



## **Proceso de Alineación Estratégica UANE 2004-2006**

Presentación al Consejo

29 de Noviembre 2003

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## **Propósito de la sesión**

Complementar el proceso de alineación estratégica de la UANE para el período 2004-2006 con el involucramiento del Consejo de la Universidad.

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Agenda de la Sesión

- Introducción.
  - Antecedentes y aprendizajes.
  - Ejercicio de sensibilización.
  - Introducción al marco conceptual
  - Entendimiento del proceso de alineación estratégica.
- Visión Estratégica UANE.
- Metas a mediano y corto plazo.
- Proyectos de Alto Impacto
- Administración del Cambio y Alineación Organizacional

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Agenda de la Sesión *(Responsables / tiempos)*

- Introducción.
  - Antecedentes y aprendizajes **(Rector / 30 min.)**
  - Ejercicio de sensibilización. **(Consultor / 40 min.)**
  - Introducción al marco conceptual **(Consultor / 30 min.)**
  - Entendimiento del proceso de alineación estratégica **(Rector / 5 min)**
- Visión Estratégica UANE. **(Directivos UANE / 30 min.)**
- Metas a mediano y corto plazo. **(Directivos UANE / 10 min.)**
- Proyectos de Alto Impacto **(Responsables de los proyectos / 20 min.)**
- Administración del Cambio y Alineación Organizacional **(Rector / 40 min.)**

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Entendimiento del Proceso de Alineación Estratégica

### Antecedentes y Aprendizajes

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



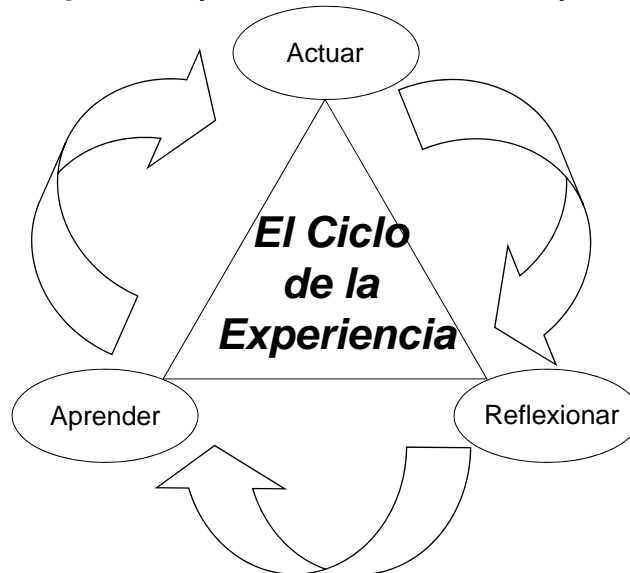
## Antecedentes

- La Visión de la UANE está por cumplir su ciclo ya que fue planteada para un período que termina en el 2003.
- Existe un interés y necesidad de proyectar a la Universidad hacia el futuro, haciendo un planteamiento de lo que queremos ser y lograr como organización.
- No podíamos volver a iniciar un proceso estratégico, sin analizar cómo fue nuestro desempeño en esfuerzos anteriores de esta naturaleza y cuáles fueron los aprendizajes.
- Un equipo de trabajo se dio a la tarea de analizar y aprender de la experiencia pasada y de decidir cómo direccionar este nuevo esfuerzo estratégico.
- La sesión de hoy da continuidad a la alineación estratégica de la Universidad.

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## ¿Qué aprendimos de la experiencia?



Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## ¿Qué aprendimos de la experiencia?

- Las estrategias de la universidad deben estar alineadas a un logro específico y medible. ("Para el que no sabe a donde va, cualquier camino es bueno...")
- La planeación no representa mejora hasta que no se ejecuta de manera excelente.
- La planeación y la ejecución se fortalecen cuando se les incorpora un método, un seguimiento disciplinado, un liderazgo visible, una orientación a resultados y administración del cambio.
- En un proceso estratégico de cambio son igual de importantes los aspectos de planeación y ejecución, como los aspectos humanos. ( $Q \times A = E$ )
- No se pueden lograr mejores resultados haciendo lo mismo.
- No solo es importante tener una visión, es necesario definir cómo contribuirá cada quien al logro de la misma.

