

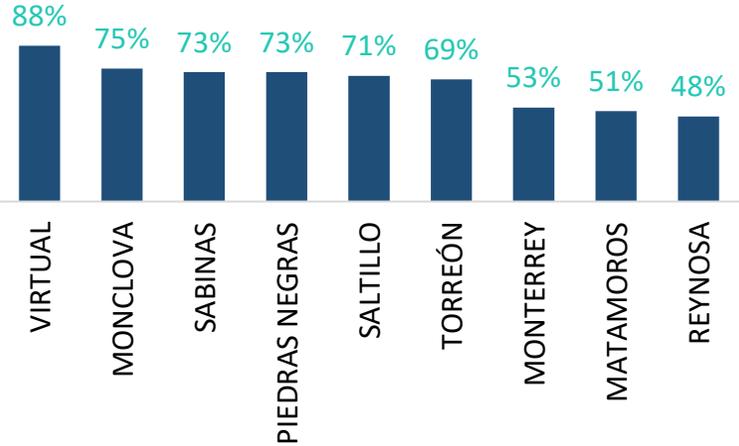
Resultados generales de la encuesta NPS 2022-1

SOCIODEMOGRÁFICOS

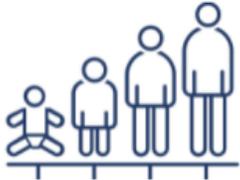
No. de respuestas: 9,339

Matrícula: 12,851

73% PARTICIPACIÓN VS MATRÍCULA

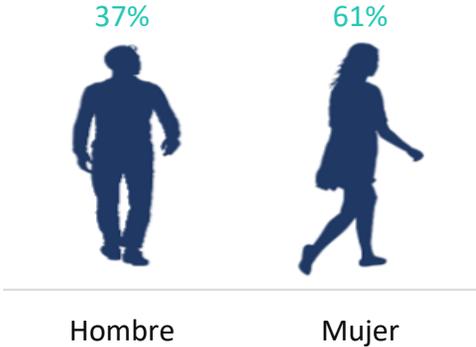


21 AÑOS EDAD PROMEDIO



15 años, edad prom. Bachillerato.

3 DE **5** ESTUDIANTES SON MUJERES

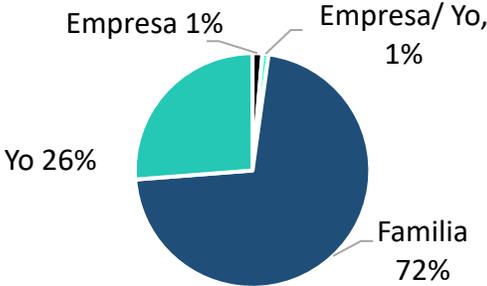


El 2% restante corresponde a:

- 1% prefiere no decir.
- 1% no binario, otro.

26%

PAGA SU COLEGIATURA



47%

TRABAJAN

48% EN ALGO NO RELACIONADO A SU CARRERA

52% EN ALGO RELACIONADO A SU CARRERA

53%

NO TRABAJAN

- 34% BUSCARÁ CUANDO CONCLUYA SUS ESTUDIOS
- 22% HA BUSCADO, PERO NO HA CONSEGUIDO
- 17% NO TIENE NECESIDAD ECONOMICA
- 16% LA ESCUELA CONSUME TODO MI TIEMPO
- 6% ESTOY REALIZANDO SS / PRÁCTICAS
- * 5% OTROS

No recibo remuneración

5%

Menos de \$1,000 pesos

13%

\$1,000 a \$4,000 pesos

30%

\$4,001 a \$8,000 pesos

19%

\$8,001 a \$12,000 pesos

10%

\$12,001 a \$15,000 pesos

7%

\$15,001 a \$30,000 pesos

11%

Más de \$30,000 pesos

6%

INGRESO MENSUAL PROMEDIO

62%

GANAN MENOS DE 8K AL MES



uane

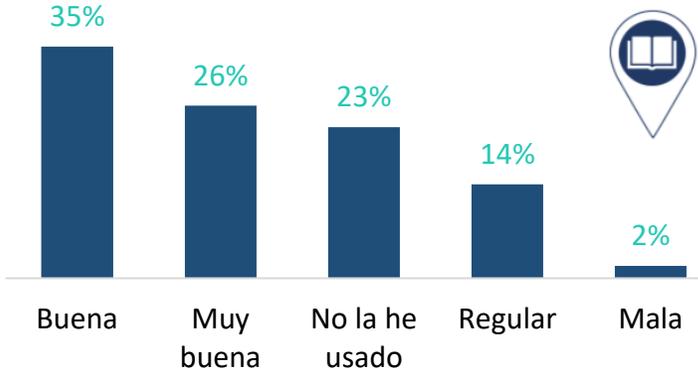
Resultados generales de la encuesta NPS 2022-1

