	40
Capítulo 4: Resultados	42
4.1 Análisis descriptivo	42
4.2 Análisis por objetivo específico, hipótesis, pregunta de investigación	58
4.2.1 Objetivos específicos	59
4.2.1 Hipótesis	64
5. Conclusiones	65
5.1 Objetivo 1	65
5.2 Objetivo 2	65
5.3 Objetivo 3	65
5.4 Objetivo 4	66
5.5 Objetivo 5	67
5.6 Objetivo 6	68
5.6 Conclusión general	69
6. Recomendaciones	72
7. Referencias	74
8. Anexos	77

Lista de gráficas

Gráfica 1 Reactivo 1- Datos de la población	42
Gráfica 2 Reactivo 2- Avance en el aprendizaje del idioma	42
Gráfica 3 Reactivo 3- Competencia auditiva	43
Gráfica 4 Reactivo 4 - Competencia auditiva	43
Gráfica 5 Reactivo 5- Desempeño académico	44
Gráfica 6 Reactivo 6- Desempeño académico	44
Gráfica 7 Reactivo 7- Desempeño académico	45
Gráfica 8 Reactivo 8- Competencia Oral.....	45
Gráfica 9 Reactivo 9- Competencia Oral.....	46
Gráfica 10 Reactivo 10- Competencia auditiva	46
Gráfica 11 Reactivo 11- Competencia lectora	47
Gráfica 12R Reactivo 12- Competencia lectora	47
Gráfica 13 Reactivo 13- Competencia auditiva	48
Gráfica 14 Reactivo 14- Competencia auditiva	48
Gráfica 15 Reactivo 15- Competencia de escritura	49
Gráfica 16 Reactivo 16- Competencia de escritura	49
Gráfica 17 Reactivo 17- Dificultades en listening	50
Gráfica 18 Reactivo 18- Dificultades en reading	50
Gráfica 19 Reactivo 19- Dificultades en writing.....	51
Gráfica 20 Reactivo 20- Dificultades en speaking.....	51
Gráfica 21 Reactivo 21- Modalidad en línea.....	52
Gráfica 22 Reactivo 22- Rendimiento académico	52
Gráfica 23 Reactivo 23- Sentir del alumno.....	53
Gráfica 24 Reactivo 24- Competencia oral.....	53
Gráfica 25 Reactivo 25- Competencia auditiva	54
Gráfica 26 Reactivo 26- Competencia oral.....	54
Gráfica 27 Reactivo 27- Modalidad en línea.....	55
Gráfica 28 Reactivo 28- Rendimiento académico	55
Gráfica 29 Reactivo 29- Plataforma CANVAS.....	56
Gráfica 30 Reactivo 30- Plataforma CANVAS.....	56
Gráfica 31 Reactivo 31- Modalidad en línea.....	57
Gráfica 32 Reactivo 32- Plataforma CANVAS.....	57
Gráfica 33 Reactivo 33- Modalidad en línea.....	58

Lista de tablas

Tabla 1 CVI	28
Tabla 2 Cronograma de actividades.....	36
Tabla 3 Cronograma de Actividades 2	41

Capítulo 1: Antecedentes

Introducción

1.1.1 Motivos personales

¿Qué pasa con los alumnos en la modalidad en línea? Debido a la contingencia que se enfrenta hoy en día mundialmente, como sociedad nos vimos en la necesidad de hacer cambios en nuestros comportamientos y adaptarnos a la nueva realidad, quedando no exenta la educación; sector en el cual, tanto alumnos como docentes, trabajan bajo las herramientas digitales, sin embargo, ninguno de los dos estaba preparado para vivir esta situación.

La materia de inglés ha representado un reto para los estudiantes incluso en la modalidad presencial, volviéndose aún más complejo el aprendizaje al trasladarse a una plataforma en línea. Por lo que, mediante esta investigación se busca indagar las dificultades que presentan los alumnos en el aprendizaje de las cuatro competencias del idioma inglés en el nivel A2 de la carrera de Ingeniería Industrial y de sistemas de la Universidad Autónoma del Noreste, Campus Saltillo.

1.1.2 Descripción del problema

Bajo los escenarios que el COVID 19 orilló a todo el mundo, la educación presencial tuvo que mudar a un sistema digital, con la intención de no generar rezagos educativos. Las escuelas tuvieron que reajustar sus planes de estudio y ceder a la contingencia. Los alumnos fueron uno de los elementos en los que se pensó principalmente y por ello se buscaron metodologías adecuadas para que su aprendizaje fuera efectivo, sin embargo, es una situación para la que no se estaba preparada en México.

Cook (2013) refiere que la educación en línea necesita centrarse en el alumno, pero sobre todo en la satisfacción de necesidades, si bien la modalidad en línea otorga elementos que contribuyen a una mayor satisfacción, tales como la comodidad, ahorro económico y de tiempo; permite el uso de herramientas

tecnológicas más desarrolladas y el aprendizaje más amplio que no se centra únicamente en contenidos, sino en experiencias.

La Universidad Autónoma del Noreste, durante el semestre de agosto-diciembre 2020 optó por utilizar la plataforma CANVAS para esta transición de cambio de modalidad de presencial a virtual, mudando todos sus programas, incluidas las materias de inglés, las cuales cursan todos los alumnos de segundo a sexto semestre de las licenciaturas e ingenierías que ofrece la institución.

Cabe mencionar que el inglés no es desconocido para nadie, ya que es la lengua más importante del mundo no solo por el número de hablantes, sino que es usado para los negocios, las finanzas, la política y el ámbito laboral en general. El estudiante de universidad requiere de un proceso de estudio del inglés que contribuya a su formación profesional, por lo tanto, es importante indagar sobre aquellos elementos que obstaculizan el conocimiento de los alumnos en esta situación de contingencia.

Esta investigación se encuentra situada en el campo disciplinar de lenguaje y comunicación, enfocada en los 52 alumnos de ingeniería industrial y de sistemas que cursan el nivel A2 de inglés en la Universidad, puesto que es un nivel el cual refuerza las bases del idioma que le permitirán al estudiante seguir avanzando en el desarrollo de las competencias lingüísticas dentro de los próximos niveles a cursar durante su formación en el mismo.

Entre las dificultades en el aprendizaje de las 4 competencias del inglés en la modalidad de educación a distancia se encuentran respectivamente:

- Speaking:
 - La corrección sincrónica en cuanto a pronunciación y sintaxis es asincrónica.
 - Pocos espacios de práctica para mejorar la fluidez.
- Writing:

- Pocos espacios de práctica para mejorar la gramática y sintaxis, lo cual estanca al alumno en los mismos problemas de tiempos, ortografía y conjugaciones.
 - La retroalimentación es asincrónica.
- Listening:
 - Los ejercicios se contestan de manera individual y asincrónica, por lo que el alumno no tiene un guía que lo apoye en el proceso y le señale sus errores o aciertos, causando confusión.
- Reading:
 - Pocos espacios de práctica para mejorar la fluidez, comprensión y pronunciación.

Como menciona el Consejo de Europa (2001) el estudiante en el nivel A2:

Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, comprar, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo las tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades. (p.26)

Abad y Toledo (2006) mencionan que, para la adquisición de una segunda lengua, es necesario que el alumno practique las competencias lingüísticas básicas, que le permitan generar una comunicación bajo contextos cotidianos tales como presentarse, preguntar la ubicación de algún lugar, pedir algún objeto u alimento; sin embargo, dichas competencias se ven afectadas por la modalidad en línea, ya que esta herramienta vuelve complicada la comunicación debido a los factores que intervienen en la plataforma virtual causando dificultades en el alumno, ya sean problemas de conectividad o la comunicación asincrónica.

Por lo anterior, es necesario analizar las dificultades con las que el alumno se ha encontrado en el aprendizaje del idioma inglés, bajo una modalidad virtual desconocida para el mismo y en la cual se carecía experiencia.

1.2 Definición del problema

La pertinencia de esta investigación radica en las dificultades que se han generado en el aprendizaje del idioma inglés de las cuatro competencias (speaking, reading, listening and writing) en la plataforma CANVAS por parte de los alumnos de ingeniería industrial y de sistemas del nivel A2 de la Universidad Autónoma del Noreste en el semestre agosto-diciembre 2020.

Este trabajo resulta relevante puesto que el estudiante de universidad requiere de un proceso de estudio en inglés que contribuya a su formación profesional, sobre todo porque se ha vuelto tan importante que se necesita en cualquier trabajo o universidad en este mundo globalizado en donde este idioma ha predominado.

La presente investigación es factible debido a que se cuenta con los recursos necesarios para llevarla a cabo, además de que la información se puede obtener racionalmente, permitiendo culminar con la misma en un periodo no mayor a un año.

1.3 Preguntas de investigación

- 1.-¿Qué requiere conocer y practicar una alumno en el nivel A2 en el idioma inglés en speaking, writing, listening y reading?
- 2.- ¿Cuáles son las dificultades que presentan los alumnos para desarrollar las competencias de speaking, writing, listening y reading en el nivel A2 de inglés?
- 3.-¿Cuál es la satisfacción del alumno en cuanto a su aprendizaje sobre las competencias del idioma inglés en el periodo agosto-diciembre 2020 en la modalidad en línea?

4.- ¿Cuál es el estado actual de los alumnos sobre las dificultades que presentan en el aprendizaje de las cuatro competencias?

5.- ¿Cuáles son las dificultades que presentó el alumno para desarrollar las cuatro competencias del inglés en la modalidad en línea en CANVAS?

6.- ¿Cuál es el sentir del alumno en la educación en línea en el aprendizaje del inglés como una segunda lengua?

1.4 Objetivo General

Analizar las dificultades para aprender las cuatro competencias del inglés como segunda lengua; speaking, writing, listening y reading, en los alumnos de ingeniería industrial y de sistemas en el nivel A2 mediante la modalidad de educación a distancia en la plataforma canvas en la Universidad Autónoma del Noreste durante el semestre agosto-diciembre 2020.

1.4.1 Objetivos Específicos

1.- Enlistar las habilidades que el alumno va a alcanzar en el nivel A2 en cada competencia.

2.- Describir las dificultades que tienen los alumnos para adquirir las cuatro competencias del inglés como segunda lengua: speaking, writing, listening and Reading, en el nivel A2.

3.- Interpretar las respuestas de los alumnos en el instrumento dentro de las 4 competencias según la percepción en su aprendizaje y rendimiento académico contra el aprendizaje real obtenido.

4.- Diagnosticar las dificultades en el aprendizaje de las cuatro competencias.

5.- Determinar las dificultades que presentó el alumno para desarrollar las cuatro competencias del inglés en la modalidad en línea en CANVAS.

6.- Reconocer el sentir del alumno en la educación en línea, en el aprendizaje del inglés como segunda lengua.

1.5 Hipótesis

La falta de interés del alumno y la inexperiencia en el uso de CANVAS, contribuyen a una mayor dificultad en el aprendizaje de las cuatro competencias.

1.5.1 Supuestos

Proponer una mejora en la metodología que se usa para el aprendizaje del inglés como segunda lengua basado en el resultado del diagnóstico.

1.6 Justificación

La importancia de la investigación radica no solamente en la elaboración de la misma, sino que su impacto tenga mayor trascendencia. Los Maestros, los alumnos y la universidad tienen implicaciones mayores las cuales serán obtenidas mediante el desarrollo de la investigación. Los resultados tendrán beneficios en:

Alumnos:

- Obtener información que ayude al alumno a expresar su sentir sobre los aprendizajes que adquiere en una modalidad en línea en la materia de inglés.
- Contribuir a que el alumno pueda obtener un mejor aprendizaje del idioma inglés mediante las recomendaciones que genere la investigación.
- Expresar las dificultades que se generan en un ambiente de aprendizaje en la modalidad en línea, en la asignatura de inglés.

Profesores:

- Identificar las dificultades en el aprendizaje del inglés, en las competencias lingüísticas básicas, lo que involucra el quehacer del profesorado.
- Generar una reflexión sobre las acciones didácticas y pedagógicas para proponer cambios significativos en el ejercicio de la enseñanza del inglés como una segunda lengua.

Universidad:

- Comunicar los resultados de la investigación para que la Universidad Autónoma del Noreste pueda intervenir en el bajo rendimiento de sus

alumnos en la asignatura de inglés, causadas por la pandemia de Covid 19 y la enseñanza en la modalidad en línea.

- Contribuir a elevar la calidad educativa que la institución ofrece mediante los resultados de la investigación, beneficiando con esto tanto al departamento de idiomas como a la universidad misma.
- La información obtenida podrá ser aplicada no solamente en los alumnos de ingeniería industrial y de sistemas, sino que podrá servir como modelo para aplicarse en otras ingenierías y/o licenciaturas.

1. Marco contextual

1.1 Universidad Autónoma del Noreste

La presente investigación se realiza en la Universidad Autónoma del Noreste, campus Saltillo. UANE es una institución educativa privada dedicada a la formación profesional a través de programas académicos, ofertando estudios de licenciatura, posgrado y bachillerato.

1.1.1 Misión

La misión de UANE es generar oportunidades para desarrollar personas ejemplares, comprometidas con su futuro.

1.1.2 Visión

La visión de la institución es estar entre las diez mejores universidades particulares de México y lograr un crecimiento anual de alumnos de al menos 7%.

1.2 Ingeniería Industrial y de Sistemas

En UANE la Ingeniería Industrial y de sistemas se ocupa de la optimización del uso de recursos humanos, técnicos e informativos, así como el manejo y gestión óptimos de los sistemas de transformación de bienes y servicios, además los estudiantes cursan en los semestres primero a sexto, la asignatura de idioma

extranjero, donde desarrollan los niveles de inglés (básico) A1, A2, (intermedio) B1, B2, (avanzado) C1 Y C2.

1.2.1 Perfil del estudiante

En la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas, los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades para desempeñarse en la administración, gestión y desarrollo estratégico de las operaciones de producción, manufactura y logística de las organizaciones y aplican métodos de la ingeniería industrial, sistemas de información y calidad para lograr una mayor eficiencia y sustentabilidad.

Al adquirir los aprendizajes del inglés en sus cuatro competencias: speaking, writing, listening y Reading, en su niveles básico, intermedio y avanzado, permitirá al estudiante desarrollar con mayor calidad todas estas habilidades en el campo laboral. El nivel básico donde el alumno hace uso del idioma de forma limitada, en el intermedio tiene mayor comprensión y puede realizar textos breves sobre rutinas propias y cotidianas, el nivel avanzado demuestra mayor fluidez y puede expresarse espontáneamente en un segundo idioma.

1.3 Perfil docente

Como perfil que debe cumplir el docente de inglés, se menciona: experiencia en docencia, conocimientos relacionados con idioma inglés y examen TOEFL aprobado arriba de 550 puntos.

El semestre en que se realiza este estudio de investigación es el que comprende el período agosto-diciembre de 2020.

Capítulo 2. Desarrollo de fundamentos

2. Marco teórico

2.1 El nivel A2 en el idioma inglés según el Marco Común Europeo de Referencia (MCER)

2.2 El Marco Común Europeo de Referencia

El Marco Común Europeo de Referencia, MCER, es como lo dice su nombre, un marco de referencia el cual establece el dominio lingüístico que tiene un individuo sobre un idioma.

Según el Consejo de Europa (2001), este marco describe de forma integradora lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas para comunicarse, así como los conocimientos y destrezas a desarrollar para poder actuar de manera eficaz.

El MCER, establece los siguientes niveles según las competencias lingüísticas adquiridas por usuario:

- Nivel básico
 - Básico 1- A1: comprende y utiliza expresiones cotidianas de uso muy frecuente y frases simples que tienen como fin satisfacer necesidades inmediatas. Puede presentarse a sí mismo, pedir y dar información personal básica. Uso del idioma limitado.
 - Básico 2 -A2: comprende frases y expresiones de uso cotidiano. Puede hacer uso del idioma para tareas sencillas y rutinarias. Es capaz de describir de manera sencilla aspectos de su pasado y su entorno, así como temas relacionados con sus necesidades inmediatas.
- Nivel intermedio
 - Intermedio 1 -B1: comprende los puntos principales de un texto que tenga como tema alguna cuestión conocida para el usuario. Puede hacer uso del idioma para describir acontecimientos, contar sus planes, experiencias y aspiraciones, así como para justificar sus

opiniones. Produce textos sencillos y coherentes sobre temas familiares o de su interés

- Intermedio 2 -B2: en textos concretos, técnicos o abstractos, entiende las ideas principales. Puede entablar una conversación con fluidez con nativos hablantes del idioma, además, es capaz de producir textos detallados y claros de varios temas. Defiende puntos de vista, señalando los pros y contras.
- Nivel avanzado
 - Avanzado 1- C1: comprende una gran gama de textos extensos y complejos. Se expresa espontáneamente y con fluidez utilizando el idioma para fines tanto sociales, como profesionales y académicos. Es capaz de producir textos complejos y coherentes con buena estructura, sobre diversos temas.
 - Avanzado 2 - C2: comprende fácilmente todo lo que oye o lee, sabe reconstruir información y argumentos originarios de diferentes fuentes y presentarlos haciendo uso del parafraseo con coherencia y brevedad. Puede expresarse espontáneamente y de manera muy fluida.

Dichos niveles y su dificultad Crecen de manera escalonada, de manera que representan un reto cognitivo para los estudiantes. La presente investigación se centra en el nivel básico A2, puesto que es donde se fortalecen y asientan las bases del idioma.

2.3 Competencias del inglés en el nivel A2

La adquisición de una lengua requiere que el aprendiz desarrolle una serie de competencias, las cuales “son la suma de conocimientos, destrezas y características individuales que permiten a una persona realizar acciones” (Consejo de Europa, 2001). En el caso del nivel A2, es definido por Fernández como:

Utilizar el idioma interactiva, receptiva y productivamente, de forma sencilla pero adecuada y eficaz, comprendiendo y produciendo textos breves, orales o escritos, sobre asuntos cotidianos, con un control limitado de un repertorio básico de recursos lingüísticos frecuentes, en un nivel de lengua estándar. (2011 p. 23)

En el siguiente punto se describen los objetivos a alcanzar por competencia en el nivel A2.