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Ejercicio de Sensibilización

### “Rompiendo Paradigmas para Lograr Resultados”

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## El propósito y las reglas

El ejercicio consiste en hacer que la pelota(s) de tenis pasen por todos los participantes en el menor tiempo posible.

Las reglas son:

1. La pelota debe ser pasada por todos los integrantes.
2. El ciclo debe terminar con la misma persona con la que empezó
3. No se permite pasarla al compañero de al lado.

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Pasos del Ejercicio

*Solo para facilitadores*

1. Se dispone a los participantes en un círculo.
2. Explicar el ejercicio y las reglas
3. Pedir que hagan prueba de preparación
4. Iniciar y medir tiempo
5. Repetir un par de veces retando (¿se podría hacer más rápido?)
6. Segunda pelota
7. Pedir que se organicen y prueben
8. Retar varias veces (yo he visto que se logra en \_\_\_ tiempo)
9. Medir mejora

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Aprendizajes

- ¿Los integrantes se acercaron entre sí ?
- Una vez que cambiaron de 'tecnología', ¿regresaron a la vieja práctica?
- ¿Se rompieron algunos paradigmas?
- ¿Se lograron innovaciones?
- ¿Se hizo un GRAN cambio o pequeños cambios?
- ¿Se pudo mejorar sobre el logro anterior?
- ¿Qué aprendemos de este ejercicio?