RECURSOS ACADÉMICOS Y PROFESORES

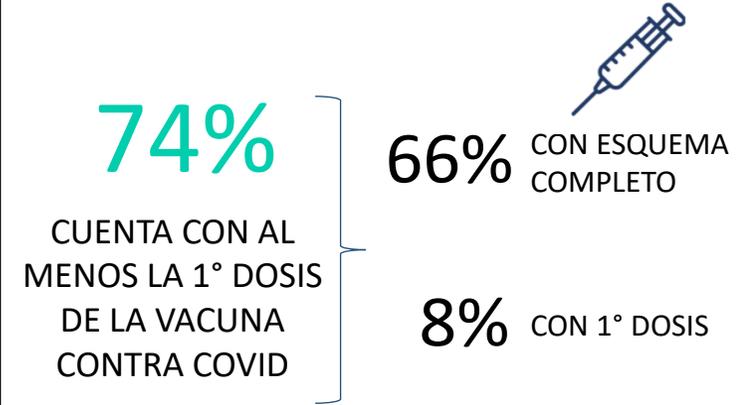
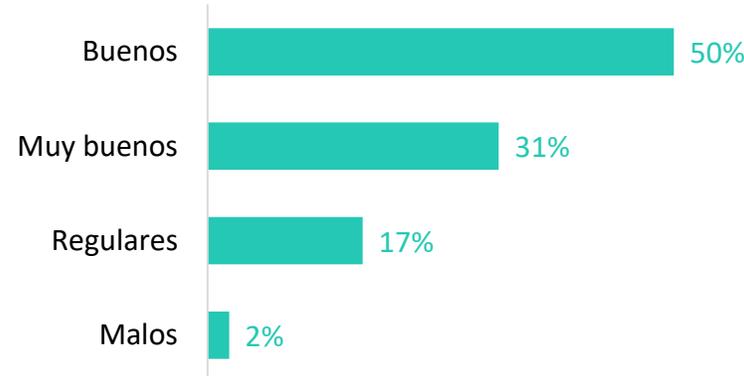
No. de respuestas: 9,339

Matrícula: 12,851

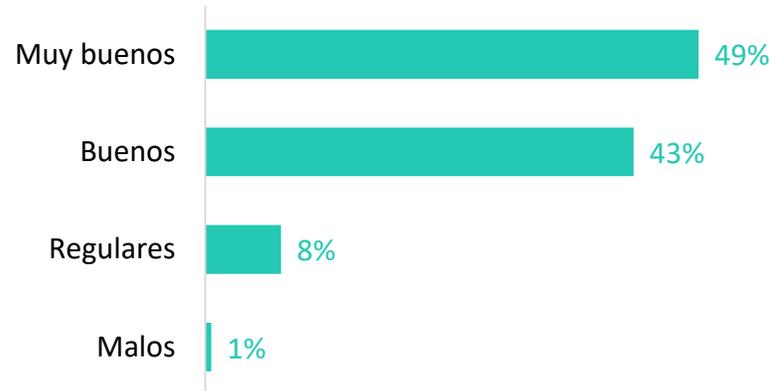
61% EVALÚA DE MANERA POSITIVA LA BIBLIOTECA DIGITAL