2.3.1 Competencia del habla: Speaking

Esta competencia hace referencia a la capacidad de producir el idioma de manera hablada, respetando el uso de las estructuras sintácticas y gramaticales, con el objetivo de comunicar un mensaje y ser entendido por el receptor.

De acuerdo al MCER (2001), el usuario es capaz de comunicar información sobre actividades cotidianas de manera simple y directa, y realizar intercambios sociales breves, ya que aún no es capaz de mantener una conversación por sí mismo. Hace uso de expresiones y frases para describir de manera simple a un individuo e información sobre su persona.

2.3.2 Competencia lectora: Reading

Dicha competencia es la capacidad de un individuo de comprender lo que un autor transmite en un texto escrito. El aprendiz de este nivel, según el MCER (2001) es capaz de leer textos muy breves y sencillos y encontrar información específica en estos.

2.3.3 Comprensión auditiva: Listening

Esta competencia refiere a entender y ser capaz de interpretar lo que se escucha, es por ello que, el estudiante del nivel A2, de acuerdo al Consejo de Europa (2001) puede comprender frases y el vocabulario más sobre temas de interés personal, además de captar la idea principal de avisos y mensajes breves, claros y sencillos.

2.3.4 Competencia de escritura: Writing

Abarca la habilidad de comunicarse de manera escrita, respetando las reglas gramaticales y sintácticas del idioma. El Consejo de Europa (2001), establece que en este nivel y competencia el alumno es capaz de escribir notas y mensajes breves y sencillos relacionados a sus necesidades inmediatas.

2.4 Dificultades en el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua

2.4.1 Dificultades para desarrollar la competencia del habla: Speaking

El que el alumno logre desarrollar esta competencia oral, representa un gran reto en el aspecto de la **pronunciación** principalmente, ya que, como señala Madero (2018) conlleva una dificultad relevante en los estudiantes debido al carácter fonológico (el cómo funcionan los sonidos) que representa en contraste con el carácter fonético (el cómo se producen los sonidos) de la lengua materna, es decir, existe una gran diferenciación en la manera en la que se escribe y pronuncia en inglés, puesto que en español la pronunciación es correspondiente con la escritura por ejemplo.

La investigación llevada a cabo en la Universidad de Liubliana por Sifrar Kalan (2006) señala que el miedo a cometer errores es la dificultad que prevalece junto con los problemas de vocabulario en la expresión oral en clase. Principalmente debido a que en clase la corrección gramatical tiene más protagonismo que la comunicación con **fluidez**, aunado a que la mayoría de las

veces, las técnicas de corrección son directas o no existe un ambiente de confianza que dé cabida a los errores al expresarse.

La falta de vocabulario al momento de producir el idioma oralmente resulta otra dificultad significativa para desarrollar esta competencia, puesto que el estudiante al no ser capaz de encontrar las palabras adecuadas para expresar su pensar y sentir, resulta en una experiencia frustrante. Según Sifrar Kalan (2006) para usar el vocabulario en el habla se necesita un esquema cognitivo más extenso y profundo que para reconocer el vocabulario en lectura o audición, ya que no solo implica recuperarlo de la memoria, sino también conocer su:

- Pronunciación: la manera de emitir y articular correctamente las palabras.
- Ortografía: escribir correctamente las palabras, respetando las reglas de la lengua.
- Morfología: el cómo se crean y derivan palabras de otras.
- Sintaxis: el orden correcto de las palabras dentro de una oración, con el fin de que tenga sentido lo que se habla o escribe.
- Semántica: conocer el significado de distintas expresiones propias de la lengua.
- Pragmática: conocer en qué circunstancias se debe de utilizar determinado lenguaje.
- Sociolingüística: tomar en cuenta las normas sociales y el contexto en el que se encuentra, para hacer uso del idioma de manera adecuada.

Por ende, la falta de uno de estos conocimientos puede impedir o dificultar la **producción oral**.

2.4.2 Dificultades para desarrollar la comprensión lectora: Reading

La comprensión lectora ya es una competencia compleja, la cual se complica aún más en un segundo idioma, debido a que dentro del proceso lector se encadenan distintos aspectos psicolingüísticos que requieren más allá de

conocimientos gramaticales para que el lector sea capaz de establecer una relación con el texto y su pensar.

Según Sánchez (2011) basada en su investigación sobre comprensión lectora del idioma inglés, identifica cinco dificultades principales, las cuales se enlistan y describen a continuación:

- **Incomprensión del significado** de las palabras: principalmente en las palabras claves del texto, usualmente debido a los falsos cognados, los cuales son palabras que comparten un parecido en los dos idiomas, tanto como de pronunciación y escritura pero que sin embargo tienen diferentes significados, estos producen confusión y dificultan aún más la coherencia del texto para el lector.
- La **no detección de las categorías gramaticales**, de los morfemas derivativos, los cuales son aquellas partículas que se añaden a una palabra raíz, para crear otras que se le deriven: esto trae por consecuencia el impedimento de deducir las palabras por el contexto, además de no poder ubicar el texto en un espacio de tiempo, disminuyendo la comprensión.
- Aplicación errónea del metaconocimiento: no tienen conocimiento previo del tema lo que les impide generar predicciones del mismo.
- **Transferencias lingüísticas**: las estructuras gramaticales y falsos cognados de la lengua materna, dificulta la comprensión del texto.
- Dependencia total del significado de cada una de las palabras: los alumnos intentan traducir el texto conforme realiza la lectura, provocando en la mayoría de las veces **traducciones incorrectas e incoherentes**.

2.4.3 Dificultades para desarrollar la comprensión auditiva: Listening

La comprensión auditiva es considerada una habilidad inicial en el aprendizaje de una segunda lengua, puesto que el ser humano no es capaz de expresarse oralmente, sin escuchar primero. Barrios y Orjuela (2012) mencionan como primera dificultad las características que posee el mensaje recibido por el

interlocutor en un aula de clase, contra las cuales inciden cuando se intenta reconocer palabras recibidas fuera de contexto con un nativo hablante.

Otra dificultad que se identifica son las **características ambientales**, ya que estas influyen en la atención de los alumnos cuando se encuentran contestando un ejercicio o en el caso del docente que esté llevando a cabo un ejercicio de comprensión, se observan condiciones como por ejemplo la temperatura del aula, el ruido externo y el funcionamiento de los recursos tecnológicos.

Cabe resaltar que dentro de las problemáticas más comunes se encuentran **el reconocer sonidos y asociarlos con palabras** que ha leído el estudiante con anterioridad, así como la **falta de vocabulario**, lo que con regularidad provoca que se interprete un mensaje erróneo o incompleto.

2.4.4 Dificultades para desarrollar la competencia de escritura: Writing

El expresarse de manera escrita en una segunda lengua implica un **proceso de composición**, el cual requiere de conocer el tema del cual se va a escribir, el propósito de este y para quien va dirigido, organización de ideas, revisar, reestructurar y corregir el texto producido; por lo que se considera una competencia bastante compleja.

González menciona que la dificultad de esta competencia recae en que los alumnos:

Carecen de **estructuras básicas** para realizar textos coherentes que les permita comunicarse efectivamente de manera escrita, lo que genera cierta frustración en ellos, pues no encuentran **el vocabulario** adecuado para expresar su pensamiento, el uso del diccionario les resulta difícil y no saben de qué manera organizar las palabras para hacer una oración y asociarla con una imagen o situación. (2015 p. 15)

Por lo anterior, si el alumno no posee un conocimiento establecido de las estructuras del inglés, tendrá inevitablemente problemas en la redacción, puesto que, como consecuencia, la sintaxis de su texto estará equivocada también.

De acuerdo con Rincón (2013) a los estudiantes les cuesta comenzar a escribir y se sienten abrumados por la tarea misma, conocen poco la gramática, por lo que la conjugación en diferentes tiempos dificulta más la labor, así como encontrar la palabra o palabras adecuadas para expresar una idea debido a que el vocabulario que poseen es limitado. Consideran esta tarea como tediosa y aburrida, a la mayoría de los alumnos no les gusta escribir y cuando se les pide que lo hagan, no se toman en cuenta sus intereses, radicando en la motivación que tengan para realizar sus escritos.

2.5 La modalidad en línea

La modalidad en línea se considera como uno de los métodos utilizados para la educación a distancia, en México se ha utilizado esta modalidad con la intención de capacitar a su vez a los alumnos en el uso de las TICS, por ello hoy en día la educación debe estar orientada a evolucionar de acuerdo con las demandas de la sociedad.

Según la UNESCO (2014) el siglo XXI ha encaminado a las generaciones de jóvenes a encontrar sistemas de enseñanza muy ligados al uso de las tecnologías a pesar de esto los sistemas educativos han enfrentado esta transición de manera lenta y con la presencia del Covid 19 las cosas se han tenido que acelerar. Los estudiantes de esta generación necesitan estar preparados en conocimientos para desempeñar puestos laborales donde el uso de la tecnología es acción de todos los días. Sin embargo, los sistemas tradicionales en México pueden hacer que esta transición sea aún más lenta, pues se educa al estudiante en memorización sin

entender que los procesos actuales deben estar destinados a que el estudiante construya su conocimiento y se desarrolle profesionalmente.

Se cree que el estudiante al trabajar de manera virtual tendrá menor conocimiento y aprendizaje, pero la realidad es que, si la pedagogía se aplica de manera adecuada, los estudiantes podrán aprender a renovar las herramientas que generalmente se utilizan, resolver otro tipo de problemas ligados a las tecnologías, la comunicación y muy importante el trabajo en equipo y colaboración con otros compañeros. La educación en línea también genera aprendizajes a los docentes, quienes requieren de mayor práctica en estos medios, además de actualizaciones para que la labor docente sea eficiente.

Baelo Álvarez y Cantón Mayo (2009) enmarcan una serie de beneficios que aportan las tecnologías a la educación superior, dentro de las cuales se encuentran: la facilidad para acceder a la información, diversidad de sitios en los que pueden navegar, autonomía personal, desarrollo de trabajo colaborativo y discernimiento de la información viable sobre la que se considere como falsa. Tales ventajas son importantes porque promueven el uso de las tecnologías, así como la educación a distancia.

2.5.1 Las plataformas virtuales

Las plataformas virtuales son hoy en día un elemento medular que guía la educación en línea, cada una de ellas con sus distintas características han sido una herramienta de rescate para la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de las universidades en México. A pesar de la variedad tan amplia que existen entre estos sistemas de gestión de aprendizaje, es importante que se consideren aspectos técnicos de funcionamiento. Por ello, Sánchez Rodríguez (2009) menciona que se deben considerar los formatos en los que se permite compartir la información, las herramientas de comunicación que dispone para la interacción entre docente y

alumno, medios para evaluar y dar seguimiento a los alumnos y por último el permiso para asignar perfiles (Usuarios y Contraseñas).

La educación virtual en México se ha presentado ya por algunos años atrás, sin embargo, se tenía la creencia que este medio tenía sus ventajas, pero también desventajas. Si bien el acceso a internet permitía tener un bagaje amplio de información, se consideraba que las acciones para crear un producto o contenidos eran limitadas, debido a la carencia de plataformas virtuales. Hoy en día existen diferentes LMS (Learning management systems) que cuentan con herramientas muy diversas y que se adaptan para que se generen contenidos más amplios y variados. Dans (2009) menciona que las instituciones deben dar paso a estas plataformas, puesto que la evolución de la educación es inevitable y es importante preparar a los alumnos para un mundo digital.

2.5.1.1 Canvas.

Se estudiará las dificultades que presentan los estudiantes de Ingeniería Industrial y de Sistemas, en su aprendizaje en línea, a través de la plataforma CANVAS, que es un software de código abierto, adaptándose en contenidos a los formatos interactivos o audiovisuales más adecuados para una óptima formación profesional desde cualquier dispositivo, y que es utilizada por UANE, en este momento de contingencia, para impartir la asignatura de inglés, nivel A2.

Actualmente Canvas es una plataforma que se utiliza para el desarrollo de conocimientos y aprendizajes. Los medios tecnológicos hoy en día son muy amplios y la generación de conocimientos se convierte en un abanico de oportunidades para esto, sin embargo, es importante que se usen con medida. Según Trejo González (2018) los procesos de enseñanza requieren que los alumnos encuentren una conexión innovadora en estas plataformas por lo cual las instancias educativas buscan seleccionar LMS con diseños instruccionales adecuados ante las necesidades de la realidad educativa.

La plataforma de Canvas en su diseño es completa ya que muestra elementos que sirven para el desarrollo de contenido de los alumnos, variedad para solicitar dichos productos entre los docentes, medios que permiten la interacción y comunicación entre ambas partes (Docente-Alumno) y dentro de ellos también se pueden observar herramientas que contabilizan y ayudan en la evaluación de los alumnos.

2.6 El rendimiento del alumno

El rendimiento de los alumnos debe reflejar conocimientos aptos para la demanda que genera la sociedad, los modelos en línea no dejan de lado el contexto educativo el cual se debe cumplir y se considera que va preparando a los estudiantes para que desarrollen habilidades tecnológicas. Las instituciones privadas tienen la ventaja de tener experiencia en la educación en línea, por lo cual las herramientas tecnológicas ya han sido probadas y cuentan con programas que se adaptan a estos medios.

Actualmente los programas de inglés en la Universidad Autónoma del Noreste en el nivel A-2 permite que mediante las conexiones en línea los alumnos puedan generar aprendizajes que se evalúan en distintos medios. Uno de estos elementos es el libro del estudiante sobre el cual se ejecutan las actividades ya planeadas por el docente, se realizan evaluaciones basadas en el dominio oral del idioma, así como actividades de discusión entre los compañeros.

2.7 El desempeño del alumno

En cuanto al desempeño de los alumnos en el idioma inglés, es importante desarrollar habilidades tales como la comunicación escrita, oral, comprensión lectora y auditiva. Las cuales se han visto afectadas debido a la **falta de interacción sincrónica** en la modalidad en línea. La falta de **hábitos de estudio**, **técnicas y**

estrategias didácticas inadecuadas, en ocasiones se refleja en las bajas notas de los estudiantes y los pocos conocimientos adquiridos.

La educación en línea requiere que cada actor identifique su papel en la intervención educativa, aunque los contextos sociales son muy distintos y no todos los alumnos tienen el acceso completo a estas plataformas. En México se llevó una situación de emergencia como en muchos otros países en donde las instancias educativas necesitaban salvaguardar la salud de los alumnos. De acuerdo con Arriaga Moreno (2020) las decisiones tomadas por las instancias educativas fueron una respuesta adecuada al capacitar a los docentes y brindar distintos accesos a esta nueva modalidad educativa a los alumnos.

Los alumnos hoy en día requieren de aprendizajes que vayan más allá de un examen, el verdadero conocimiento se debe de centrar en la resolución de problemas y autonomía en su forma de trabajo, sin embargo, la comunicación e interacción con los demás es parte fundamental del aprendizaje. Con la contingencia estos procesos se han visto dificultado la manera de aprender de los alumnos, lo que conlleva a tener cierto desagrado de la nueva normalidad en una plataforma virtual.

Uno de los aspectos relacionados con el desempeño del alumno está ligado a los hábitos de estudio que los estudiantes desarrollan, por ello Malander (2014) menciona que las técnicas utilizadas para el estudio, así como los hábitos se consideran como una actividad fundamental dentro de la formación humana, son los elementos con los cuales van a dar resolución a las situaciones laborales a las que se enfrentan. En el nivel universitario estos elementos se pueden encontrar más desarrollados, puesto que ya se ha tenido una larga trayectoria educativa. Hernández *et al.* (2012) señalan los siguientes hábitos en un estudiante de universidad: interés en general por aprender, organización, atención y esfuerzo en clase, memorización, comprensión de los contenidos y la manera y lugar en la que estudia.

En otro punto muy cercano, los hábitos de estudio al igual que las técnicas utilizadas en el ámbito educativo son enseñadas al alumno por medio del docente y aplicadas de la manera más conveniente por parte de los estudiantes. En este sentido se puede entender que los alumnos hacen uso de estos elementos para desenvolver el aprendizaje, de esta manera Enriquez *et al.* (2015) mencionan que el hábito es una condición adquirida y aprendida, el cual tiene tendencia a ser repetitivo y reproducir determinadas acciones o actuar de la misma forma bajo situaciones parecidas. Por ello es importante resaltar que el alumno tiene una participación activa en el proceso de aprendizaje, de tal manera que las técnicas y hábitos aprendidos, deberán ser aplicados en las circunstancias adecuadas por parte de los estudiantes, las cuales muchas veces son mal empleadas o inadecuadas para ciertos procesos.

3. Marco conceptual

- Competencias lingüísticas: conocimientos que permiten comprender y producir una cantidad de oraciones gramaticalmente correctas con ciertos elementos.
- Comunicación Asincrónica: es aquella que permite la comunicación por internet entre personas de forma no simultánea.
- Comunicación Sincrónica: es el intercambio de información por internet en tiempo real.
- Falso cognado: nombre que se le da a una palabra la cual parece tener el mismo significado con otra palabra en otro idioma. Por ejemplo: la palabra “embarrassed” en inglés significa “avergonzado”, sin embargo, muy frecuentemente se confunde con la palabra “embarazada” en español.

- Fonética: ocupa del aspecto sonoro del lenguaje.
- Fonología: se refiere al sonido o la decodificación de sonidos necesarios para la comprender las palabras.
- Gramática: parte de la lingüística encargada de estudiar la estructura de las palabras.
- Lingüística: ciencia que estudia el lenguaje humano y las lenguas.
- LMS: Sistema de gestión de aprendizaje. Es un software instalado en un servidor web que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial de una institución educativa.
- Metaconocimiento: es el conocimiento que se tiene sobre los propios conocimientos y el control que ejerce sobre los mismos.
- -Morfemas derivados: son aquellas partículas que se añaden a una palabra raíz, para crear otras que se le deriven. Por ejemplo, en inglés una palabra raíz es “teach” a la cual se le agrega la partícula “er” para crear la palabra “teacher”.
- Plataforma CANVAS: servidor web al que se accede mediante el navegador y que, básicamente, ofrece una herramienta de administración de usuarios y cursos, con diversas funcionalidades complementarias.
- Rendimiento académico: hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar.

