

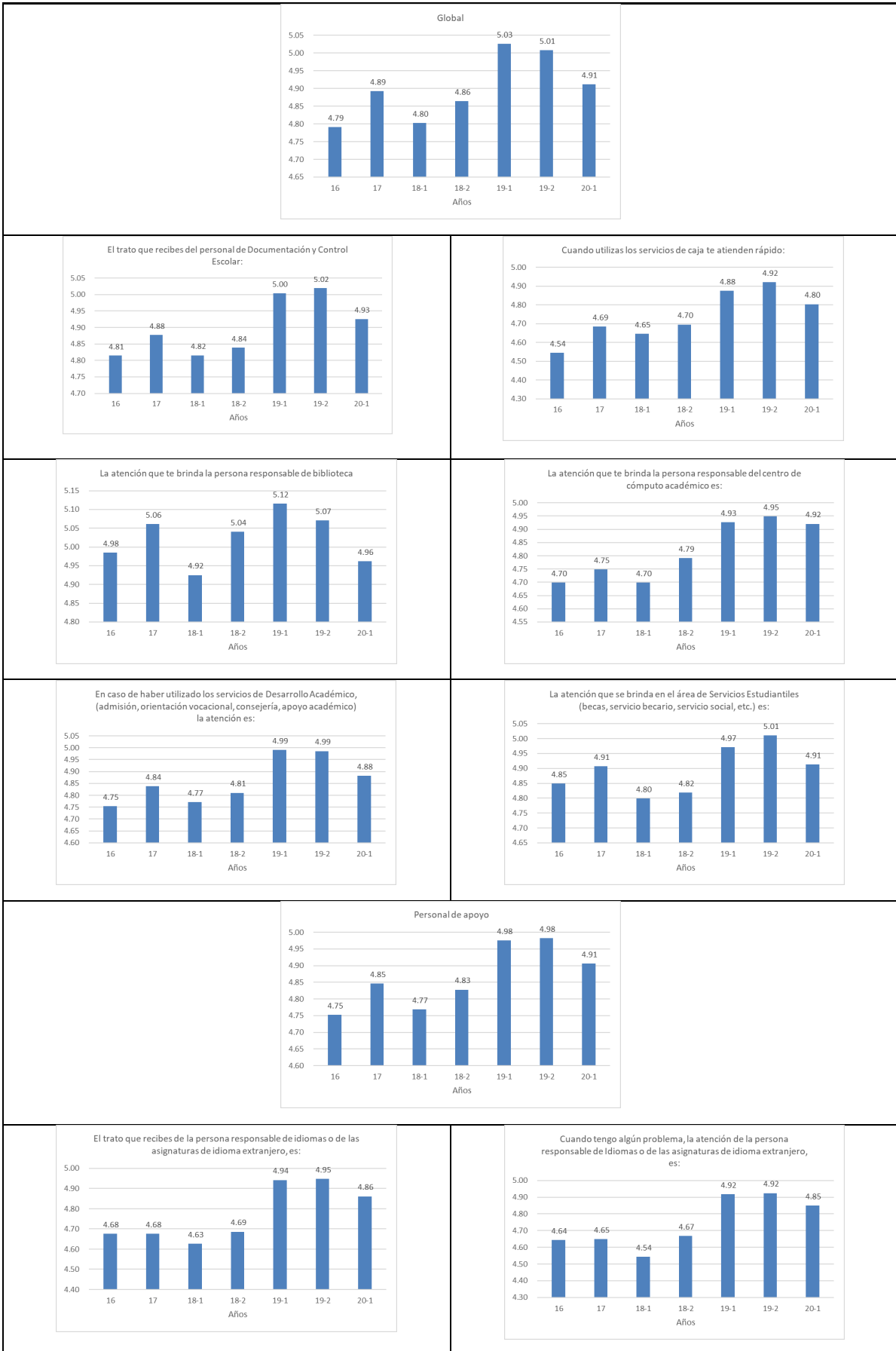
Encuesta de satisfacción de alumnos

En la Universidad se aplican evaluaciones de diversas índoles. Una de ellas, que representa un valor muy importante por ser evaluación de los clientes, es la que realizan los alumnos a través de la encuesta de satisfacción, que se aplica semestralmente. Esta encuesta tiene valores de 1 a 6, donde el 1 es pésimo, 2 muy malo, 3 malo, 4 bueno, 5 muy bueno y el 6 es excelente.

Esta encuesta se ha venido aplicando desde el año 2001 y a partir de 2014 se incorporó de forma electrónica al portal del alumno. Esto permite que la proporción de alumnos que evalúa con este instrumento es entre el 70 y 80 % de la población. Con este instrumento se pretende obtener información estadística y comentarios al respecto. A continuación, se muestran algunas de las preguntas de evaluación como ejemplo del ejercicio de retroalimentación.