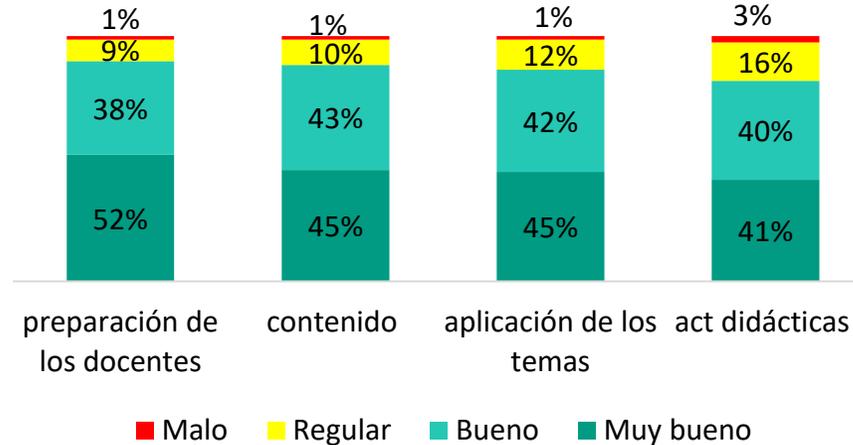
81% EVALÚA MUY BUENOS Y BUENOS LOS RECURSOS ACADÉMICOS (PLATAFORMAS Y LABORATORIOS)



92% EVALÚA MUY BUENOS – BUENOS A SUS PROFESORES



90% CALIFICAN MUY BUENA – BUENA LA PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES



En general, los estudiantes de UANE perciben de manera positiva a sus profesores.

Esto hace sentido, cuando les preguntamos sobre los 4 ejes clave dentro del desarrollo de clase y lo que mejor evalúan es la preparación docente seguido por el contenido de las clases.

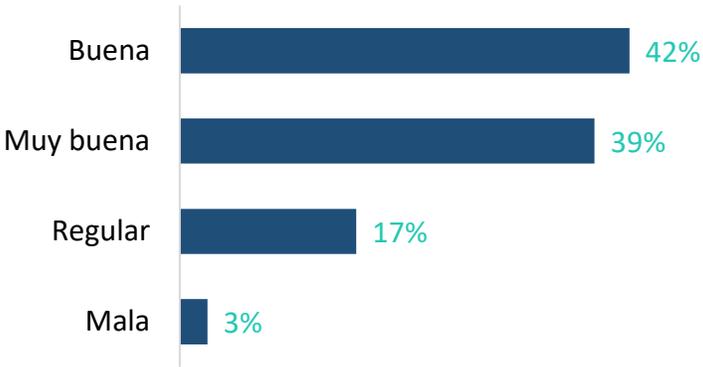
Al preguntarle a los estudiantes ¿En qué les gustaría que UANE mejorara? La respuesta con mayor incidencia fue actividades y eventos, seguido por instalaciones.

Para UANE, modalidad virtual nuestra principal área de mejora es plataforma (20%).

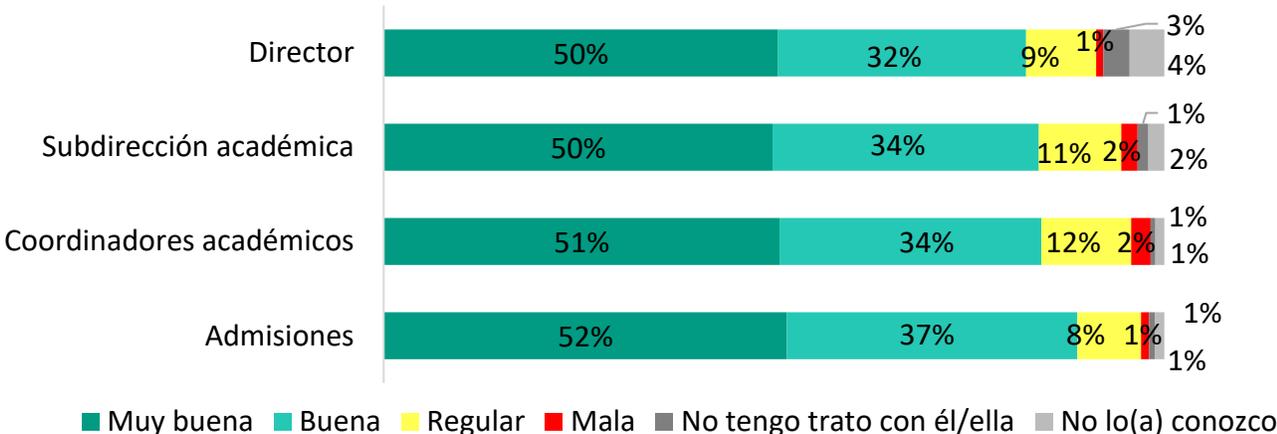
23% CONSIDERA COMO ÁREA DE MEJORA ACT. Y EVENTOS