- Sintaxis: rama de la lingüística encargada de estudiar el orden y relación de las palabras dentro de una oración, con la finalidad de que estas tengan coherencia y se apeguen a las reglas gramaticales.
- TIC's: acrónimo utilizado para Tecnologías de la Comunicación y la Información.

Tabla 1 CVI

Categoría	Variables	Indicadores	Atributos	Características
Dificultades en el aprendizaje del idioma inglés.	Dificultad en Speaking	<ul style="list-style-type: none"> • Pronunciación. 	Conlleva una dificultad relevante en los estudiantes debido al carácter fonológico (el cómo funcionan los sonidos) que representa en contraste con el carácter fonético (el cómo se producen los sonidos) de la lengua materna, es decir, existe una gran diferenciación en la manera en la que se escribe y pronuncia en inglés, puesto que en español la pronunciación es correspondiente con la escritura, por ejemplo.	<ul style="list-style-type: none"> • Fluidez • Articulación correcta de las palabras • Emitir correctamente las palabras

		<ul style="list-style-type: none"> • Producción Oral – Speaking. 	<p>La falta de vocabulario al momento de producir el idioma oralmente resulta otra dificultad significativa para desarrollar esta competencia, puesto que el estudiante al no ser capaz de encontrar las palabras adecuadas para expresar su pensar y sentir, resulta en una experiencia frustrante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Miedo a cometer errores • Miedo a hablar en público • Fluidez • Falta de Vocabulario
	Dificultad en Reading	<ul style="list-style-type: none"> • Incomprensión de significado de palabras en un texto. 	<p>Ocurre principalmente en las palabras claves del texto, usualmente debido a los falsos cognados, los cuales son palabras que comparten un parecido en los dos idiomas, tanto como de pronunciación y escritura pero que sin embargo tienen diferentes significados, estos producen confusión y dificultan aún más la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falsos cognados • Falta de vocabulario • Dificultad para deducir el significado de la palabra o frases sin tomar en cuenta el contexto.

			coherencia del texto para el lector.	
		<ul style="list-style-type: none"> • Transferencias lingüísticas. 	Ocurre cuando las estructuras gramaticales y cognados de la lengua materna, dificulta la comprensión del texto.	<ul style="list-style-type: none"> • Interferencia de estructuras gramaticales de la lengua materna • Falsos cognados
		<ul style="list-style-type: none"> • La no detección de las categorías gramaticales. 	Trae por consecuencia el impedimento de deducir las palabras por el contexto, además de no poder ubicar el texto en un espacio de tiempo, disminuyendo la comprensión.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio temporal • Morfemas derivativos • Categorías gramaticales
		<ul style="list-style-type: none"> • Traducción literal. 	Causada por la dependencia total del significado de cada una de las palabras. Los alumnos intentan traducir el texto conforme realiza la lectura, provocando en la mayoría de las veces una traducción palabra por palabra, con significado erróneo.	<ul style="list-style-type: none"> • Dependencia total del significado de la palabra. • Traducción palabra por palabra

	Dificultad en Writing	<ul style="list-style-type: none"> Proceso de composición de un texto. 	<p>Requiere de conocer el tema del cual se va a escribir, el propósito de este y para quien va dirigido, organización de ideas, revisar, reestructurar y corregir el texto producido; por lo que se considera una competencia bastante compleja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Actitud ante el acto de escribir Proceso de desarrollo de un texto Falta de interés y motivación
		<ul style="list-style-type: none"> Estructuras gramaticales básicas. 	<p>Carecen de las mismas para realizar textos coherentes que les permita comunicarse efectivamente de manera escrita, lo que genera cierta frustración en ellos; no saben de qué manera organizar las palabras para hacer una oración y asociarla con una imagen o situación. Conocen poco la gramática, por lo que la conjugación en diferentes tiempos dificulta más la labor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sintaxis Falta de vocabulario Conjugación de tiempos verbales

		<ul style="list-style-type: none"> Falta de vocabulario. 	El encontrar la palabra o palabras adecuadas para expresar una idea es complicado debido a que el vocabulario que poseen es limitado.	<ul style="list-style-type: none"> Vocabulario limitado Falta del uso del diccionario
		<ul style="list-style-type: none"> Falta de interés. 	Consideran esta tarea como tediosa y aburrida, a la mayoría de los alumnos no les gusta escribir y cuando se les pide que lo hagan, no se toman en cuenta sus intereses, radicando en la motivación que tengan para realizar sus escritos.	<ul style="list-style-type: none"> Falta de motivación No se toman en cuenta sus intereses
	Dificultad en Listening	<ul style="list-style-type: none"> Características ambientales. 	Influyen en la atención de los alumnos cuando se encuentran contestando un ejercicio o en el caso del docente que esté llevando a cabo un ejercicio de comprensión, se observan condiciones.	<ul style="list-style-type: none"> Temperatura del aula Ruido externo Ambiente de trabajo Funcionamiento de los recursos tecnológicos.
		<ul style="list-style-type: none"> Comprensión del mensaje 	Las características del mensaje	<ul style="list-style-type: none"> Interpretación del mensaje

		erróneamente o incompleto.	recibido por el interlocutor en un aula de clase, contra las cuales inciden cuando se intenta reconocer palabra los recibidos fuera de este con un nativo hablante	equivocado o incompleto <ul style="list-style-type: none"> Falta de vocabulario
		<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento de sonidos con palabras escritas. 	El reconocer sonidos y asociarlos con palabras.	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer sonidos Asociar los sonidos con las palabras escritas
Modalidad en línea.	Plataformas virtuales	<ul style="list-style-type: none"> CANVAS. 	Software de código abierto, adaptándose en contenidos a los formatos interactivos o audiovisuales más adecuados para una óptima formación profesional desde cualquier dispositivo, y que es utilizada por UANE.	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación asincrónica y sincrónica Software de código abierto LMS
		<ul style="list-style-type: none"> Falta de interacción sincrónica 	Intercambio de información por internet en tiempo real. Seguridad para alumnos. Falta de acceso a internet.	<ul style="list-style-type: none"> Poca comunicación en tiempo real Acceso a internet
	Desempeño o del alumno	<ul style="list-style-type: none"> Hábitos de estudio 	Es una condición adquirida y aprendida, el cual tiene	<ul style="list-style-type: none"> Interés en general por aprender Organización

			<p>tendencia a ser repetitivo y reproducir determinadas acciones o actuar de la misma forma bajo situaciones parecidas. Por ello es importante resaltar que el alumno tiene una participación activa en el proceso de aprendizaje, de tal manera que las técnicas y hábitos aprendidos, deberán ser aplicados en las circunstancias adecuadas por parte de los estudiantes, las cuales muchas veces son mal empleadas o inadecuadas para ciertos procesos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención y esfuerzo en clase • Memorización • Comprensión de los contenidos • Manera y lugar en la que estudia.
		<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas y estrategias didácticas inadecuadas 	<p>Las técnicas utilizadas para el estudio, así como los hábitos se consideran como una actividad fundamental dentro de la formación humana, son los elementos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés • Falta de atención del alumno

			con los cuales van a dar resolución a las situaciones laborales a las que se enfrentan.	
--	--	--	---	--

Cronograma

Tabla 2 Cronograma de actividades

Actividades realizadas en el modulo	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo
Desarrollo del titulo de la investigación							
Desarrollo del capítulo 1 de la investigación							
Supervision del capitulo 1							
Entrega final del capitulo 1 del proyecto de investigación							
Construcción del primer acercamiento del capítulo 2 del proyecto de investigación							
Supervision del capitulo 2							
Entrega final del proyecto de investigación							
Método							
Trabajo de campo							
Resultados - análisis de información							
Conclusiones							
Recomendaciones							

Presupuesto

Equipo y materiales

4 computadoras:

1.- \$14,000

2.- \$16,000

3.-\$15,000

4.-\$5,000

Office: Gratis con cuenta de UANE

Zoom: Gratis

Software max Qda: Gratis (de licencia adquirido con anterioridad)

Comunicaciones

Internet de 4 personas:

1.- \$499 x mes (12 meses \$5,988)

2.- \$570 x mes (12 meses \$6,840)

3.- \$460 x mes (12 meses \$5,520)

4.- \$520 x mes (12 meses \$6,240)

Presentación del informe final

Impresión: \$210 por 140 hojas.

Encuadrado con sello de la Universidad: \$600

Laptop: \$16,000

Gastos administrativos

Luz de 4 personas:

1.- \$700 cada 2 meses (6 bimestres \$4,200)

2.- \$700 cada 2 meses (6 bimestres \$4,200)

3.- \$1,200 cada 2 meses (6 bimestres \$7,200)

4.- \$300 cada 2 meses (6 bimestres 1,800)

Total

\$92,798

Capítulo 3: Método

3.1 Enfoque metodológico

La investigación está considerada en la categoría de aplicada, puesto que pretende utilizar los resultados obtenidos en beneficio de la sociedad.

El carácter de la investigación presente es mixto, puesto que se toman en cuenta dos enfoques distintos, según Hernández y Mendoza (2018) están conformados por dos realidades, una subjetiva y otra objetiva, dado que en algunos objetivos de la investigación se plantean resultados con datos numéricos y en otros se relaciona con información, utilizando el análisis cualitativo y cuantitativo para las respuestas del instrumento, interpretándolo mediante gráficas de barras y análisis del contenido que se encuentra en el instrumento de investigación.

Por último, la naturaleza de los objetivos es de carácter tanto descriptiva como correlacional, puesto que la primera especifica características de grupos o individuos, sometidos a análisis, mientras que la última pretende establecer una relación entre dos variables correspondientes a un fenómeno en particular.

3.2 Población

La población inicial de estudio se componía de 51 alumnos de Ingeniería Industrial y de sistemas quienes cursaron el nivel A2 en la Universidad Autónoma del Noreste durante el turno vespertino, de los cuales solamente 42 continuaron este semestre y 7 no aprobaron el nivel.

Se ha seleccionado a los alumnos de ingeniería puesto que presentan altos niveles de reprobación en la materia de inglés, por lo cual se busca conocer a fondo aquellas dificultados que presentan estos para el desarrollo de las competencias en este idioma.

Se determina un tiempo estimado de 2 semanas en el cual se involucra con la población de investigación.

3.3 Instrumentos de investigación

En la presente investigación se utilizan dos instrumentos: encuesta y guía de observación. El primero se coloca con el fin de conocer si los alumnos lograron desarrollar las habilidades necesarias en cada competencia según el nivel A2 del Marco Común Europeo de Referencia. Posteriormente, la encuesta tiene el fin de saber las dificultades que enfrentó el alumno durante el curso, el sentir de este en la educación en línea en el aprendizaje del inglés como segunda lengua y relacionar los resultados obtenidos contra los del examen de diagnóstico. Asimismo, se elaborará una guía de observación para identificar el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad en línea durante el nivel A2. Las encuestas se aplicarán mediante un formulario digital.

Los instrumentos serán validados por:

- -Lic. Oswaldo Meza Torres
- -Lic. Narda Luisa Briseño Grimaldo
- -Dra. Deyanira Terrazas
- -M.D.S. Martha Virginia Jasso Oyervides
- -M.C. Luis Alberto Gutiérrez Montenegro
- -Dr. Jesús Acevedo

3.3.1 Validación del instrumento

1: Las principales observaciones que se generaron al instrumento estuvieron enfocadas a puntos específicos. La redacción de las preguntas fue un punto relevante ya que los investigadores coincidieron en que se requiere de una formalidad al momento de dirigirse a la población de estudio, sobre todo si estos

cursan ya un nivel académico superior. Otro de los puntos que los investigadores hicieron hincapié fue en los elementos que hacen referencia a las preguntas de satisfacción ya que se tenían detalles de redacción y acomodo de las opciones.

2: Se consideró que los puntos señalados por parte de los investigadores son importantes y por ello se tomó la decisión de realizar los ajustes sugeridos por parte de ellos. No se consideró que tuvieran mucha trascendencia sobre lo ya establecido, por lo cual se optó por cambiarlo.

3. Algunos de los puntos que no se tomaron en cuenta fueron observaciones pequeñas. Uno de los investigadores sugirió el cambio de algunas preguntas referentes al sentir del alumno frente al uso del idioma inglés sin embargo está pregunta se considera importante para el equipo debido a que es primordial conocer las dificultades de los alumnos. Otro de los puntos señalados es que en algunas categorías no se respeta la inclusión de las categorías similares y la exclusión de aquellas que son diferentes, consideramos que todas las preguntas dentro del instrumento están ubicadas en la categoría correspondiente, pero sobre todo que se encuentra ubicada a manera de favorecer los objetivos establecidos.

3.4 Análisis de la información

El análisis de datos será de manera mixta, mediante gráficas de barras.

3.5 Procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información se utilizará el software Microsoft Excel.

3.6 Cronograma

Tabla 3 Cronograma de Actividades 2

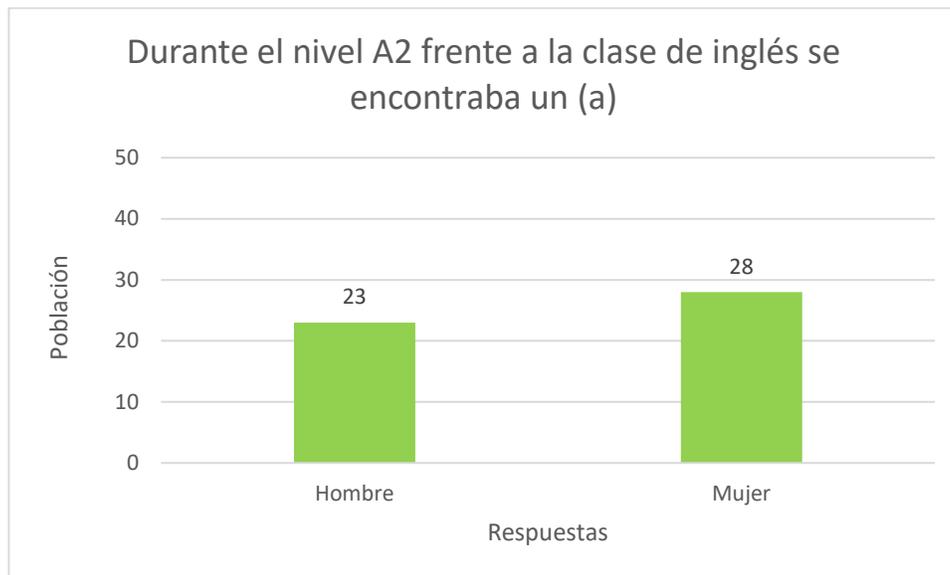
Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Investiga de la Bibliografía existente.				
Diseño de una encuesta con preguntas y variables de estudio.				
Selección de muestra de estudio				
Aplicación de encuesta a muestra seleccionada.				
Análisis de información recopilada y medición de la fiabilidad de los datos y validez del constructo.				
Procesamiento de datos mediante la ejecución de análisis de variables en el sistema estadístico				
Análisis factorial exploratorio.				
Diseño de entrevistas para personal clave en nuestro campo de estudio.				
Aplicación e interpretación de información de las entrevistas				
Realiza inferencias, conclusiones y elaborar propuesta de recomendación.				
Documentación del estudio.				

Capítulo 4: Resultados

4.1 Análisis descriptivo

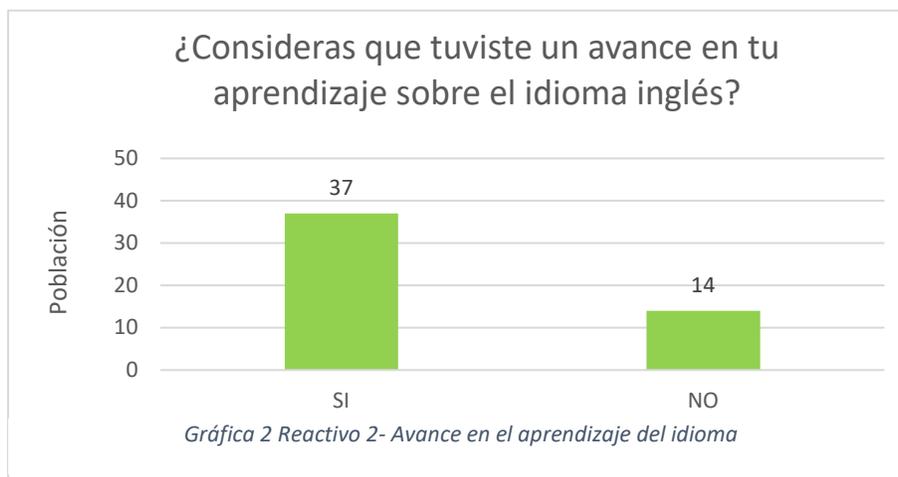
A continuación, se muestra un análisis descriptivo por ítem del instrumento aplicado mediante gráficas de barras, siendo en total 33 reactivos de este.

- Durante el curso de Nivel A2, 28 de los encuestados indicaron que la materia fue impartida por una maestra, mientras que 23 encuestados señalaron que frente a la clase había un maestro.