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



# Entendimiento del Proceso de Alineación Estratégica

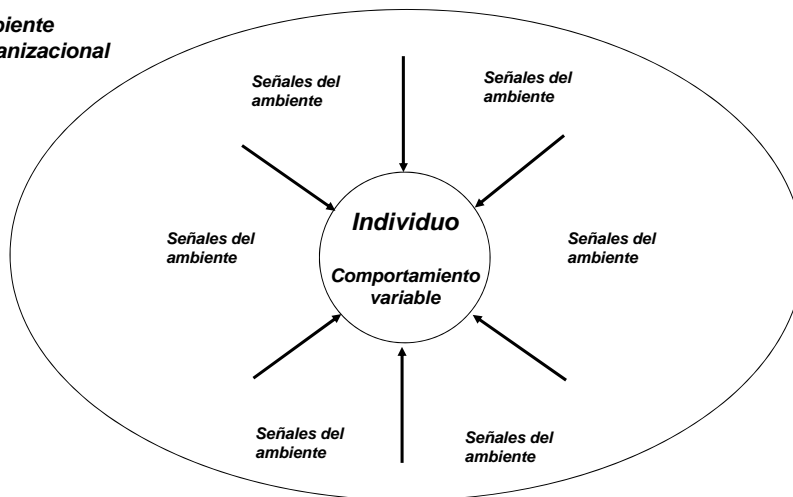
## Marco Conceptual

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

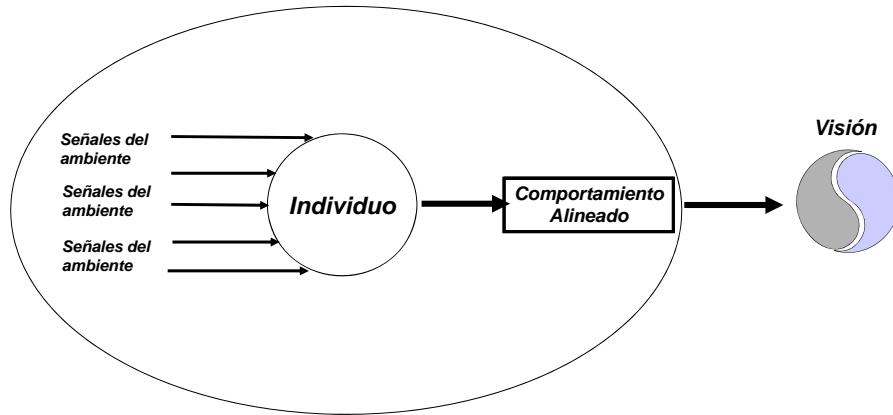
**Ambiente Organizacional**



Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



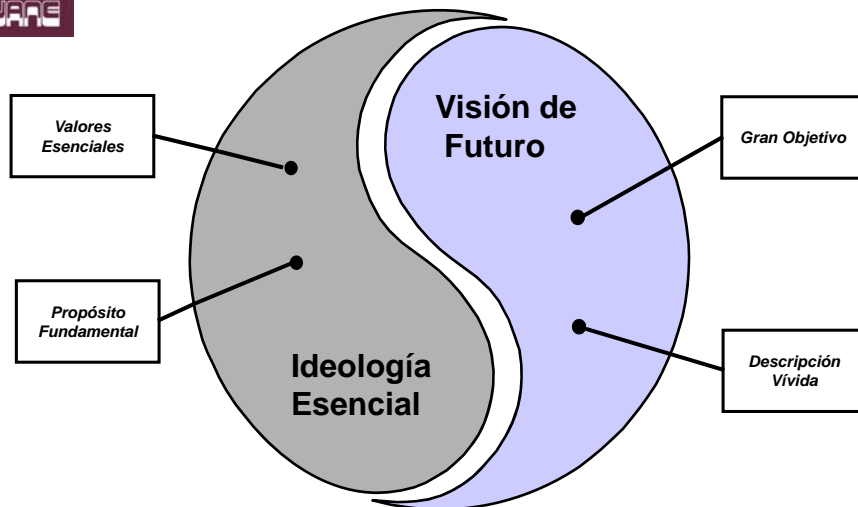
## Definición de la Visión Estratégica



Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica



Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



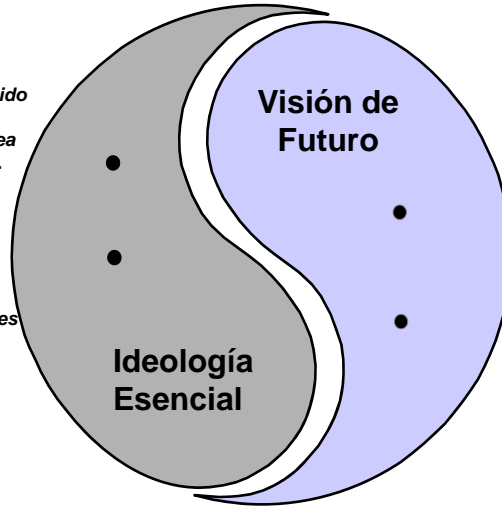


## Definición de la Visión Estratégica

*La ideología esencial representa lo que ha sido importante para la organización y se desea conservar en el futuro.*

*Se descubre en el pasado de la organización.*

*Nunca cambia, se preserva y en ocasiones la compañía debe sufrir para vivirla.*



*La Visión de futuro es necesaria para tener una mejora significativa en el desempeño de la organización.*

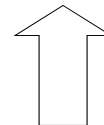
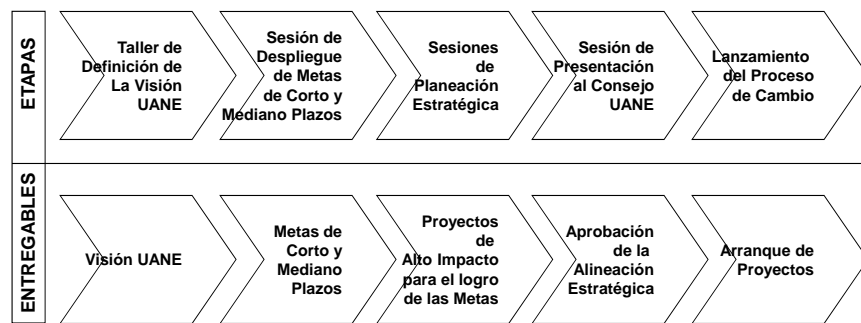
*Se crea o se inventa para el largo plazo.*