ACT. Y EVENTOS	23%
INSTALACIONES	18%
PLATAFORMA	14%
PERSONAL DE UANE	11%
CALIDAD EDUCATIVA	11%
PROFESORES	11%
BOLSA DE TRABAJO	7%
BIBLIOTECA DIGITAL	5%

81% EVALÚA DE MANERA POSITIVA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE UANE

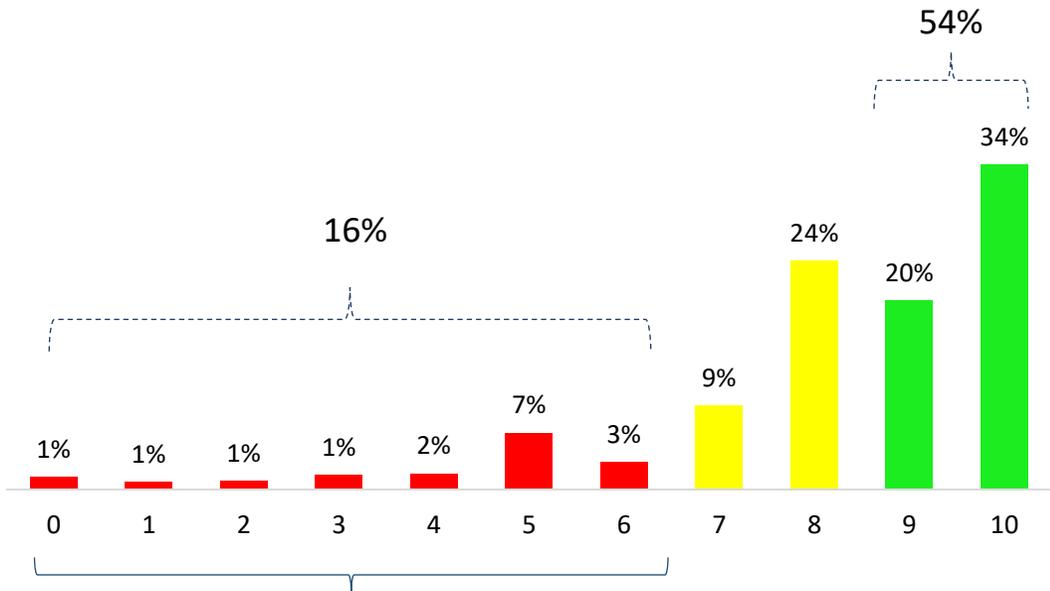


Al preguntarles por la evaluación de las siguientes 4 figuras (director, subdirección académica, coordinador académico y admisiones) observamos que más del 80% los evalúa de Muy buenos – buenos .



38% NPS

¿Por qué?



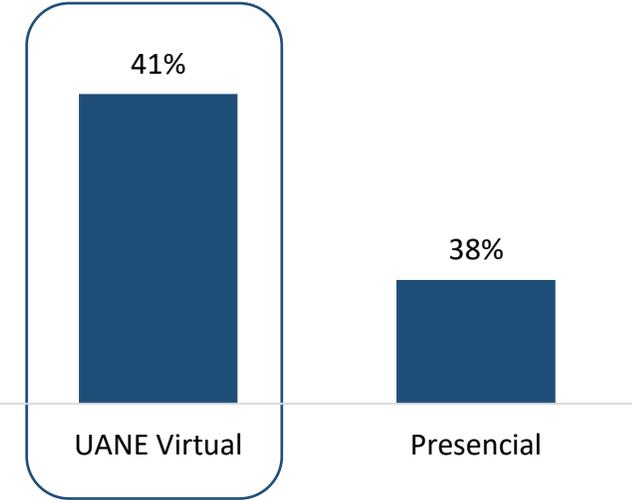
- 16% EL COORDINADOR ACADÉMICO NO RESUELVE MIS DUDAS.
- 13% LOS DOCENTES NO TIENEN DOMINIO DEL TEMA.
- 12% NO HAY FLEXIBILIDAD EN EL HORARIO.
- 9% EL PLAN DE ESTUDIOS NO SE ADECUA A LA CARRERA QUE ELEGÍ.
- 8% NO HAY BUENA COMUNICACIÓN CON MIS PROFESORES.
- 7% EL COORDINADOR ESTUDIANTIL SOLO ME BUSCA PARA COBRAR LA COLEGIATURA.
- 7% NO HAY UNA BUENA BOLSA DE TRABAJO.
- 6% NO SE A QUIEN DIRIGIRME PARA ACLARAR MIS DUDAS.
- 22% OTROS.