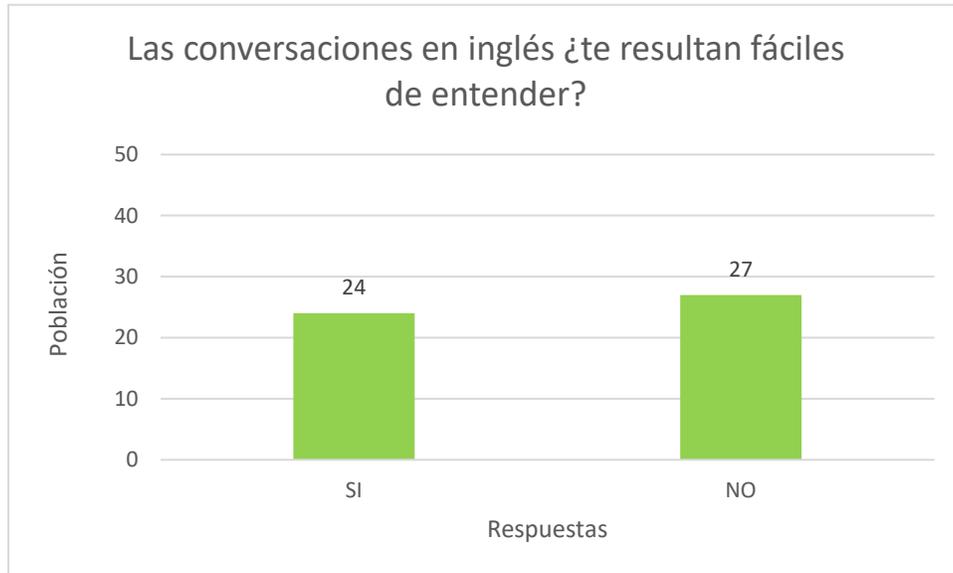
Gráfica 1 Reactivo 1- Datos de la población

- El 72.55% de la población, considera que si tuvo un avance en el aprendizaje del idioma inglés durante el curso. Por otro lado, el 27.45% piensa que no, siendo 14.



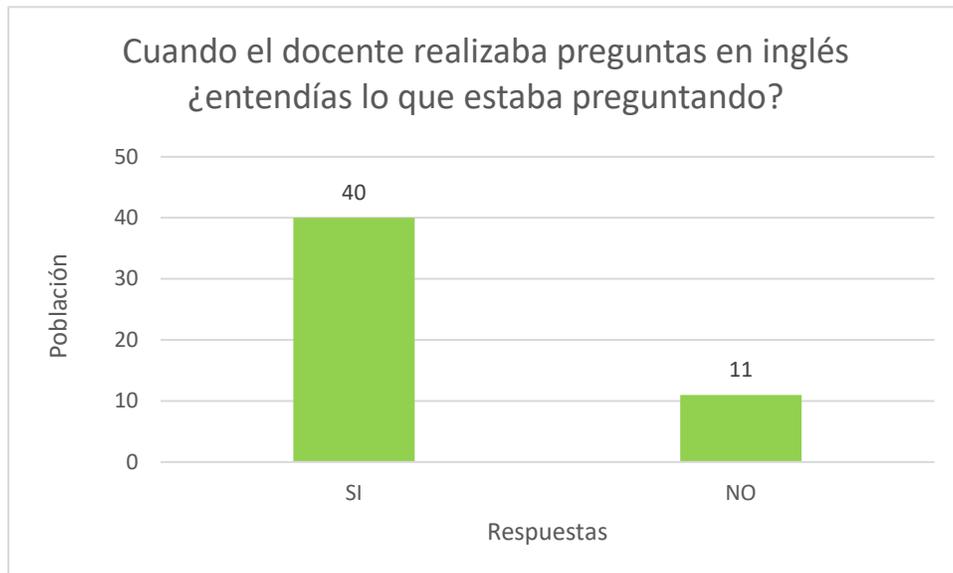
Gráfica 2 Reactivo 2- Avance en el aprendizaje del idioma

- En cuanto a la competencia auditiva, 24 individuos contestaron que resulta sencillo entender una conversación en inglés y 27 lo contrario. Para el nivel de comprensión auditiva establecido, según el MCER en el nivel A2, los resultados son los esperados.



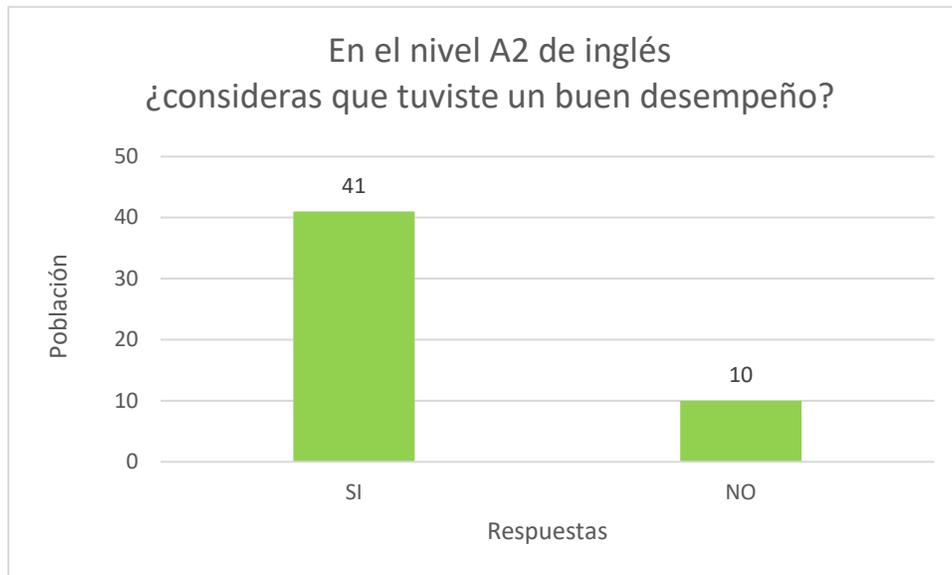
Gráfica 3 Reactivo 3- Competencia auditiva

- Durante las sesiones de clase, 40 alumnos indicaron que, si entendían lo que el docente preguntaba en inglés, mientras que solo 11 contestaron que no.



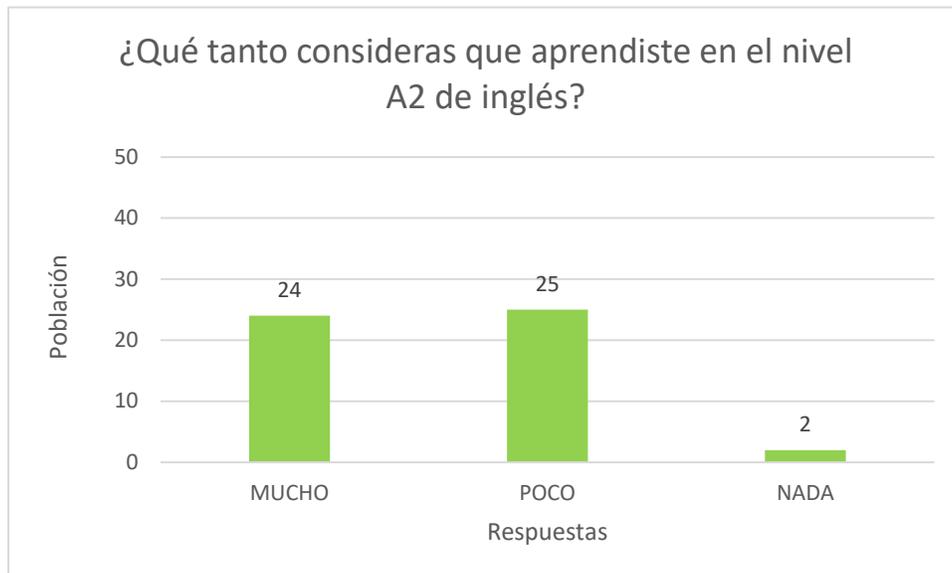
Gráfica 4 Reactivo 4 - Competencia auditiva

- De 51 encuestados, el 80.40% considera que su desempeño durante el curso fue bueno y solo el 19.6% indicó que no consideraba haber tenido un buen desempeño durante la clase.



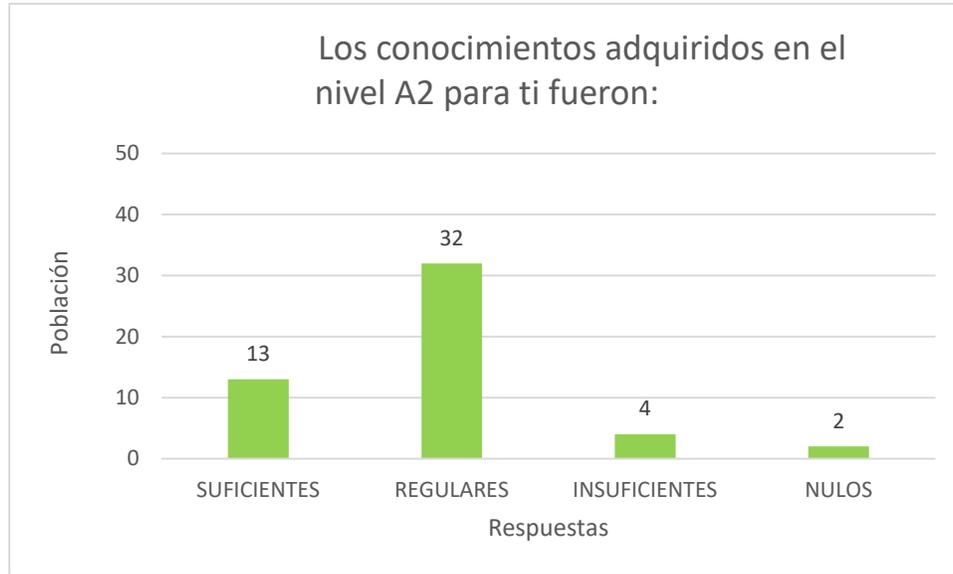
Gráfica 5 Reactivo 5- Desempeño académico

- Solamente 24 alumnos consideran que tuvieron mucho aprendizaje en el nivel A2 y 27 alumnos lo contrario.



Gráfica 6 Reactivo 6- Desempeño académico

- La mayoría de los estudiantes considero que los conocimientos que adquirió fueron regulares, con un total de 32 alumnos. 13 como suficientes y 6 alumnos con resultado negativo.



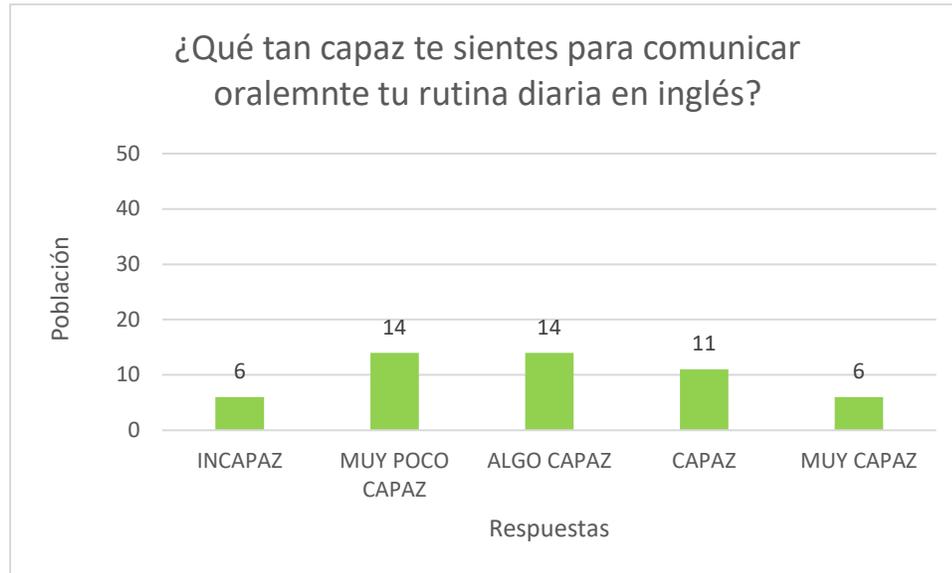
Gráfica 7 Reactivo 7- Desempeño académico

- Según el MCER, una competencia oral para el alumno con un nivel A2, es el poder presentarse ante los demás/dar información básica sobre sí mismo; por lo que solamente 15 de los encuestados entrarían en este rubro, considerando a 36 alumnos como no cumplen en esta competencia que deberían de tener.



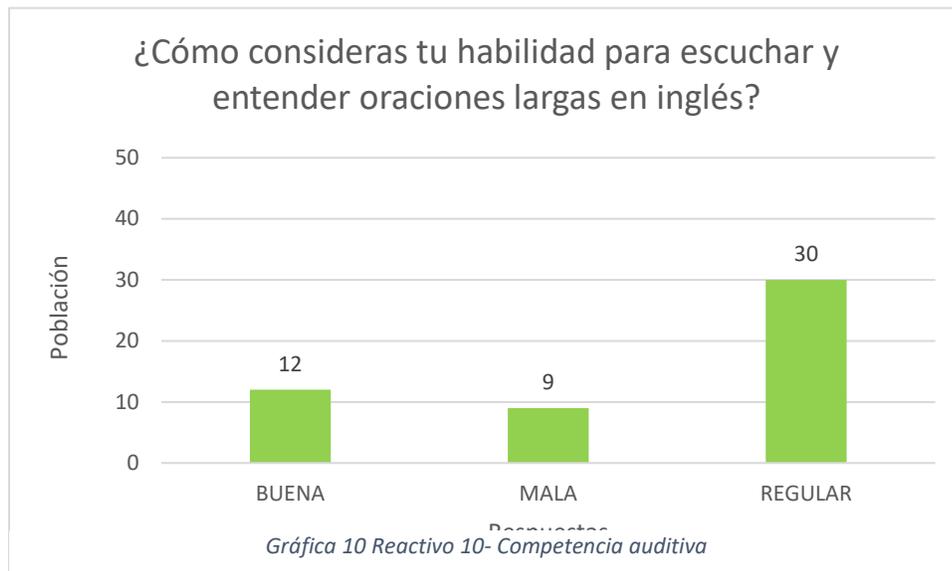
Gráfica 8 Reactivo 8- Competencia Oral

- Otra competencia del speaking para el nivel A2, es que el individuo sea capaz de comunicar lo que realiza cotidianamente, por lo que las respuestas de capaz y muy capaz son tomadas como fortalezas, siendo 17 alumnos los que sí lograron desarrollar esta parte de la competencia; existiendo una diferencia de 2 alumnos más respecto a la pregunta anterior.



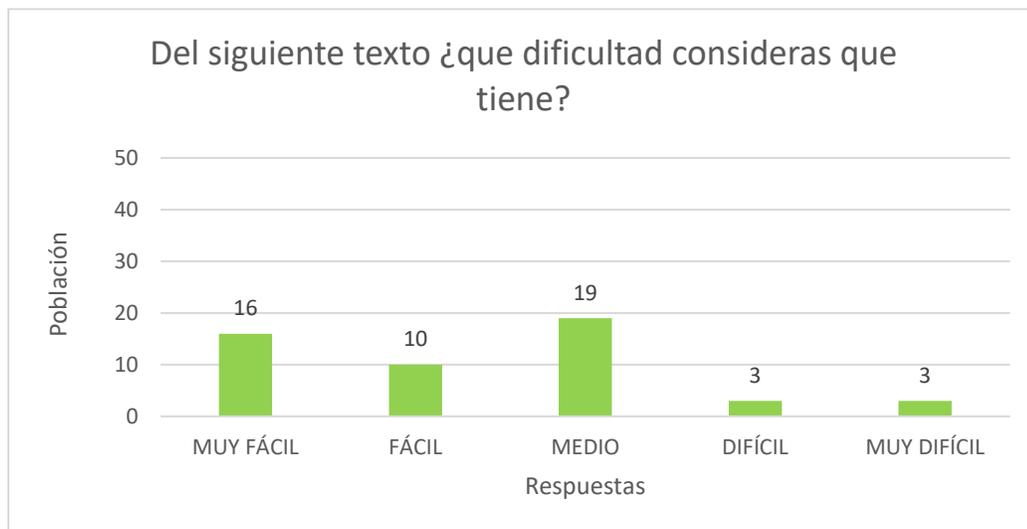
Gráfica 9 Reactivo 9- Competencia Oral

- Según la RAE, una oración es una estructura gramatical conformada por un sujeto y un predicado (2021), por lo que, en el nivel A2, el individuo debe de ser capaz de “captar la idea principal de avisos y mensajes breves, claros y sencillos” (Consejo de Europa , 2002), tomando las respuestas “regular” y “buena” como fortalezas, siendo un total de 42 alumnos de 51 los que lograron este punto de la competencia auditiva en un A2.



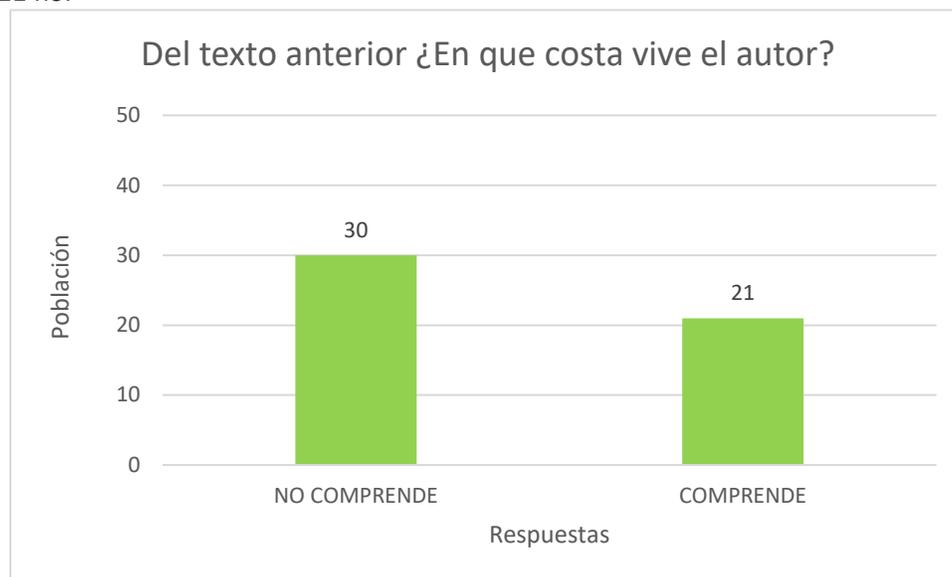
Gráfica 10 Reactivo 10- Competencia auditiva

- Acorde al MCER, un individuo nivel A2 es “capaz de leer textos muy breves y sencillos” (Consejo de Europa , 2002), por lo que se tomará como cumplida este punto de la competencia lectora, para los usuarios que seleccionaron “muy fácil” y “fácil” con un total de 26.