*Cambia cada vez que es necesario.*

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## El proceso y sus entregables



Hoy estamos aquí

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Visión Estratégica de la Universidad Autónoma del Noreste

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Valores Esenciales

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

- ***Honestidad***
- ***Responsabilidad***
- ***Desarrollo Humano***
- ***Servicio***

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

### *Definición UANE del Valor: Honestidad*

***Actuamos con integridad,  
congruencia y rectitud en nuestro  
quehacer cotidiano y nos conducimos  
con apego a la verdad.***

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

### Definición UANE del Valor: Responsabilidad

***Estamos comprometidos con la comunidad universitaria y con la sociedad, y por esto, desempeñamos nuestro trabajo con exigencia y profesionalismo.***

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

### Definición UANE del Valor: Desarrollo Humano

***Construimos un ambiente de oportunidades, respeto y confianza para motivar la pasión por el aprendizaje y la superación permanentes***

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

### Definición UANE del Valor: Servicio

***Nos vinculamos permanentemente con nuestro entorno para satisfacer sus necesidades con calidad, oportunidad y trato amable.***

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Propósito Fundamental

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

### Propósito Fundamental de la UANE:

***La razón de existencia de la UANE es: Generar oportunidades para desarrollar personas ejemplares, comprometidas con su futuro.***

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

### Elementos clave:

- Generación de oportunidades: vocación con que nació la UANE desde sus inicios.
- Desarrollo de gente ejemplar: la gente de clase media, a quienes se orientó la UANE en sus inicios, posee características de los estudiantes que la Universidad quiere desarrollar sin importar su clase social, tales como:
  - Cultura del esfuerzo, empezar “desde abajo”, valorar la educación, motivación a mejorar, vocación para el trabajo, alta responsabilidad y demostrar su valor con resultados
- Compromiso con el futuro: Los estudiantes de la UANE están dispuestos a “pagar el precio” de lograr lo que quieren en su futuro personal y profesional.

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Gran Objetivo

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



### Definición de la Visión Estratégica

#### Gran Objetivo de la UANE

***Ser la Universidad con mayor  
aceptación de sus egresados, y tener  
al menos 26000 alumnos para el 2013.***

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

### Integración del Gran Objetivo UANE.

- **12,000 alumnos presenciales de los cuales 5,000 vendrán de nuevos campus**
- **14,000 alumnos vía educación a distancia**



## Descripción Vívida





## Definición de la Visión Estratégica

### Descripción Vívida de la UANE

*La Universidad Autónoma del Noreste es una institución líder, ya que cubre oportunamente las necesidades de talento profesional de la sociedad y sus organizaciones, con modelos y programas educativos innovadores que consideran anticipadamente las tendencias del desarrollo.*

*Por su constante crecimiento, la UANE ha tenido una importante expansión geográfica con la apertura de campus ubicados principalmente en las grandes ciudades del país y ha realizado proyectos exitosos entre los cuales están nuevos programas de licenciatura y postgrado, nuevos servicios de consultoría y apoyo a empresas y nuevos mercados y segmentos. Todo este esfuerzo es soportado con tecnología de punta que permite mantenerlo ágil, eficiente y sustentable.*

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

### Descripción Vívida de la UANE

*La educación a distancia es una de las estrategias fundamentales de desarrollo, la cual ha contribuido fuertemente al crecimiento del alumnado de la universidad, ampliando el campo de acción de la misma hacia la educación continua y la capacitación para el trabajo.*