¿Por qué?



- 44% EL HORARIO ES FLEXIBLE.
- 18% EL TEMARIO DE MI PLAN SE ADECUA A LA CARRERA QUE ELEGÍ.
- 12% LOS DOCENTES DOMINAN LOS TEMAS QUE EXPONEN.
- 7% EL COSTO DE LA COLEGIATURA ES ADECUADO.
- 19% OTROS.

UANE Virtual



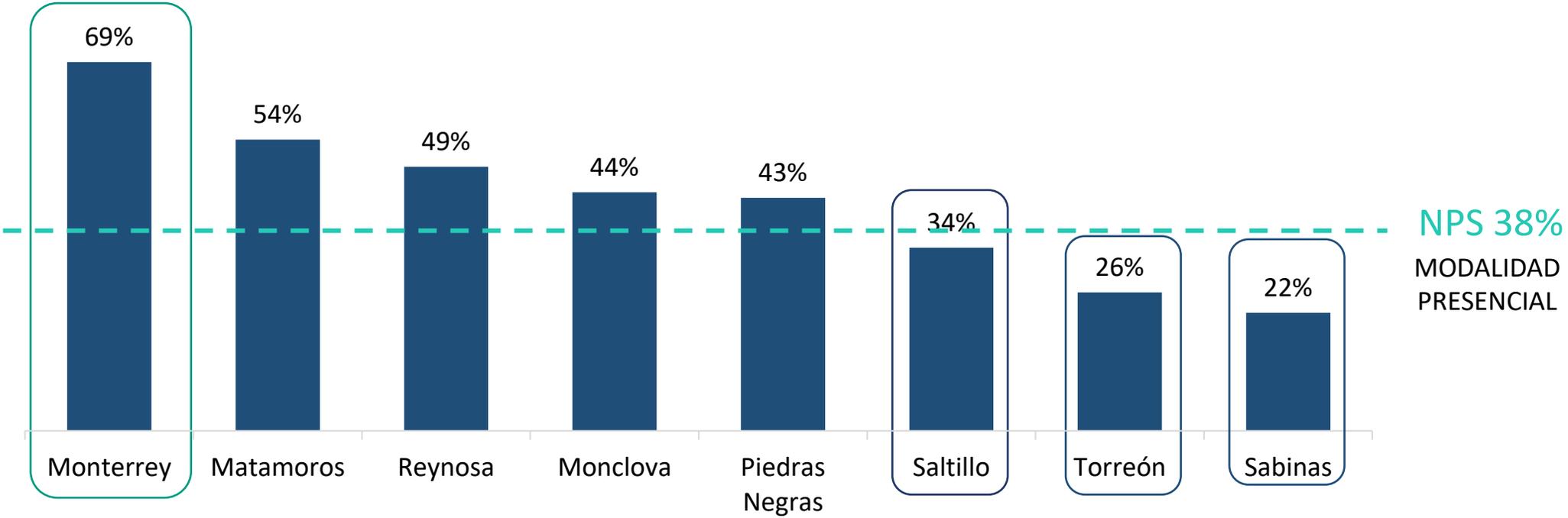
¿Por qué?

- 48% EL HORARIO ES FLEXIBLE.
- 16% EL TEMARIO DE MI PLAN SE ADECUA A LA CARRERA QUE ELEGÍ.
- 10% LOS DOCENTES DOMINAN LOS TEMAS QUE EXPONEN.
- 8% EL COSTO DE LA COLEGIATURA ES ADECUADO.
- 18% OTROS.

¿Por qué?

- 14% LOS COORDINADORES ACADÉMICOS NO RESUELVEN MIS DUDAS.
- 12% NO HAY FLEXIBILIDAD EN LA ENTREGA DE TAREAS.
- 11% NO HAY BUENA COMUNICACIÓN CON MIS PROFESORES.
- 10% LOS DOCENTES NO TIENEN DOMINIO DEL TEMA.
- 9% NO SE A QUIEN DIRIGIRME PARA ACLARAR MIS DUDAS.
- 8% EL PLAN DE ESTUDIOS NO SE ADECUA A LA CARRERA QUE ELEGÍ.
- 8% NO ENTIENDO CANVAS.
- 7% NO HAY UNA BUENA BOLSA DE TRABAJO.
- 21% OTROS

UANE Presencial



- Campus con resultado más alto del NPS.
- Campus con NPS menor al promedio.
- NPS modalidad presencial (media).