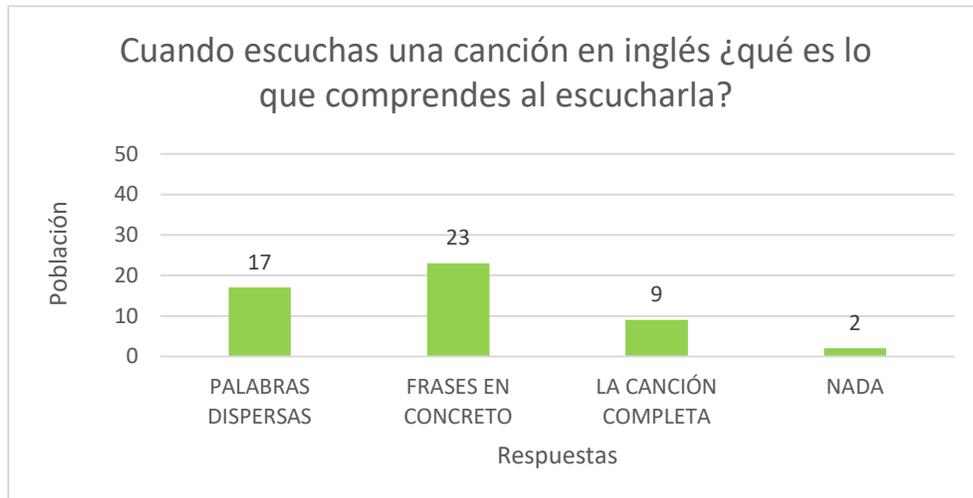
Gráfica 11 Reactivo 11- Competencia lectora

- Con el siguiente reactivo se pretendió comprobar otro de los puntos de la comprensión lectora según el Consejo Europeo, el cual refiere a que el individuo es capaz de localizar información específica en escritos sencillos, donde 30 alumnos si fueron capaces, mientras 21 no.



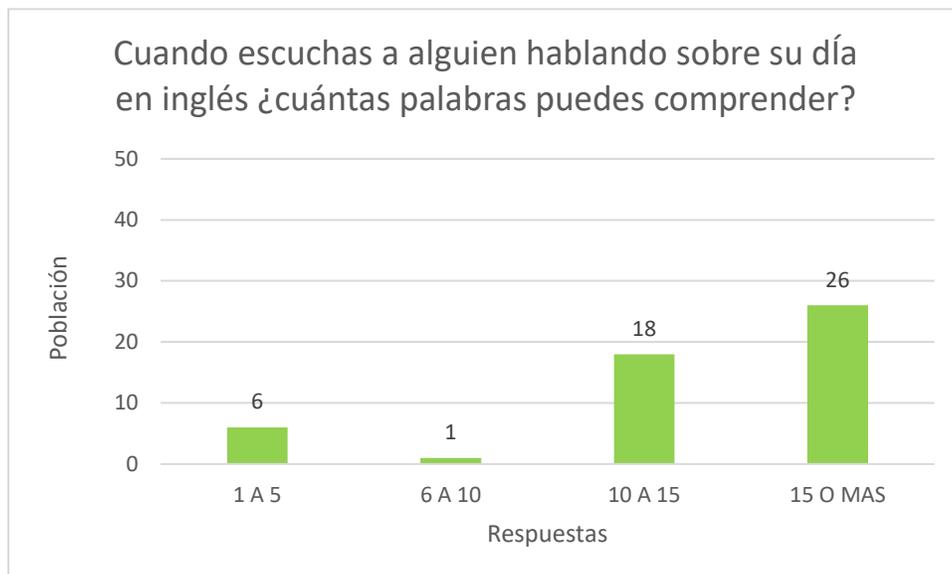
Gráfica 12R Reactivo 12- Competencia lectora

- Según la comprensión auditiva en el nivel A2, el individuo debe ser capaz de comprender frases y vocabulario sobre temas de interés personal, por lo que, en el siguiente reactivo, se toma como si cumple con la competencia aquellos estudiantes que eligieron las primeras 3 respuestas. Siendo solo 2 alumnos, los cuales no cumplen con parte de la competencia de Listening.



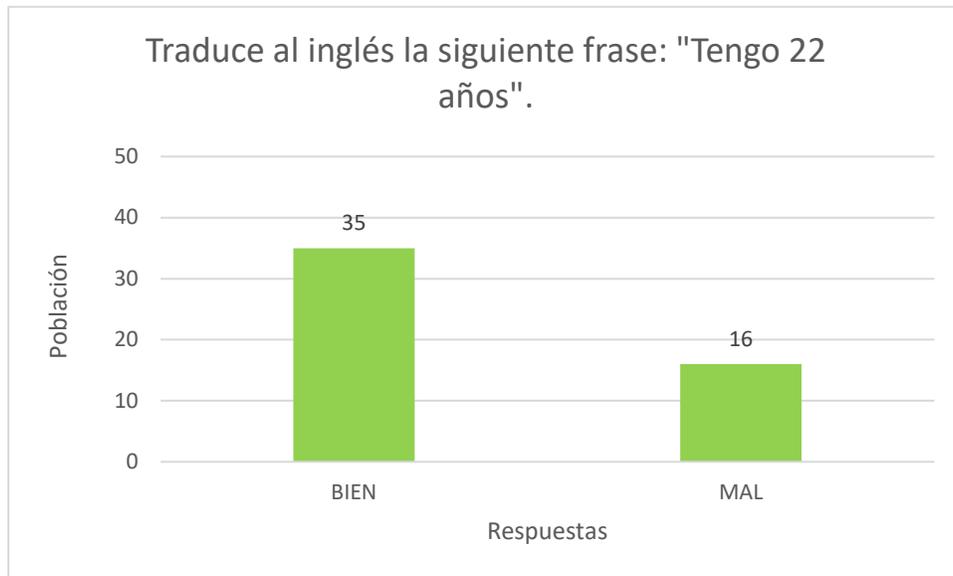
Gráfica 13 Reactivo 13- Competencia auditiva

- Continuando con la comprensión auditiva, se toma como fortaleza en este reactivo las respuestas de "10 a 15" y de "15 o más" teniendo como total 44 alumnos que cumplen con esta parte de la competencia.



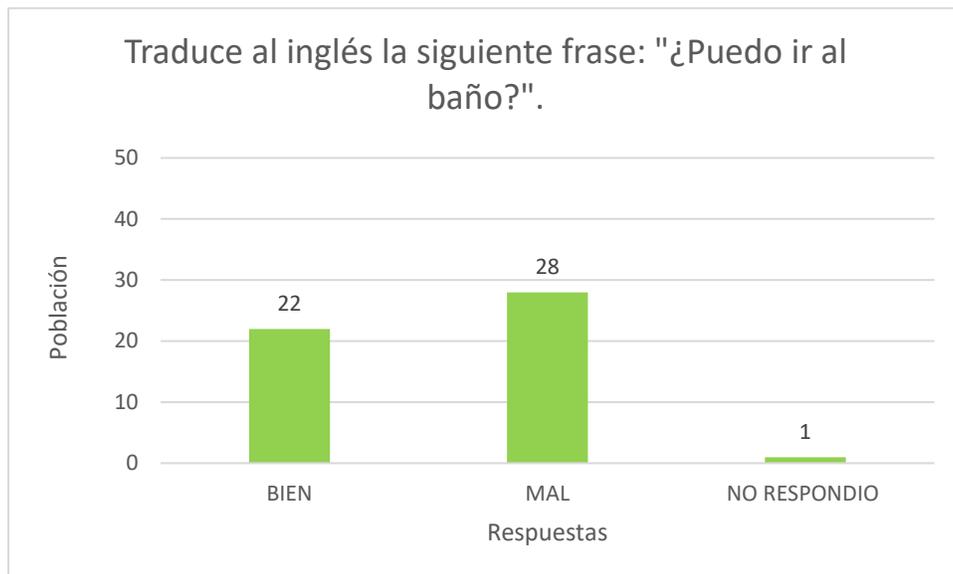
Gráfica 14 Reactivo 14- Competencia auditiva

- La intención del siguiente reactivo fue comprobar si los alumnos cuentan con el conocimiento sintáctico básico que nivel A2 debería de poseer en cuanto a habilidades de speaking, resultando solamente 35 alumnos de 51 los que lo tienen.



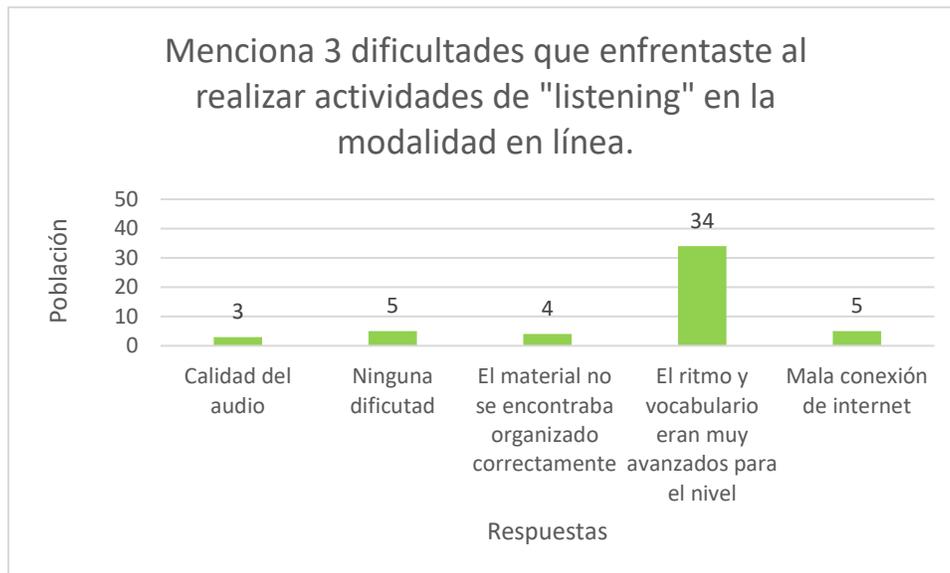
Gráfica 15 Reactivo 15- Competencia del habla

- Según el MCER, el individuo debe ser capaz de comunicarse “en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información sobre actividades y asuntos cotidianos” (2002) siendo la razón por la que se eligió la frase del siguiente reactivo, donde únicamente 22 alumnos acertaron.



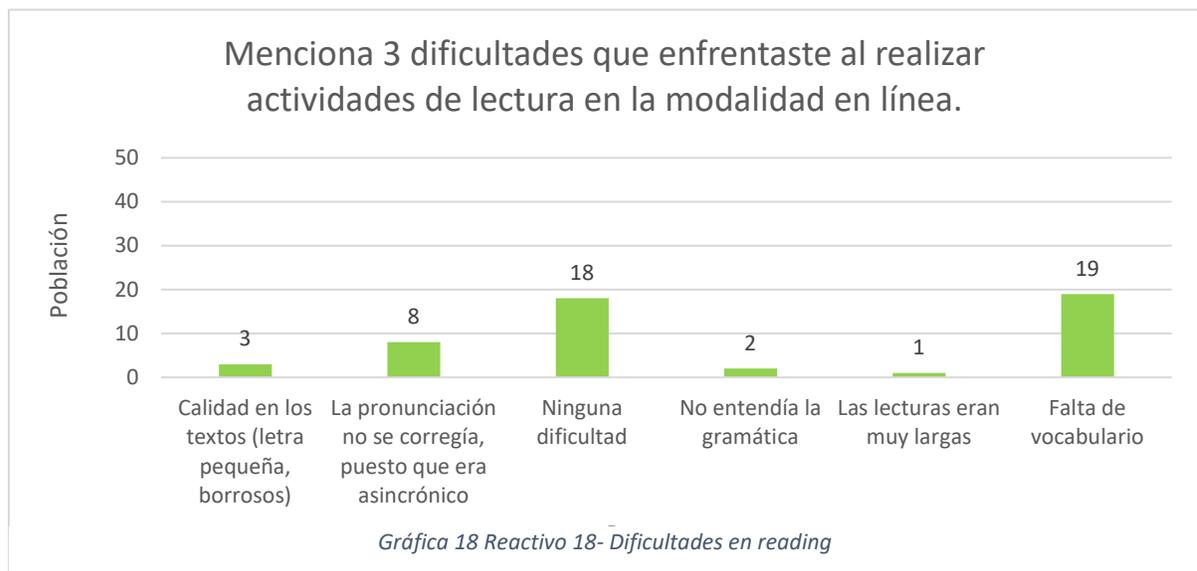
Gráfica 16 Reactivo 16- Competencia de escritura

- En cuanto a las dificultades a las cuales se enfrentaron los estudiantes al realizar actividades de listening en la modalidad en línea, la mayoría de los estudiantes, concordaron en que el ritmo y el vocabulario de los audios era muy avanzados para el nivel, con un total de 34.



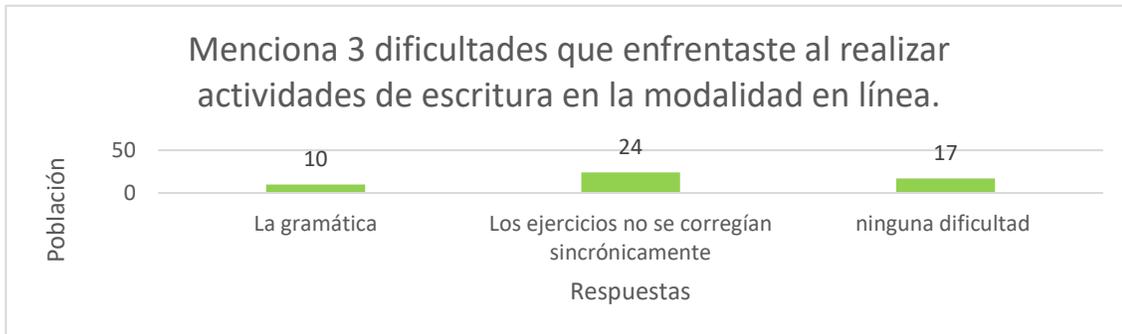
Gráfica 17 Reactivo 17- Dificultades en listening

- En cuanto a las dificultades a las cuales se enfrentaron los estudiantes al realizar actividades de lectura en la modalidad en línea, 19 respuestas se inclinaron a la falta de vocabulario, 18 indicaron no haber tenido ninguna dificultad, 8 expresaron su preocupación por que la pronunciación no era corregida, ya que las actividades se realizaban de manera asincrónica, 3 contestaron que la calidad en los textos no era buena, 2 que no comprendían la gramática y sólo 1 que las lecturas le parecían muy largas.



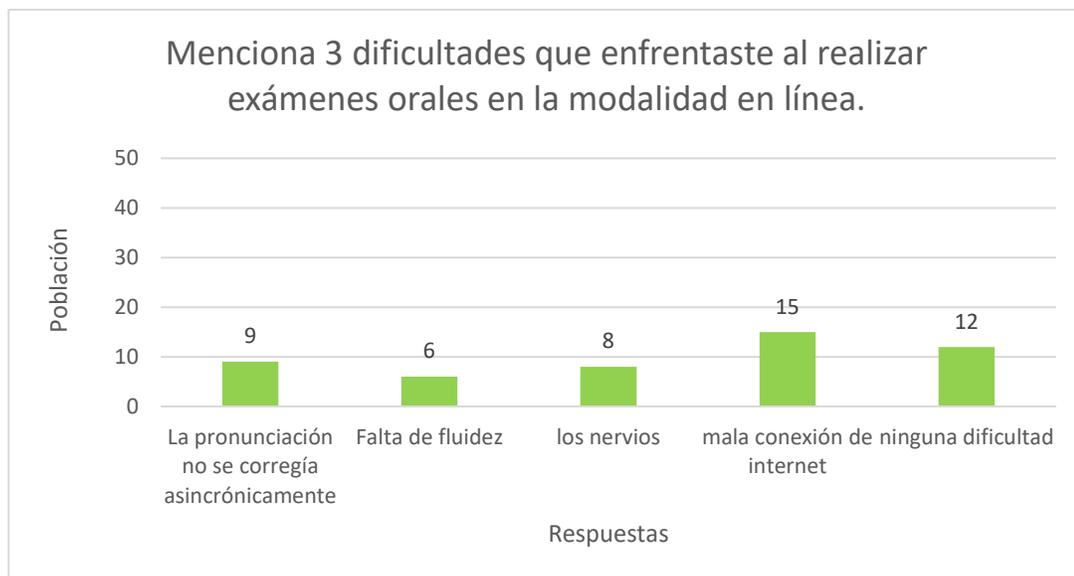
Gráfica 18 Reactivo 18- Dificultades en reading

- En cuanto a las dificultades a las cuales se enfrentaron los estudiantes al realizar actividades de escritura en la modalidad en línea, la mayoría (24) respondió que su mayor dificultad era que los ejercicios no se corregían de manera asincrónica, 17 sin dificultad y 10, contestaron que la gramática fue una dificultad.