*Los maestros son altamente calificados e imparten cátedras en las cuales tienen experiencia de campo en sus áreas de dominio. Contribuyen a la actividad de investigación de la Universidad en coordinación con los alumnos y ésta, genera nuevos conocimientos, y por ello es referenciada y utilizada por otras instituciones de educación superior. Se han establecido alianzas con instituciones educativas y centros de investigación nacionales y extranjeros para desarrollar proyectos educativos de alto impacto.*

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Definición de la Visión Estratégica

### Descripción Vívida de la UANE

*Los alumnos tienen experiencias reales de aprendizaje en el campo de su especialidad durante su proceso educativo. Con respecto a las universidades con las que compiten, los egresados de la UANE tienen la mayor tasa de aceptación en las empresas, lo que permite que se incorporen eficazmente a la vida laboral. Se desempeñan exitosamente en su responsabilidad personal, profesional y social.*

*Los empleados están satisfechos y motivados porque encuentran oportunidades de desarrollo personal y familiar, y porque hacen cosas que los alumnos aprecian y recuerdan toda su vida. Además se sienten orgullosos de pertenecer a una organización altamente reconocida por su impacto en la sociedad.*

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.

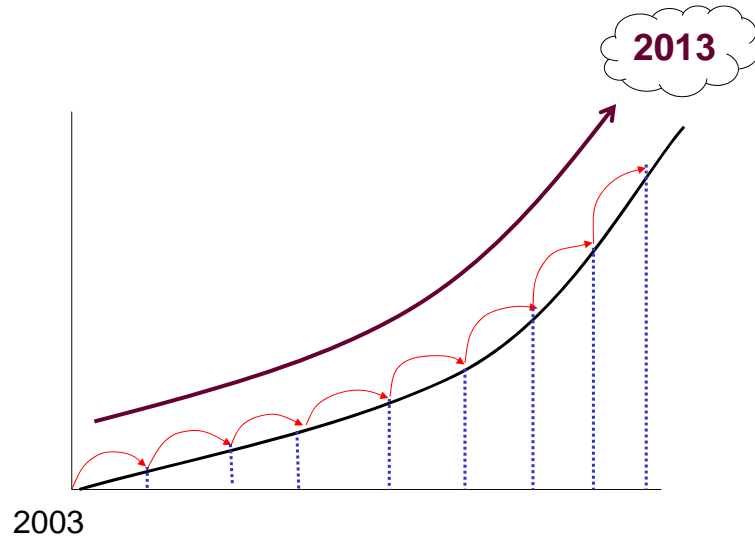


## Metas de corto y mediano plazo

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Metas de corto y mediano plazo



Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Proyectos de Alto Impacto

### Descripción General

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Descripción del proyecto

Proyecto	<b>INICIAR LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UANE</b>	
Naturaleza	La Universidad Autónoma del Noreste, ofrecerá educación no presencial a través de internet, orientada al manejo de maestrías, materias opción tesis y educación continua	
	<b>CARACTERÍSTICAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formación disponible las 24 horas y 365 días del año en cualquier lugar</li><li>• Comunicación en tiempo real y asíncrono</li><li>• Múltiples herramientas de comunicación e interacción</li><li>• Desarrollo del aprendizaje colaborativo</li></ul>	<b>VENTAJAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor proyección e impacto en la sociedad en general</li><li>• Disminución de los costos de desplazamiento y de tiempo</li><li>• Disminución de los costos de formación</li><li>• Facilidad de realizar cursos</li><li>• Soluciones de formación inmediatas; aplicable a cualquier área de conocimiento</li></ul>

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Descripción del proyecto

Proyecto	<b>INICIAR LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UANE</b>
Principales Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maestría en Educación: Al término de 2004 al menos tendremos 251 alumnos inscritos</li><li>• Materias opción tesis: Lograr la inscripción de al menos 280 alumnos al término de 2004</li><li>• Cursos de educación continua: Lograr al menos 119 alumnos inscritos al término de 2004</li></ul>