Resultados generales de la encuesta NPS 2022-1

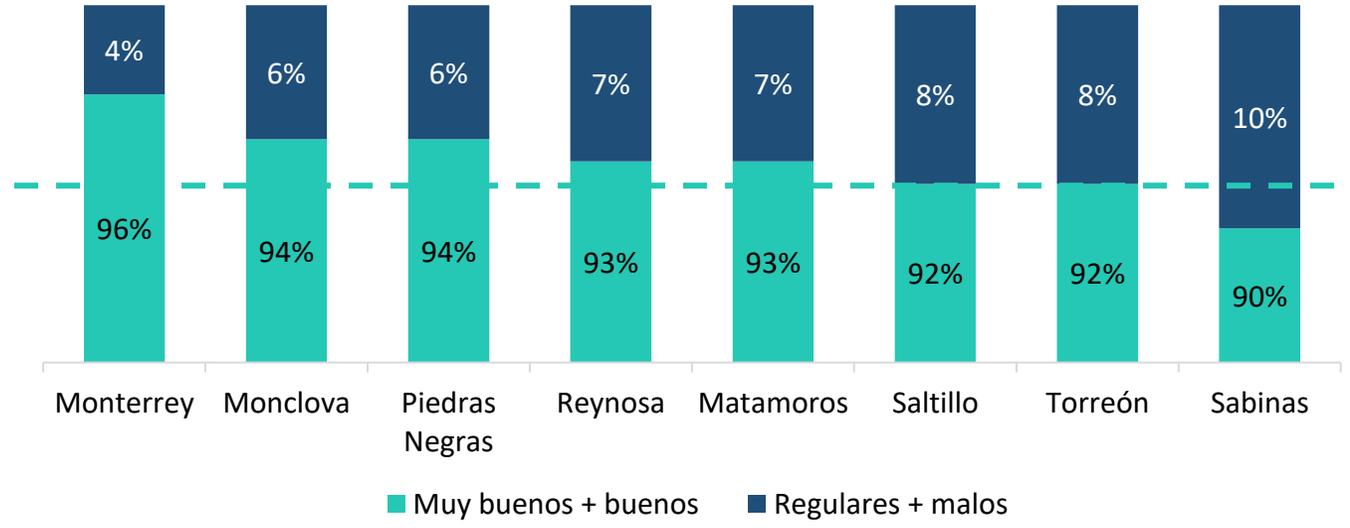
CAMPUS CON EL NPS MÁS ALTO

No. de respuestas: 9,339

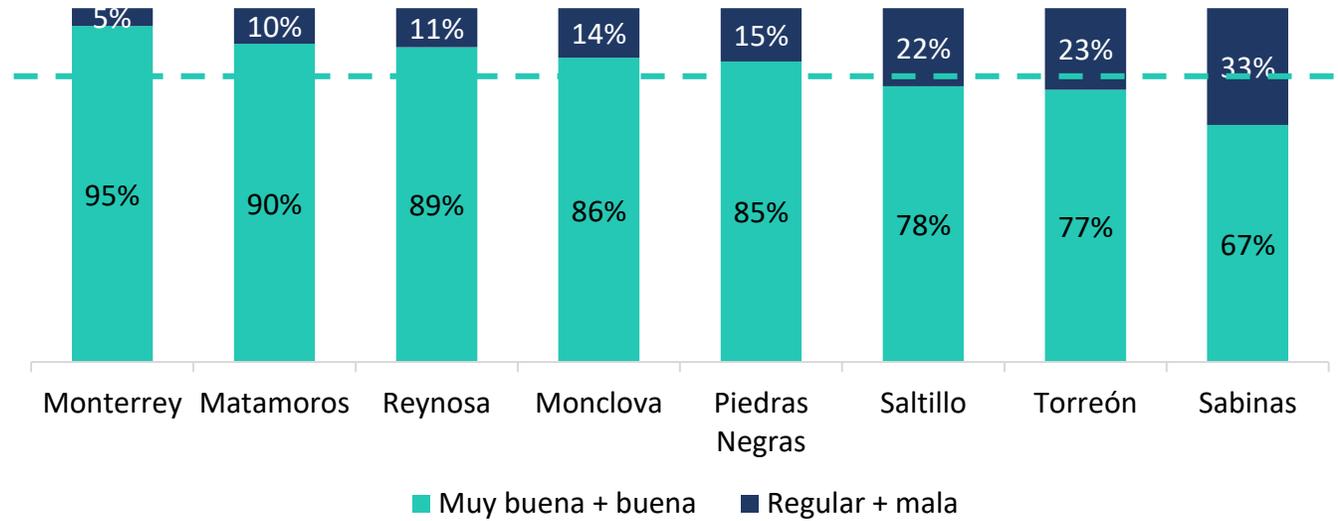
Matrícula: 12,851

MONTERREY

CAMPUS DONDE SE EVALUARON MEJOR A LOS PROFESORES.



CAMPUS DONDE SE EVALUÓ MEJOR LA ATENCIÓN DEL PERSONAL.



SABINAS

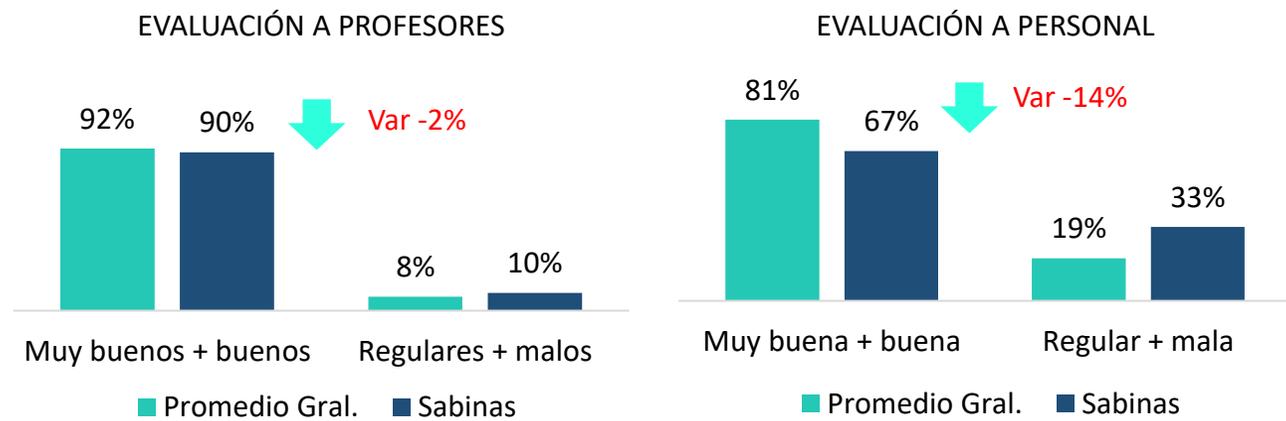


DETRACTORES

¿POR QUÉ?

- 20%** LOS COORDINADORES ACADÉMICOS NO RESUELVEN MIS DUDAS. (+4% vs el Prom. Gral.)
 - 13%** NO HAY FLEXIBILIDAD EN EL HORARIO. (+1% vs el Prom. Gral.)
 - 10%** NO HAY UN PROGRAMA DE BECAS. (+4% vs el Prom. Gral.)
 - 10%** NO SÉ A QUIÉN DIRIGIRME PARA ACLARAR MIS DUDAS. (+4% vs el Prom. Gral.)
 - 10%** EL PLAN DE ESTUDIOS NO SE ADECUA A LA CARRERA QUE ELEGÍ. (+1% vs el Prom. Gral.)
 - 10%** LOS DOCENTES NO TIENEN DOMINIO DEL TEMA. (-3% vs el Prom. Gral.)
 - 27%** OTROS.
- 7% NO HAY BUENA COMUNICACIÓN CON MIS PROFESORES + 6% EL COORD. EST. SOLO ME BUSCA PARA COBRARME LA COLEGIATURA + 6% LOS ASESORES NO RESUELVEN MIS DUDAS + 4% NO HAY UNA BUENA BOLSA DE TRABAJO + 4 OTROS.