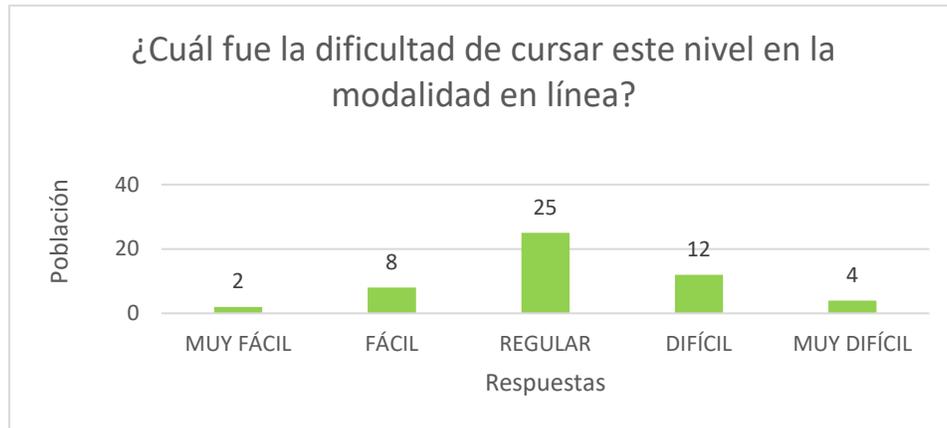
Gráfica 19 Reactivo 19- Dificultades en writing

- En cuanto a las dificultades a las cuales se enfrentaron los estudiantes al realizar exámenes orales en la modalidad en línea, 15 alumnos mencionan la mala conexión de internet, indicando que los exámenes (videos) se debían subir a la plataforma y demoraba mucho el proceso; 9 alumnos comentaron que una de las dificultades era que la pronunciación no se corregía asincrónicamente, 6 alumnos la falta de fluidez por falta de espacios de práctica, 8 los nervios al grabarse/presentar examen y 12 no tuvieron ninguna dificultad.



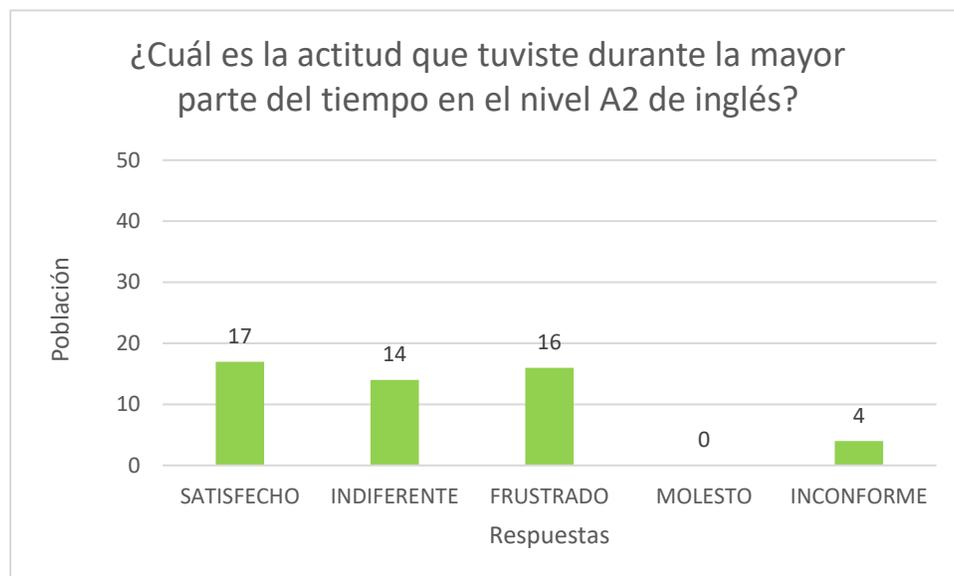
Gráfica 20 Reactivo 20- Dificultades en speaking

- En el siguiente reactivo se considera que 16 alumnos tuvieron dificultad en llevar el curso en modalidad en línea, 10 no tuvieron dificultad y 25 se encuentran en el medio.



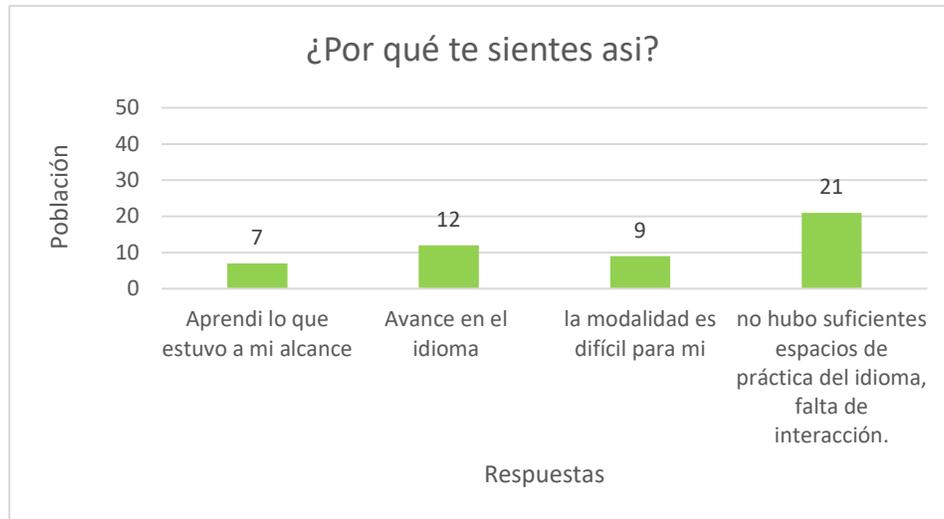
Gráfica 21 Reactivo 21- Modalidad en línea

- En el siguiente reactivo, 16 alumnos expresaron sentirse frustrados durante el curso, 14 indiferentes, 17 satisfechos, 4 inconformes y ninguno molesto.



Gráfica 22 Reactivo 22- Rendimiento académico

- Respecto a la pregunta anterior, se preguntó el por qué se sentían así, a lo que la mayoría, siendo 21 alumnos concordaron que era porque no hubo suficientes espacios de práctica del idioma, la falta de interacción, de corrección asincrónica y que el curso estaba muy enfocado al libro solamente. Mientras que 12 expresaron que avanzaron en el idioma, 9 que la modalidad era complicada y 7 que aprendieron lo que estaba a su alcance.



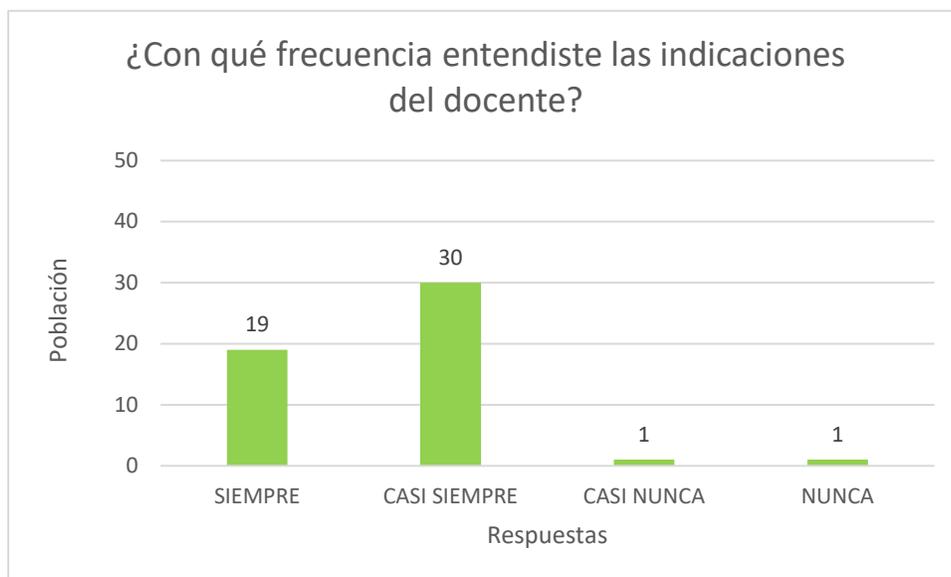
Gráfica 23 Reactivo 23- Sentir del alumno

- De 51 encuestados, se toma como fortaleza las primeras 3 opciones, siendo 47 alumnos los cuales se sienten con confianza al pronunciar en inglés y solo 4 no.



Gráfica 24 Reactivo 24- Competencia oral

En el siguiente reactivo, las respuestas siempre y casi siempre se toman como fortalezas en la competencia auditiva, por los que 49 estudiantes si la tienen y 2 no.



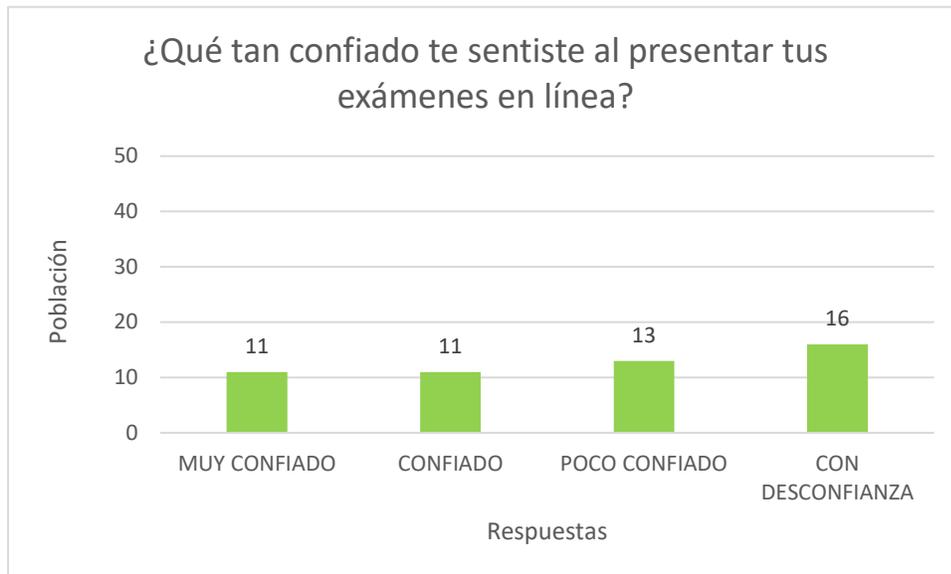
Gráfica 25 Reactivo 25- Competencia auditiva

- Los alumnos indicaron que al presentar exámenes orales solamente 12 se sentían confiados, 19 indiferentes, 13 algo confiados y 7 nada confiados.



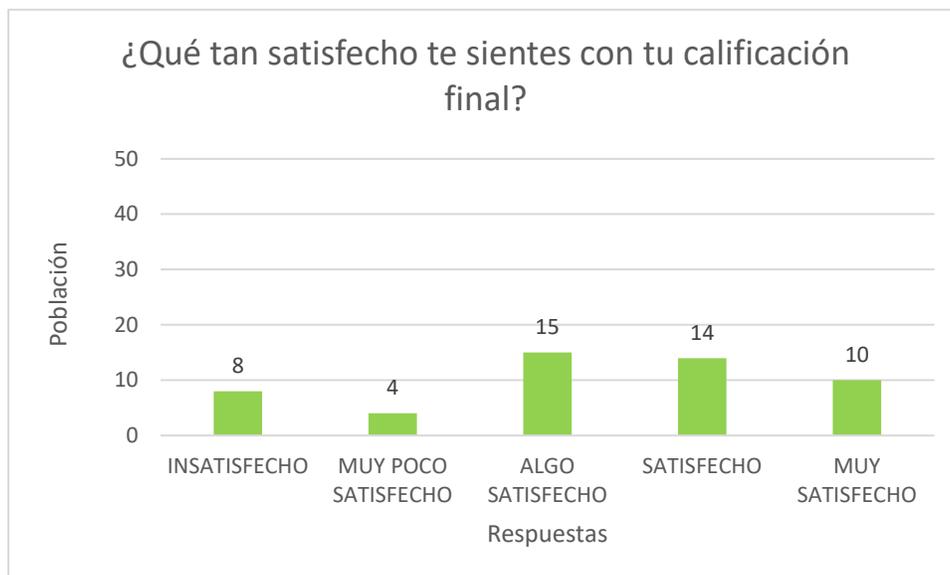
Gráfica 26 Reactivo 26- Competencia oral

- En el siguiente reactivo, se toman las respuestas “muy confiado” y “confiado” como 1, obteniendo 22 respuestas y “poco confiado” y “con desconfianza” con 29 respuestas.



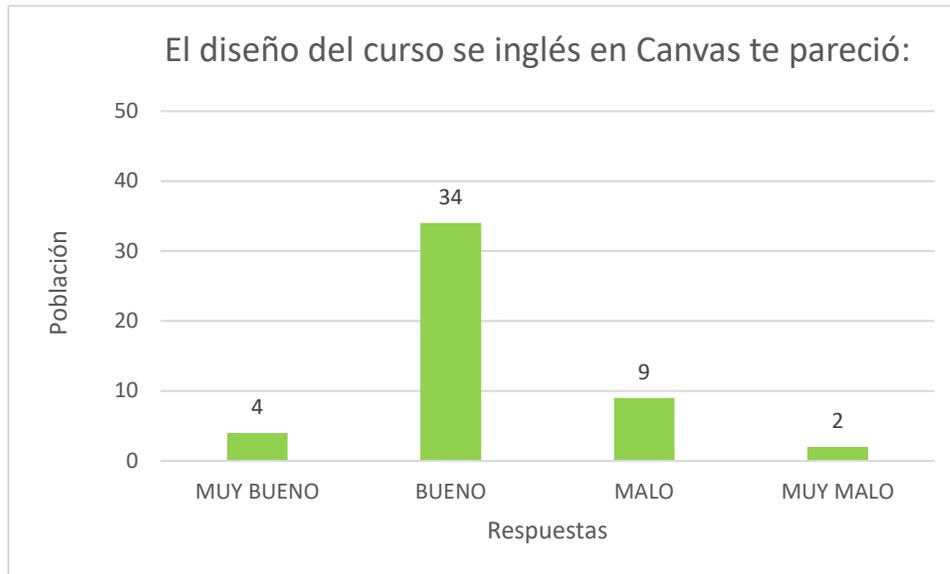
Gráfica 27 Reactivo 27- Modalidad en línea

- En cuanto a la satisfacción de los encuestados con la calificación final del curso, 24 expresaron estar en el lado de satisfechos, 15 en el medio y 12 insatisfechos.



Gráfica 28 Reactivo 28- Rendimiento académico

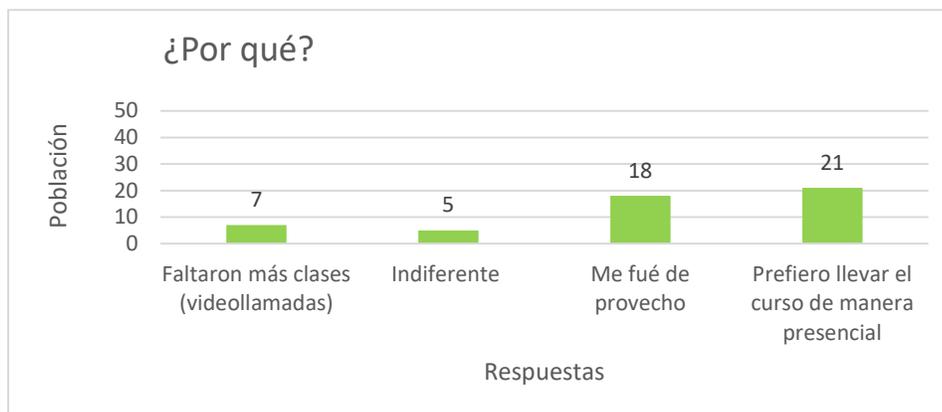
- 38 de los encuestados indicaron que el diseño del curso en Canvas era positivo y solo 11 negativos.



Gráfica 29 Reactivo 29- Plataforma CANVAS

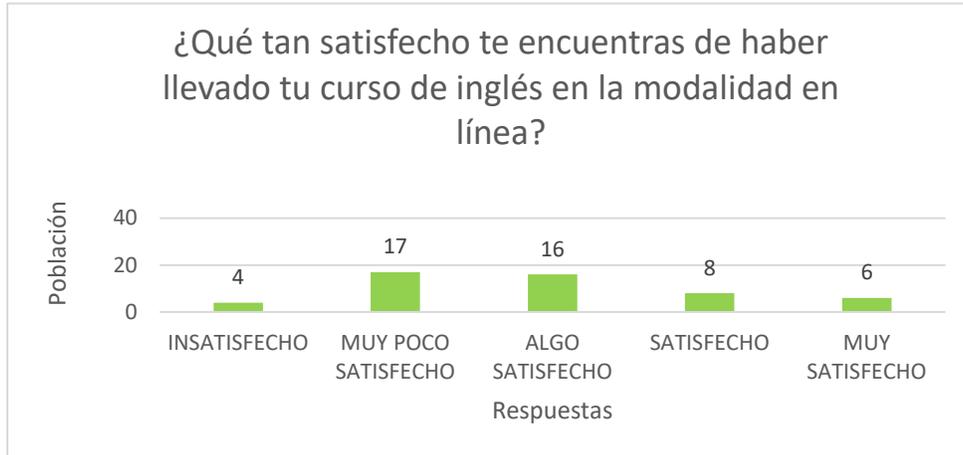
- Se les

preguntó a los estudiantes por qué a su respuesta anterior, a lo que la mayoría, 21, contestaron que preferían llevar el curso en presencial comentando que no es una materia fácil de llevar en línea, además de que necesitan de práctica e interacción; mientras que 18 señalaron que el curso les fue de provecho y 5 se mostraron como indiferentes, 7 indicaron que faltaron más video llamadas por semana con los docentes, ya que 2 no eran suficientes. Los 51 encuestados reconocieron el esfuerzo y dedicación de los maestros en este nuevo escenario y destacaron que no son estos o el curso, si no la modalidad a la cual no se han acostumbrado.