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Descripción del proyecto

Proyecto	<b>AUTOESTUDIO FIMPES</b>
Naturaleza	Programa de acreditación en base a los criterios de calidad de la FIMPES, sobre los procesos de la Universidad
Principales resultados esperados	Terminar el proceso de revisión del Autoestudio durante el 2004, para lograr la acreditación en el 2005  Consolidar los principales procesos académicos para adecuarlos de manera consistente y congruente con la Misión y Visión Institucional

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Descripción del proyecto

Proyecto	<b>MEJORAMIENTO DE LA PLANTA DOCENTE</b>
Naturaleza	Programa de capacitación y desarrollo de las competencias académicas en los docentes
Principales resultados esperados	Elevar el rendimiento académico de los estudiantes  Lograr una mayor aceptación de los maestros en los alumnos  Disminuir el índice de deserción escolar en un 1 %  Disminuir el índice de rotación de los docentes

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Descripción del proyecto

Proyecto	<b>ACTUALIZACIÓN CURRICULAR.- ALINEACIÓN DE COMPETENCIAS DISTINTIVAS.</b>
Naturaleza	Los Planes de Estudio se complementan con competencias profesionales distintivas, cuyo propósito es aportar valor agregado al momento de la inclusión del egresado en el campo laboral.  El proyecto tiene como objetivo generar las estrategias para asegurar que los Planes de Estudio se orienten fuertemente al desarrollo y fortalecimiento de competencias profesionales certificables.
Principales Resultados Esperados	Incluir en el Manual de las Carreras los procedimientos de aplicación, seguimiento y evaluación de las estrategias de aprendizaje, para asegurar en los alumnos la formación de las competencias distintivas para los primeros tres semestres, en el caso de las carreras 2003 y hasta el quinto semestre para las carreras 2002.

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Descripción del proyecto

Proyecto	<b>APERTURA DE NUEVOS CAMPUS</b>
Naturaleza	Crecimiento de alumnos presenciales a través de nuevos campus
Principales Resultados Esperados	Abrir un campus en la ciudad de Reynosa, con recursos frescos de acuerdo a las siguientes opciones: 1. Arrendamiento de infraestructura física 2. Alianza a) Instituciones establecidas b) Propietarios de bienes inmuebles 3. Aceptación de nuevos asociados 4. Nuevas aportaciones de los asociados 5. Cualquier mezcla de las anteriores opciones

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Descripción del proyecto

Proyecto	VINCULACIÓN
Naturaleza	Fortalecer e incrementar los convenios y alianzas con organizaciones públicas y el sector privado, para la formación experiencial de los alumnos, a través del contacto con experiencias reales
Principales Resultados Esperados	Implementar el proceso de las prácticas profesionales de los estudiantes en actividades propias de su carrera  Concretar durante el año al menos 50 convenios con empresas del sector privado  Implementar un proceso para acercar a directivos y gerentes del sector privado, para la impartición de clases