Personal de apoyo
<i>El trato que recibes del personal de Documentación y Control Escolar:</i>
<i>Cuando utilizas los servicios de caja te atienden rápido:</i>
<i>La atención que te brinda la persona responsable de biblioteca</i>
<i>La atención que te brinda la persona responsable del centro de cómputo académico es:</i>
<i>En caso de haber utilizado los servicios de Desarrollo Académico, (admisión, orientación vocacional, consejería, apoyo académico) la atención es:</i>
<i>La atención que se brinda en el área de Servicios Estudiantiles (becas, servicio becario, servicio social, etc.) es:</i>
Personal de centro de idiomas
<i>El trato que recibes de la persona responsable de idiomas o de las asignaturas de idioma extranjero, es:</i>
<i>Cuando tengo algún problema, la atención de la persona responsable de Idiomas o de las asignaturas de idioma extranjero, es:</i>
<i>Cuando existe algún problema con el maestro, la persona responsable de Idiomas o de las asignaturas de idioma extranjero, lo resuelve oportunamente:</i>
Personal docente
<i>El maestro de la clase anterior nos hizo trabajar mucho:</i>
<i>El maestro de la clase anterior nos mantuvo activos e interesados todo el tiempo</i>
<i>En general el trato hacia ti por parte del maestro fue:</i>
<i>Con el maestro de la clase anterior aprendí mucho:</i>
<i>El maestro de la clase anterior fue puntual y cumplió con las horas asignadas a la materia</i>
<i>El maestro de la clase anterior cubrió en su totalidad la materia:</i>
<i>El maestro de la clase anterior nos expuso el programa de su materia:</i>
Subdirector académico
<i>El trato que reciben del Subdirector académico es :</i>
<i>Cuando tengo algún problema el Subdirector Académico atiende:</i>
<i>Cuando tenemos problemas con algún Maestro el subdirector académico los resuelve oportunamente</i>
Director
<i>El Director promueve siempre la calidad de las actividades académicas, deportivas y culturales</i>
<i>El Director es accesible cuando necesitamos tratar un asunto:</i>
<i>El Director nos motiva y entusiasma a promover actividades que distinguen a nuestra universidad</i>
<i>El Director está pendiente de los problemas del plantel</i>
<i>El Director promueve el acercamiento con personas y empresas importantes de la ciudad</i>

A continuación, se muestran los resultados que los estudiantes respondieron en este instrumento y que sirven de base para su análisis y determinación de las acciones de mejora en las áreas que así lo requieran.



<p>Cuando existe algún problema con el maestro, la persona responsable de Idiomas o de las asignaturas de idioma extranjero, lo resuelve oportunamente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valores</td> <td>4.61</td> <td>4.62</td> <td>4.59</td> <td>4.65</td> <td>4.92</td> <td>4.92</td> <td>4.82</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Valores	4.61	4.62	4.59	4.65	4.92	4.92	4.82																	
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Valores	4.61	4.62	4.59	4.65	4.92	4.92	4.82																										
<p>Personal de centro de idiomas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valores</td> <td>4.64</td> <td>4.65</td> <td>4.59</td> <td>4.67</td> <td>4.93</td> <td>4.93</td> <td>4.84</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Valores	4.64	4.65	4.59	4.67	4.93	4.93	4.84																	
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Valores	4.64	4.65	4.59	4.67	4.93	4.93	4.84																										
<p>El maestro de la clase anterior nos hizo trabajar mucho:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valores</td> <td>4.93</td> <td>4.96</td> <td>4.92</td> <td>4.97</td> <td>5.15</td> <td>5.04</td> <td>4.93</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Valores	4.93	4.96	4.92	4.97	5.15	5.04	4.93	<p>El maestro de la clase anterior nos mantuvo activos e interesados todo el tiempo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valores</td> <td>4.92</td> <td>4.96</td> <td>4.90</td> <td>5.00</td> <td>5.18</td> <td>5.08</td> <td>4.94</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Valores	4.92	4.96	4.90	5.00	5.18	5.08	4.94
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Valores	4.93	4.96	4.92	4.97	5.15	5.04	4.93																										
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Valores	4.92	4.96	4.90	5.00	5.18	5.08	4.94																										
<p>En general el trato hacia ti por parte del maestro fue:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valores</td> <td>5.06</td> <td>5.11</td> <td>5.04</td> <td>5.09</td> <td>5.23</td> <td>5.12</td> <td>5.05</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Valores	5.06	5.11	5.04	5.09	5.23	5.12	5.05	<p>Con el maestro de la clase anterior aprendí mucho:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valores</td> <td>4.96</td> <td>5.02</td> <td>4.94</td> <td>5.02</td> <td>5.20</td> <td>5.10</td> <td>4.94</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Valores	4.96	5.02	4.94	5.02	5.20	5.10	4.94
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Valores	5.06	5.11	5.04	5.09	5.23	5.12	5.05																										
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Valores	4.96	5.02	4.94	5.02	5.20	5.10	4.94																										
<p>El maestro de la clase anterior fue puntual y cumplió con las horas asignadas a la materia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valores</td> <td>5.05</td> <td>5.10</td> <td>5.01</td> <td>5.08</td> <td>5.22</td> <td>5.14</td> <td>5.03</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Valores	5.05	5.10	5.01	5.08	5.22	5.14	5.03	<p>El maestro de la clase anterior cubrió en su totalidad la materia:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valores</td> <td>5.07</td> <td>5.10</td> <td>5.00</td> <td>5.07</td> <td>5.21</td> <td>5.12</td> <td>5.02</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Valores	5.07	5.10	5.00	5.07	5.21	5.12	5.02
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Valores	5.05	5.10	5.01	5.08	5.22	5.14	5.03																										
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Valores	5.07	5.10	5.00	5.07	5.21	5.12	5.02																										
<p>El maestro de la clase anterior nos expuso el programa de su materia:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Años</th> <th>16</th> <th>17</th> <th>18-1</th> <th>18-2</th> <th>19-1</th> <th>19-2</th> <th>20-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valores</td> <td>5.09</td> <td>5.11</td> <td>5.03</td> <td>5.08</td> <td>5.23</td> <td>5.12</td> <td>5.03</td> </tr> </tbody> </table>	Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1	Valores	5.09	5.11	5.03	5.08	5.23	5.12	5.03																	
Años	16	17	18-1	18-2	19-1	19-2	20-1																										
Valores	5.09	5.11	5.03	5.08	5.23	5.12	5.03																										