CAMPUS QUE EVALUÓ PEOR AL PERSONAL Y A SUS PROFESORES, EN RELACIÓN A LOS DEMÁS PLANTELES.



Si bien tenemos una baja en evaluación de profesores vs el Prom. Gral., la baja más significativa es en relación a personal; siendo nuestra principal área a mejorar.

TORREÓN

DETRACTORES

¿POR QUÉ?

BAJA

DE 4 PUNTOS PORCENTUALES EN EVALUACIÓN AL PERSONAL VS EL PROM. GRAL.

18% LOS COORDINADORES ACADÉMICOS NO RESUELVEN MIS DUDAS.
(+2% vs el Prom. Gral.)

16% LOS DOCENTES NO TIENEN DOMINIO DEL TEMA.
(+3% vs el Prom. Gral.)

12% EL PLAN DE ESTUDIOS NO SE ADECUA A LA CARRERA QUE ELEGÍ
(+3% vs el Prom. Gral.)

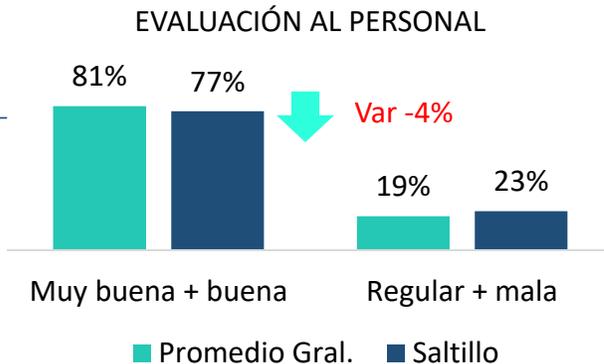
10% NO HAY FLEXIBILIDAD EN EL HORARIO.
(-2% vs el Prom. Gral.)

8% NO HAY UNA BUENA BOLSA DE TRABAJO.
(+1% vs el Prom. Gral.)

7% NO HAY BUENA COMUNICACIÓN CON MIS PROFESORES.
(+1% vs el Prom. Gral.)

29% OTROS.
6% EL COORD. EST. SOLO ME BUSCA PARA COBRARME LA COLEGIATURA + 6% NO SE A QUIEN DIRIGIRME PARA ACLARAR MIS DUDAS + 6% NO ENTIENDO CANVAS + 11% OTROS.

El 16% de los estudiantes consideran que sus profesores no tienen dominio del tema. Hace sentido, si lo relacionamos con los resultados de los focus group sobre la **homologación de planes de estudio por la discrepancia entre docentes que diseñan y aquellos que imparten.**



SALTILLO



DETRACTORES

¿POR QUÉ?

- 17% LOS COORDINADORES ACADÉMICOS NO RESUELVEN MIS DUDAS. (+1% vs el Prom. Gral.)
- 15% LOS DOCENTES NO TIENEN DOMINIO DEL TEMA. (+2% vs el Prom. Gral.)
- 13% NO HAY FLEXIBILIDAD EN EL HORARIO. (+1% vs el Prom. Gral.)
- 9% NO HAY UNA BUENA BOLSA DE TRABAJO. (+2% vs el Prom. Gral.)
- 8% NO HAY UNA BUENA COMUNICACIÓN CON MIS PROFESORES. (= vs el Prom. Gral.)
- 7% EL PLAN DE ESTUDIOS NO SE ADECUA A LA CARRERA QUE ELEGÍ. (-2% vs el Prom. Gral.)
- 31% OTROS.
- 6% EL COORD. EST. SOLO ME BUSCA PARA COBRARME LA COLEGIATURA + 6% NO SE A QUIEN DIRIGIRME PARA ACLARAR MIS DUDAS + 6% NO HAY UN PROGRAMA DE BECAS + 13% OTROS.

1 de cada 5 detractores, NO nos recomienda por causas relacionadas a profesores.

- 15% considera que no tienen dominio sobre el tema, esto hace sentido, si lo relacionamos con los resultados de los focus group sobre la **homologación de planes de estudio por la discrepancia entre docentes que diseñan y aquellos que imparten.**
- 8% considera no hay buena comunicación con ellos.

BAJA

DE 3 PUNTOS PORCENTUALES EN EVALUACIÓN AL PERSONAL VS EL PROM. GRAL.