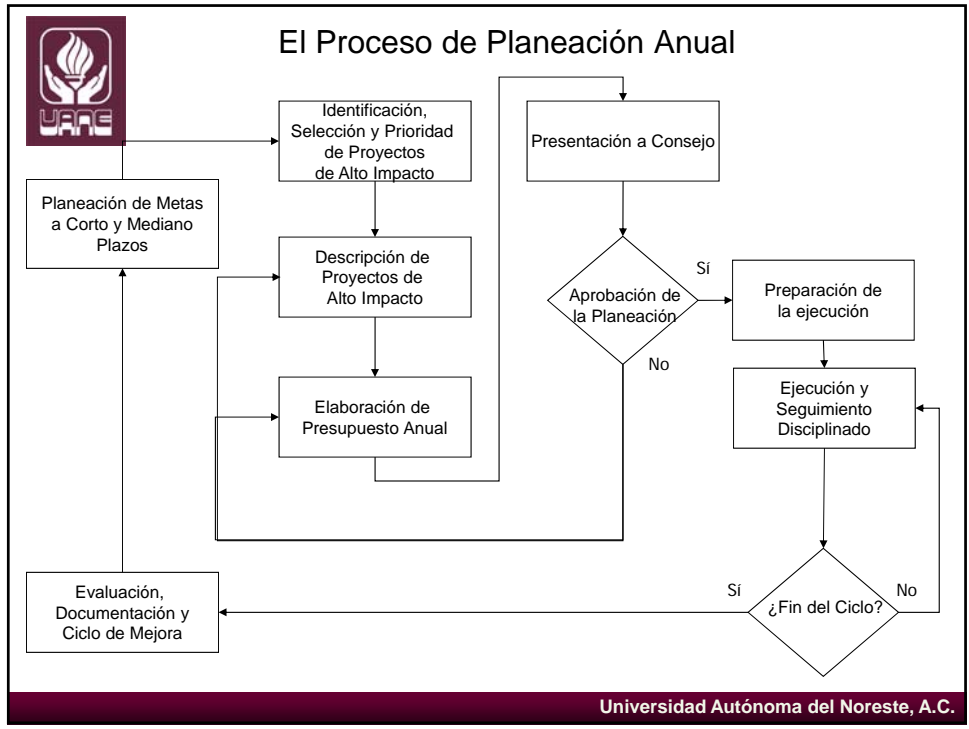
Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## El Proceso de Planeación Anual

### Descripción General

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Plan de Administración del Cambio

### Descripción General

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.





## Proceso de Administración del Cambio

-Es un proceso cuyo propósito es monitorear el nivel de compromiso de individuos y grupos para definir estrategias que minimicen las resistencias al cambio.

-Para aquellos con bajo nivel de compromiso se identifican las causas y se define un plan de acción con fechas y responsables al cual se da seguimiento disciplinado.

-El ejercicio de análisis y definición de estrategias se realizará trimestralmente por el equipo directivo de la Universidad.

-El método consiste en identificar los "stakeholders" del proceso de cambio y ubicar su nivel de compromiso (alto, medio o bajo), identificar causas y definir acciones.

-Se debe dar seguimiento periódico a las acciones en juntas ya programadas.

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Proceso de Administración del Cambio

1er. trimestre

Análisis de Nivel de Compromiso

Identificación de Causas

Definición de Plan de Acción Trimestral

2do. trimestre

Análisis de Nivel de Compromiso

Identificación de Causas

Definición de Plan de Acción Trimestral

3er. trimestre

Análisis de Nivel de Compromiso

Identificación de Causas

Definición de Plan de Acción Trimestral

4to. trimestre

Análisis de Nivel de Compromiso

Identificación de Causas

Definición de Plan de Acción Trimestral

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Proyecto de Alineación Organizacional 2004

### Descripción General

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Alineación Organizacional

-Es un proceso en el que se asegura que la organización y su gente están orientadas hacia la dirección que la visión está marcando y se están moviendo hacia allá.

-La alineación organizacional hace que los cambios implementados perduren en el largo plazo.

-Las preguntas típicas que se hacen para diseñar un proyecto de alineación organizacional son:

- ¿Qué se empezará a hacer?
- ¿Qué se dejará de hacer?
- ¿Qué se continuará haciendo?

-Un proyecto así tiene impacto en todas las dimensiones organizacionales como: procesos, sistemas, estructuras, tecnología, espacios físicos y liderazgo.

-Áreas como staffing, capacitación y comunicación juegan un rol fundamental.

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## Rol del Consejo en el Proceso de Alineación Estratégica

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.



## **Proceso de Alineación Estratégica UANE 2004-2006**

Presentación al Consejo

29 de Noviembre 2003

Universidad Autónoma del Noreste, A.C.