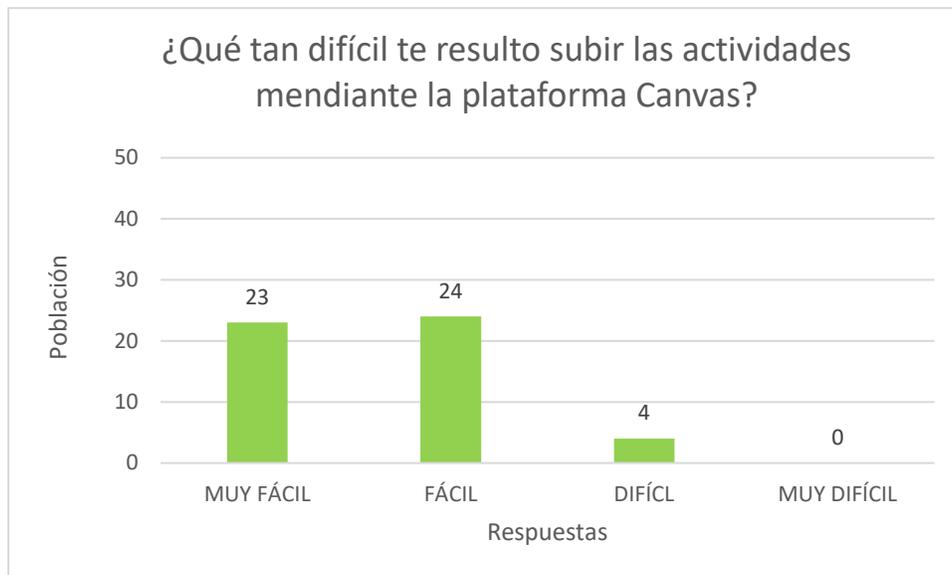
Gráfica 30 Reactivo 30- Plataforma CANVAS

- Las respuestas “satisfecho y “muy satisfecho” se toman como positivas, obteniendo 14 respuestas, algo satisfecho 16 y 21 respuestas negativas con las respuestas de “insatisfecho” y “muy poco satisfecho”.



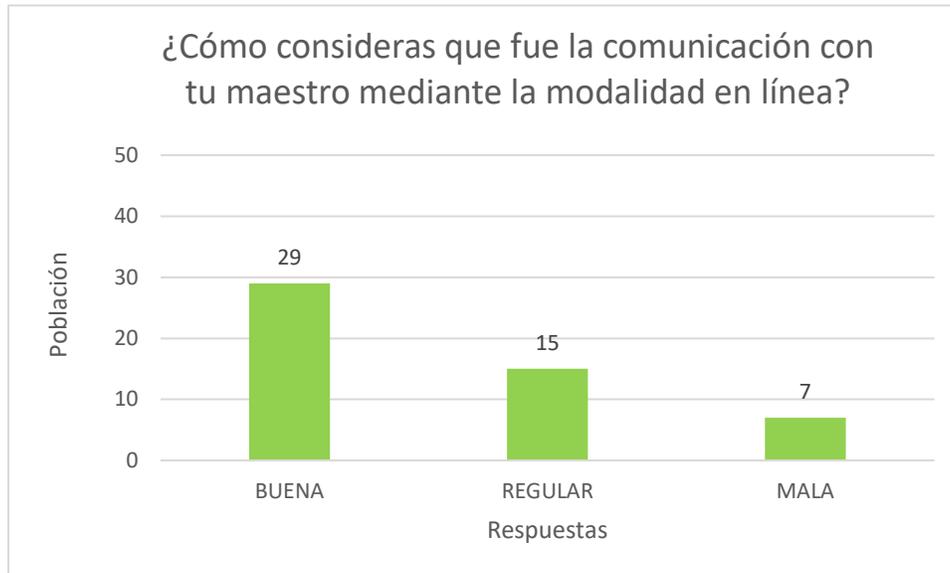
Gráfica 31 Reactivo 31- Modalidad en línea

- La mayoría de los encuestados, siendo 47, contestaron les fue fácil subir sus actividades a la plataforma, y solamente 4 lo encontraron difícil.



Gráfica 32 Reactivo 32- Plataforma CANVAS

- En el siguiente reactivo, 29 de los estudiantes consideraron haber tenido buena comunicación con el docente, 15 regular y 7 mala comunicación.



Gráfica 33 Reactivo 33- Modalidad en línea

4.2 Análisis por objetivo específico, hipótesis, pregunta de investigación

En el análisis por objetivo específico, la información se presenta partiendo del objetivo general; Analizar las dificultades para aprender las cuatro competencias del idioma inglés como segunda lengua; speaking, writing, listening y reading, en los alumnos de ingeniería industrial y de sistemas en el nivel A2 mediante la modalidad de educación a distancia en la plataforma canvas en la Universidad Autónoma del Noreste, durante el semestre agosto-diciembre 2020. Para lo cual se realizó una investigación de campo, mediante la aplicación de un instrumento consistente en un cuestionario de 33 preguntas, que nos darían información para dar respuesta a los objetivos específicos de la presente investigación.

4.2.1 Objetivos específicos

1.- Enlistar las habilidades que el alumno va a alcanzar en el nivel A2 en cada competencia.

Para dar respuesta a este objetivo, se realizó una investigación documental, que se encuentra contenida en el marco teórico de la investigación, en la que se hace referencia y una descripción de las habilidades en el nivel A2 del idioma inglés y en cada una de las competencias.

- Competencia del habla: Speaking

Esta competencia hace referencia a la capacidad de producir el idioma de manera hablada, respetando el uso de las estructuras sintácticas y gramaticales, con el objetivo de comunicar un mensaje y ser entendido por el receptor.

De acuerdo con el MCER (2001), el usuario es capaz de comunicar información sobre actividades cotidianas de manera simple y directa, y realizar intercambios sociales breves, ya que aún no es capaz de mantener una conversación por sí mismo. Hace uso de expresiones y frases para describir de manera simple a un individuo e información sobre su persona.

- Competencia lectora: Reading

Dicha competencia es la capacidad de un individuo de comprender lo que un autor trasmite en un texto escrito. El aprendiz de este nivel, según el MCER (2001) es capaz de leer textos muy breves y sencillos y encontrar información específica en estos.

- Comprensión auditiva: Listening

Esta competencia refiere a entender y ser capaz de interpretar lo que se escucha, es por ello que, el estudiante del nivel A2, de acuerdo al Consejo de Europa (2001) puede comprender frases y el vocabulario más sobre temas de interés personal, además de captar la idea principal de avisos y mensajes breves, claros y sencillos.

- Competencia de escritura: Writing

Abarca la habilidad de comunicarse de manera escrita, respetando las reglas gramaticales y sintácticas del idioma. El Consejo de Europa (2001), establece que en este nivel y competencia el alumno es capaz de escribir notas y mensajes breves y sencillos relacionados a sus necesidades inmediatas. Esto es lo que requiere conocer y practicar un alumno en el nivel A2 en el idioma inglés, en las cuatro competencias de acuerdo con el MCER.

2.- Describir las dificultades que tienen los alumnos para adquirir las cuatro competencias del inglés como segunda lengua: speaking, writing, listening and Reading, en el nivel A2.

Para el análisis de este objetivo se realizaron preguntas abiertas dentro del instrumento de aplicación en el capítulo de las dificultades en la modalidad en línea, de las cuales resultó:

- En el speaking, ítem 4, 15 alumnos dijeron la mala conexión del internet, 12 ninguna dificultad, 9 la pronunciación no se corregía asincrónicamente, 8 los nervios, 6 la falta de fluidez.
- En el writing, ítem 3, 27 encuestados dijeron los ejercicios no se corregían sincrónicamente, 10 la gramática, 17 encuestados manifestaron no tener ninguna dificultad.
- En el listening, ítem 1, 34 mencionaron el ritmo y el vocabulario muy avanzado, 5 la mala conexión de internet, 4 el material no se encontraba

organizado correctamente, 3 calidad de los audios, 5 no tuvieron ninguna dificultad.

- En el Reading, ítem 2, 19 falta de vocabulario, 18 mencionan ninguna dificultad, 8 la pronunciación no se corregía porque era asincrónico, 3 mala calidad en los textos, 2 no entendía la gramática y 1 las lecturas eran muy largas.

Estas resultaron ser las dificultades actuales que presentan los alumnos en el aprendizaje de las cuatro competencias del idioma inglés.

3.- Interpretar las respuestas de los alumnos en el instrumento dentro de las 4 competencias según la percepción en su aprendizaje y rendimiento académico contra el aprendizaje real obtenido.

En el instrumento de investigación podemos observar en algunos ítems como el 2, 5, 6, 7 que tanto fue la consideración de los alumnos sobre su rendimiento académico y su evaluación aprobatoria o reprobatoria en la experiencia en línea en el aprendizaje inglés, donde 37 alumnos consideraron que, si tuvieron un buen avance en su aprendizaje, 14 mencionaron que no. En el ítem 5; 41 alumnos tuvieron buen desempeño y 10 no lograron obtener el aprendizaje y desempeño, por lo que resulta la mayoría considera que si lograron aprender y que los conocimientos adquiridos fueron regulares, en la minoría se encuentran los que no lograron un buen resultado. El ítem 24 es uno de los que definió el grado de satisfacción del alumno con su calificación final en el curso, resultando 24 satisfechos, 15 en promedio algo satisfechos y 12 insatisfechos.

4.- Diagnosticar las dificultades en el aprendizaje de las cuatro competencias.

Los datos obtenidos en el instrumento de investigación permiten identificar que las dificultades que tiene los alumnos para adquirir las cuatro competencias del inglés son en base a lo siguiente;

- Dificultades para desarrollar la competencia del habla: Speaking

El que el alumno logre desarrollar esta competencia oral, representa un gran reto en el aspecto de la pronunciación principalmente, ya que conlleva una dificultad relevante debido al carácter fonológico que representa en contraste con el carácter fonético de la lengua materna.

En la competencia del habla, se llevó a cabo el análisis que comprenden los ítems 8,9,10 dando como resultado que 15 alumnos son capaces de presentarse de manera oral en el idioma inglés, por lo que 36 alumnos no alcanzaron a desarrollar esta competencia, aunque se observa en el grafico que en la media se encuentran 23 personas, siendo una cantidad media para la población de aplicación, se puede mencionar que creen que si son capaces para realizar dicha actividad.

- Dificultades para desarrollar la comprensión auditiva: Listening

Habilidad inicial en el aprendizaje de una segunda lengua, puesto que el ser humano no es capaz de expresarse oralmente, sin escuchar primero. La primera dificultad comienza con las características que posee el mensaje recibido por el interlocutor en un aula de clase, contra las cuales inciden cuando se intenta reconocer palabra los recibidos fuera de este con un nativo hablante.

Esta competencia auditiva se analizó en varios ítems del instrumento, como son el 3,4,10,13,14 obteniendo como resultado, que 24 alumnos les resulta sencillo entender una conversación en inglés, es decir; considerando que la población encuestada fue de 51 personas, tenemos que casi la mitad de ellos no desarrollaron la competencia en el periodo mencionado (semestre agosto-diciembre 2020). En el ítem 10 ¿Cómo consideras tu habilidad para escuchar y entender oraciones largas en inglés? se observa que solo 9 alumnos no alcanzaron el desarrollo de la competencia, resultando que 42 si lograron la habilidad, por lo que hay una variación aquí.

- Dificultades para desarrollar la comprensión lectora: Reading

La comprensión lectora ya es una competencia compleja, la cual se complica aún más en un segundo idioma, debido a que dentro del proceso lector se encadenan distintos aspectos psicolingüísticos que requieren más allá de conocimientos gramaticales para que el lector sea capaz de establecer una relación con el texto y su pensar.

En el ítem 11 y 12 se le proporcionó al alumno un texto en inglés para que analizara y comprendiera, seguido de preguntas donde se demuestra el grado de comprensión que alcanzó, resultando que 31 de ellos no comprende el texto y solo 20 comprendió la lectura,

- Dificultades para desarrollar la competencia de escritura: Writing

El expresarse de manera escrita en una segunda lengua implica un proceso de composición, el cual requiere de conocer el tema del cual se va a escribir, el propósito de este y para quien va dirigido, organización de ideas, revisar, reestructurar y corregir el texto producido; por lo que se considera una competencia bastante compleja.

Para valorar las dificultades en esta competencia se consideraron los ítems 15 y 16, entre otros, donde se solicitó al alumno encuestado traducir frases al idioma inglés, observando como resultado en el ítem 15; 35 alumnos lo hicieron bien y 16 mal, observando que hay una variación alta en los resultados en comparativo con el ítem 16 donde solo 22 lo hicieron bien y 29 mal.

5.- Determinar las dificultades que presentó el alumno para desarrollar las cuatro competencias del inglés en la modalidad en línea en CANVAS.

En la aplicación del presente instrumento se analizan las dificultades que existen en la actualidad y que influyen en el desarrollo de las cuatro competencias del idioma inglés, observando que los ítems del 2 al 7 los alumnos en su mayoría

contestaron que si son capaces para realizar presentaciones orales, mencionan que si lograron el desarrollo de competencias en el idioma, pero se encuentra una incongruencia con el ítem 12 y 16 donde al alumno se le pide que dé respuesta a la pregunta después de leer un texto y la mayoría no contesta correctamente, o bien se le pide que traduzca una frase y no lo realiza de forma correcta, por lo que hay incongruencia en los resultados.

6.- Reconocer el sentir del alumno en la educación en línea, en el aprendizaje del inglés como segunda lengua.

Los ítems que se tomaron para este análisis son los últimos de la encuesta, ya que estaban propuestos para recabar la información sobre el sentir del alumno en la educación en línea en el aprendizaje inglés, resultando que la mayoría se les hizo difícil el curso en línea, con sentimientos de frustración en 16 alumnos, 17 satisfechos y 14 indiferentes, haciendo mención de que no hubo suficientes espacios de práctica del idioma y la falta de interacción que normalmente se lleva a cabo en el aula de forma presencial, en su mayoría hubo desconfianza en la contestación de sus exámenes en línea tanto orales como escritos, pocos estuvieron confiados ante este reto. En cuanto a la satisfacción en su calificación resultaron 24 satisfechos, 15 medio satisfechos y 12 insatisfechos, el diseño del curso en la plataforma canvas les pareció bueno en la mayoría, aunque la mayor parte del encuestado prefieren el curso en forma presencial, 23 mencionan que resultó fácil subir las actividades a la plataforma y 29 que fue buena su comunicación con el docente en la modalidad en línea en su curso de inglés.

4.2.1 Hipótesis

La falta de interés del alumno y la inexperiencia en el uso de CANVAS, contribuyen a una mayor dificultad en el aprendizaje de las cuatro competencias.

De la aplicación del instrumento de investigación se observan como resultados que el desinterés, la indiferencia, la desconfianza del alumno a lograr un aprendizaje en línea, la poca experiencia en la plataforma canvas donde se llevó a cabo el curso, son dificultades de gran relevancia y contribuyen a que no se alcancen los aprendizajes y el desarrollo óptimo de las cuatro competencias en el idioma inglés.

5. Conclusiones

5.1 Objetivo 1

Enlistar las habilidades que el alumno va a alcanzar en el nivel A2 en cada competencia.

Este objetivo si se cumplió y se obtuvo la información del libro del Marco Común Europeo de Referencia del Consejo de Europa. Las habilidades que un individuo debe de poseer al finalizar un nivel A2 en cada competencia lingüística, se enlistaron en el marco teórico.

5.2 Objetivo 2

Describir las dificultades que tienen los alumnos para adquirir las cuatro competencias del inglés como segunda lengua: speaking, writing, listening and Reading, en el nivel A2.

El objetivo 2 se alcanzó y las dificultades que los alumnos suelen presentar en cada una de las competencias, fueron descritas en el marco teórico, tomando como referencias investigaciones ya documentadas en el área.

5.3 Objetivo 3

Interpretar las respuestas de los alumnos en el instrumento dentro de las 4 competencias según la percepción en su aprendizaje y rendimiento académico contra el aprendizaje real obtenido.

Se puede concluir que como media 37 alumnos consideraron haber adquirido durante el nivel las habilidades de las 4 competencias, mientras que una media de 11 expresó lo contrario; sin embargo los resultados del instrumento arrojaron que en la competencia de listening si se cumplieron las habilidades, en la de competencia de speaking no se cumple la competencia ya que 26 de 51 alumnos alcanzaron la competencia siendo solo el 31.4%; en la competencia de writing, más de la mitad de la población con un 56,8% si adquirió las habilidades; por último en cuanto la competencia de Reading el 52.9% del alumnado si cumplió con esta competencia.

De los 37 alumnos que consideraron haber adquirido las habilidades, se concluye que solamente 31 de estos realmente lograron adquirirlas en las 4 competencias en el nivel A2.

5.4 Objetivo 4

Diagnosticar las dificultades en el aprendizaje de las cuatro competencias.

De acuerdo con los resultados del instrumento se diagnosticaron las siguientes dificultades en el aprendizaje del idioma inglés por cada competencia:

- Listening: se identificó que el material de los audios era demasiado avanzado para el nivel por lo que los estudiantes no lograban comprenderlos
- Speaking: dentro de las dificultades que se pudieron encontrar, están los nervios, poca confianza al expresarse oralmente y la falta de fluidez,
- Writing: resaltaron que los docentes no los corregían de manera asincrónica.
- Reading: la pronunciación no era corregida, por lo que los alumnos desconocían si estaban pronunciando bien las palabras o frases.

5.5 Objetivo 5

Determinar las dificultades que presentó el alumno para desarrollar las cuatro competencias del inglés en la modalidad en línea en CANVAS

- Listening

En base a los resultados del instrumento, se observó que los alumnos si cumplen con las habilidades que esta competencia necesita. Los estudiantes son capaces de interpretar lo que escuchan como frases y captan la idea principal de avisos y mensajes breves, claros y sencillos.

En cuanto a las dificultades se encontró que el ritmo y el vocabulario de los audios fue muy avanzado para el nivel A2, había mala conexión de internet, el material no se encontraba organizado y hubo mala calidad en el audio.

- Writing

Los alumnos lograron desarrollar las habilidades de esta competencia, se observó que son capaces de escribir notas y mensajes breves relacionados a sus necesidades inmediatas. 24 alumnos expresaron que las dificultades en esta habilidad fueron que los ejercicios no se corrigieron de manera asincrónica, 10 expresaron que la gramática fue una dificultad y 17 alumnos no tuvieron ninguna dificultad.

- Reading

De acuerdo con el MCER (2011), las habilidades en esta competencia de comprender lo que un autor trasmite en el texto, se encontró que los alumnos si adquirieron las habilidades de esta competencia, ellos comprenden los escritos sencillos en inglés y pueden encontrar información específica en estos.

Los alumnos describieron que las dificultades en esta competencia fueron que había falta de vocabulario y que al momento de ellos leer la pronunciación no era corregida puesto que era de manera asincrónica.

- Speaking

De acuerdo con el instrumento, se observó que la mayoría de los alumnos son capaces de presentarse de manera oral, decir las actividades cotidianas y simples en inglés, lo que significa que si se cumplen las habilidades que los alumnos del nivel A2 en esta competencia adquirieron.

Las dificultades que se encontraron en el instrumento en cuanto realizar exámenes orales en la modalidad en línea fueron que había mala conexión de internet ya que los videos que tenían que subir a la plataforma se tardaba mucho, 9 alumnos dijeron que la pronunciación no era corregida, no había mucha fluidez y se ponían nerviosos al momento de grabarse.

5.6 Objetivo 6

En base a los resultados obtenidos de los alumnos en el instrumento dentro de las cuatro competencias según los ítems, se pudo observar que al momento de presentar los exámenes orales en inglés 12 se sintieron indiferentes y 12 se sintieron confiados en hablar, en cuanto a los exámenes escritos los 11 alumnos expresaron haber estado muy confiados y 16 dijeron que se sintieron con desconfianza. Mencionaron también que, el curso de la materia inglés fue bueno, navegar por la plataforma fue fácil, pero cabe mencionar que expresaron que prefieren las clases presenciales ya que no es una materia fácil de llevar en línea, por lo que el instrumento arrojó que los alumnos se sintieron poco satisfechos. Sin embargo, mencionan que, están de acuerdo con la calificación final que obtuvieron.

5.6 Conclusión general

Mediante la investigación el principal objetivo era analizar las dificultades que se presentan al estudiar el idioma inglés bajo la modalidad online, esto aplicado mediante un instrumento a los alumnos de ingeniería industrial y de sistemas que cursaron el nivel A2 durante el periodo de agosto-diciembre 2020.

Como primer punto es importante considerar que los alumnos encuestados se encuentran en el siguiente nivel sobre el A2. Basados en esto un 72.55% de los alumnos consideró que tuvo un avance sobre los aprendizajes en el idioma, lo cual refleja un avance no solo académico (grado) sino que se puede garantizar que existe un avance en los conocimientos, sin embargo, el 27.47% considera que no hubo un avance, a pesar de haber avanzado al siguiente nivel, la opinión de estos 14 alumnos puede reflejar que en efecto existen dificultades en el aprendizaje de las cuatro competencias del inglés.

Cuando se habla de la competencia de speaking los alumnos (23 del total de encuestados) han mencionado la desconfianza que se puede tener frente a las evaluaciones orales del idioma, esto puede definir el grado de dificultad que implica la competencia sobre los alumnos. Sin embargo, cuando al alumno se le cuestionó sobre la capacidad de comunicar rutinas ordinarias con un vocabulario simple se pueden encontrar en su mayoría alumnos confiados en hacerlo con seguridad, con este tipo de respuestas es que se pueden definir que la realidad en el speaking de los alumnos se presenta no en los conocimientos sino en la inseguridad del dominio de un vocablo adecuado.

De acuerdo con el MCER los hablantes del idioma inglés en la competencia de speaking dentro del nivel A2 deben de tener la capacidad de producir de manera hablada frases cortas utilizando de manera correcta las estructuras sintácticas y gramaticales a fin de emitir un mensaje entendible por el receptor. Con este concepto se puede afirmar una vez más lo que los alumnos contestaron

mediante el instrumento que la seguridad para hablar el idioma se ve reflejada en el dominio de cierto vocabulario y estructuras gramaticales.

Poder comunicar una rutina diaria implica estructuras sencillas y que por la cotidianidad suele ser más sencillo realizarlo, al contrario que, si al alumno se le pide realizar una evaluación oral, éste genera una desconfianza a pesar de que los conocimientos los pudieran tener.

Al contrario del speaking, se puede observar que los alumnos no consideran tanta dificultad en la lectura de pequeños textos en inglés, 19 alumnos del total han respondido que los textos cortos tienen una dificultad media, esto implica que a pesar de ser una actividad de dificultad media, no consideran que sea complicado hacerlo, esto permite entender que la lectura al contrario de la competencia anterior, genera mayor confianza debido a que se puede entender un contexto fácilmente con algunas palabras que hayan sido aprendidas en su vocabulario.

El MCER menciona que en el nivel en el que se encuentran los alumnos que fueron encuestados pueden ser capaces de leer textos breves y con una gramática sencilla y que además pueden comprender la lectura y son competentes para encontrar información específica dentro de estos textos. A pesar de que los alumnos pudieron expresar en su mayoría que la dificultad de la lectura no era complicada, en uno de los reactivos del instrumento se les aplicó una lectura breve, en la cuál 30 alumnos del total no comprendieron el texto y sus respuestas fueron erróneas.

Este tipo de ejercicios permite evaluar no solamente el dominio del idioma, sino su comprensión sobre lo que se está leyendo, a pesar de tener un porcentaje alto de alumnos con cierta deficiencia en la lectura, el segundo porcentaje no es tan bajo.

En la lectura en el idioma inglés se les cuestionó a los alumnos sobre las 3 principales dificultades que se pueden encontrar al realizar lecturas mediante la modalidad en línea, las dificultades más mencionadas se encontraron la falta de vocabulario y la pronunciación en cuanto a la corrección debido a que el docente no podía hacerlo puesto a que la actividad era asincrónica. Muchos alumnos seleccionaron que las dificultades en la modalidad en línea no se presentaban sin embargo en los ejercicios se puede observar lo contrario.

Los resultados del instrumento no definen en concreto una calificación sobre el aprendizaje en el idioma inglés, sin embargo, en su mayoría la seguridad y satisfacción del curso o nivel se puede comprender que en su mayoría de los alumnos se encuentran inseguros y con poca satisfacción sobre su aprendizaje. Las cuatro competencias implican diferentes habilidades y esto permite que no en todas se encuentre el mismo grado de dificultad para los alumnos.

La competencia con mayor opinión negativa sobre la dificultad es el speaking debido a la seguridad de los alumnos de entablar diálogos sencillos, esto generalmente se puede entender con el miedo a ser regañados o corregidos de maneras humillantes, lo cual hace que el alumno se sienta inseguro de responder. En este tipo de casos sería bueno trabajar en la seguridad y confianza del alumno para poder ejercitar el habla a pesar de tener errores de pronunciación o poco vocabulario.

La modalidad en línea generó un debate muy marcado en los alumnos, en la mayoría de las respuestas se pueden observar inconformidades y no por las plataformas utilizadas sino por el tipo de programación de las actividades y el tipo de experiencias sobre el mismo frente a una computadora. Los exámenes por mencionar un ejemplo, generó en su mayoría respuestas de desconfianza al presentarlo en línea.

Por otro lado el diseño del curso y tal vez la variedad en las actividades permiten que en su mayoría los alumnos consideren que se tuvo un acierto en la plataforma utilizada. De esta manera a pesar de encontrarse en una modalidad con la cuál no se tenía una familiarización existe un índice alto de satisfacción. Esto se debe a que le encontraron una utilidad y sobre todo pudieron aprovechar este tipo de sistemas.

Sin embargo aún sigue existiendo inconformidad por la modalidad ya que 21 alumnos argumentan que esperan un regreso a las aulas para llevar el curso y que esté pueda ser más efectivo.

Como reflexión final es importante destacar que los alumnos perciben al aprendizaje de un segundo idioma como una actividad complicada, las competencias son muy diversas entre sí y esto permite que aquellas en las cuales la mayoría se sienten cómodos (Listening y Reading) debido a la naturaleza de este y en cambio aquellos que implican generar productos (Speaking y Writing) y por el miedo a equivocarse el alumno tiende a limitar la experiencia de dicha competencia.

La modalidad en línea resulta para muchos un medio complicado para la educación y para los alumnos aún más cuando se trata del idioma inglés, ya que por la naturaleza del curso y las actividades existe muy poca oportunidad de experimentar las competencias y que el docente pueda corregir. Las dificultades en su mayoría son los limitantes que los mismos alumnos se van poniendo frente al miedo de cometer errores.

6. Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos del instrumento, los alumnos expresaron cierta inconformidad al llevar la materia de inglés en modalidad en línea ya que se les hace una materia difícil como para estar llevando clases vía internet y aun no se acostumbran a llevar sus clases en línea. Para estos resultados se hacen

algunas recomendaciones hacia los profesores como, poner actividades extracurriculares ya que los alumnos expresan que se enfocaron mucho en el libro y no en aprender más sino solo el libro, otra área de oportunidad que los alumnos dijeron sobre el maestro que dio el nivel A2 sería que el mismo maestro se enfoque en corregir a sus alumnos puesto que estos se quejaron que no se corregía la pronunciación y al momento de estar haciendo los exámenes orales no sabían cómo pronunciar ciertas palabras o se sentían inseguros y se ponían nerviosos, también como recomendación expresaron que dos clases a la semana no eran suficientes y que necesitaban más que dos clases para poder aprender bien el idioma. Cabe mencionar que a pesar de estas recomendaciones los alumnos se sintieron satisfechos por su calificación final al haber llevado la materia en la modalidad en línea.

7. Referencias

Abad, M., & Toledo, G. (2006). Factores claves en la enseñanza del español como segunda lengua. *Onomázein*, 13, 135-145.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134516555009>

Arriaga Moreno, Á. (2020). Covid-19 Narración de la situación educativa en México vista a través de un maestro recién egresado. *Independiente*, L, 1-4.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237006/html/index.htm>

I

Baelo Álvarez, R., y Cantón Mayo, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión.

Revista Iberoamericana de Educación., 50(7), 1-12.

<https://rieoei.org/RIE/article/view/1965>

Barrios, S., y Orjuela, S. (2012). *Fortalecimiento de la comprensión auditiva en inglés aplicando audiocuentos y diseñando una cartilla con actividades* [Tesis de Licenciatura, Universidad libre de Colombia]. Repositorio Institucional UN.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8126/FORTALECIMIENTO%20DE%20LA%20COMPRESI%C3%93N%20AUDITIVA%20EN%20INGL%C3%89S%20APLICANDO%20AUDIOCUENTOS%20Y%20DISE%C3%91ANDO%20UNA%20CARTI.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Consejo de Europa. (2001). *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación*. MEC y Anaya.

Dans, E. (2009). Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.*, 6(1), 22-29.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011179010>

- Enriquez, M. F., Fajardo, M., y Garzón, F. (2015). Una revisión general a los hábitos y técnicas de estudio en el ámbito universitario. *Psicogente*, 18(33), 166-187. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497551992015.pdf>
- Fernández, S. (2011). Nuevos desarrollos y propuestas curriculares: programar a partir del MCER. *marcoELE. Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*(12), 3-64. <https://www.redalyc.org/pdf/921/92152538015.pdf>
- González, J. (2015). *Mejoramiento de la producción escrita en inglés de grado sexto B a partir de la implementación de un taller de escritura creativa* [Tesis de Licenciatura, Universidad Libre]. Repositorio Institucional UN. <https://core.ac.uk/download/pdf/198443264.pdf>
- Madero, F. A. (2018). *La Habilidad de Speaking en Inglés, una propuesta Lúdica para su Desarrollo* [Título para Especialidad, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Institucional UN. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2120/Madero_Ferman_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Malander, N. (2014). Estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio en el nivel superior: Diferencias según el año cursado. *Apuntes Universitarios, Revista de Investigación*. , 4(1), 9-22. <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646128002.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (2014). Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>
- Rincón, A. (2013). *Fortalecimiento de la escritura en inglés en estudiantes de educación media de una institución pública* [Tesis para Maestría, UNIVERSIDAD TECVIRTUAL]. Repositorio Institucional UN.

https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626565/Adriana_Paola_Rinc%C3%B3n_Acevedo_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez Rodríguez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit*(34), 217-233.

<https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>

Sánchez, R. (2011). La comprensión lectora en inglés: problemas encontrados en las pruebas de acceso a la universidad. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*(26), 95-111.

<https://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos/article/view/71/34>

Sifrar Kalan, M. (2006). *Las dificultades lingüísticas y afectivas de la expresión oral en clase y en la vida real*. Universidad de Ljubljana.

https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/17/17_0981.pdf

Trejo González , H. (2018). Herramientas tecnológicas para el diseño de materiales visuales en entornos educativos. *Sincronía*(74), 617-669.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5138/513855742031/html/index.html>

Universidad Autónoma del Noreste. (2020). *Nuestra historia*.

<https://www.uane.edu.mx/somos-uane/nuestra-historia>

8. Anexos

Anexo 1 Cuadro de congruencia como síntesis del capítulo 1	77
Anexo 2 Síntesis de autores.....	79

Anexo 1 Cuadro de congruencia como síntesis del capítulo 1

<p>Problema.</p> <p>Las dificultades que se han generado en el aprendizaje de las cuatro competencias: speaking, writing, listening y reading del idioma inglés en la plataforma CANVAS por parte de los alumnos de ingeniería industrial y de sistemas del nivel A2 de la Universidad Autónoma del Noreste en el semestre agosto-diciembre 2020.</p>	<p>Objetivo General.</p> <p>Analizar las dificultades para aprender las cuatro competencias del inglés como segunda lengua; speaking, writing, listening y reading, en los alumnos de ingeniería industrial y de sistemas en el nivel A2 mediante la modalidad de educación a distancia en la plataforma canvas en la Universidad Autónoma del Noreste, durante el semestre agosto-diciembre 2020.</p>
--	---

Ruta	Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Supuestos	Hipótesis
Input	1.- ¿Qué requiere conocer y practicar un alumno en el nivel A2 en el idioma inglés en speaking, writing, listening y reading ?	1.- Enlistar las habilidades que el alumno va a alcanzar en el nivel A2 en cada competencia .		
Input	2.- ¿Cuáles son las dificultades que presentan los alumnos para desarrollar las competencias de speaking, writing, listening y reading en el nivel A2 de inglés ?	2.- Describir las dificultades que tienen los alumnos para adquirir las cuatro competencias del inglés como segunda lengua: speaking, writing, listening and Reading , en el nivel A2 .		
Trabajo de campo	3.- ¿Cuál es la satisfacción del alumno en cuanto a su aprendizaje sobre las competencias del idioma inglés en el	Interpretar las respuestas de los alumnos en el instrumento dentro de las 4 competencias según la percepción en su		

	periodo agosto-diciembre 2020 en la modalidad en línea?	aprendizaje y rendimiento académico contra el aprendizaje real obtenido.		
Trabajo de campo	4.- ¿Cuál es el estado actual de los alumnos sobre las dificultades que presentan en el aprendizaje de las cuatro competencias?	4.- Diagnosticar las dificultades en el aprendizaje de las cuatro competencias.	4.- Proponer una mejora en la metodología que se usa para el aprendizaje del inglés como segunda lengua basado en el resultado del diagnóstico.	4.-La falta de interés del alumno y la inexperiencia en el uso de CANVAS, contribuyen a una mayor dificultad en el aprendizaje de las cuatro competencias.
Trabajo de campo	5.- ¿Cuáles son las dificultades que presentó el alumno para desarrollar las cuatro competencias del inglés en la modalidad en línea en CANVAS?	5.- Determinar las dificultades que presentó el alumno para desarrollar las cuatro competencias del inglés en la modalidad en línea en CANVAS.		
Trabajo de campo	6.- ¿Cuál es el sentir del alumno en la educación en línea en el aprendizaje del inglés como segunda lengua?	6.- Reconocer el sentir del alumno en la educación en línea, en el aprendizaje del inglés como segunda lengua.		

Anexo 2 Síntesis de autores

Tema	Autores	Cita
Dificultades en el aprendizaje del idioma inglés.	Madero (2018)	Conlleva una dificultad relevante en los estudiantes debido al carácter fonológico (el cómo funcionan los sonidos) que representa en contraste con el carácter fonético (el cómo se producen los sonidos).
	Sifrar Kalan (2006)	El miedo a cometer errores es la dificultad que prevalece junto con los problemas de vocabulario en la expresión oral en clase.
	Barrios y Orjuela (2012)	Mencionan como primera dificultad las características que posee el mensaje recibido por el interlocutor en un aula de clase, contra las cuales inciden cuando se intenta reconocer palabra los recibidos fuera de este con un nativo hablante.
	Rincón (2013)	A los estudiantes les cuesta comenzar a escribir y se sienten abrumados por la tarea misma, conocen poco la gramática, por lo que la conjugación en diferentes tiempos dificulta más la labor, así como encontrar la palabra o palabras adecuadas para expresar una idea debido a que el vocabulario que poseen es limitado.
Modalidad en línea.	UNESCO (2014)	El siglo XXI ha encaminado a las generaciones de jóvenes a encontrar sistemas de enseñanza muy ligados al uso de las tecnologías a pesar de esto los sistemas educativos han enfrentado esta transición de manera lenta y con la presencia del Covid 19 las cosas se han tenido que acelerar.
	Baelo Álvarez y Cantón Mayo (2009)	Enmarcan una serie de beneficios que aportan las tecnologías a la educación superior, dentro de las cuales se encuentran: la facilidad para acceder a la información, diversidad de sitios en los que pueden navegar, autonomía personal, desarrollo de trabajo colaborativo y discernimiento de la información viable sobre la que se considere como falsa.
	Dans (2009)	Menciona que las instituciones deben dar paso a estas plataformas, puesto que la evolución de la educación es inevitable y es importante preparar a los alumnos para un mundo digital.
	Trejo González (2018)	Los procesos de enseñanza requieren que los alumnos encuentren una conexión innovadora en estas plataformas por lo cual las instancias educativas buscan seleccionar LMS con diseños instruccionales adecuados ante las necesidades de la realidad educativa.
	Arriaga Moreno (2020)	Las decisiones tomadas por las instancias educativas fueron una respuesta adecuada al capacitar a los docentes y brindar distintos accesos a esta nueva modalidad educativa a los alumnos.

