

## **Balanced Score Card 2021**

KPI	Área Responsable	Criterio	Sub criterio	Nivel	Medición	Seguimiento	Meta Cumplimient BASE 100
Calidad Académica Calidad Académica	Dirección de Operaciónes, Calidad Académica y Sistemas Dirección de Operaciónes, Calidad Académica y Sistemas	Evaluación Docente Evaluación Docente	No No	Bachillerato Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo Cada Módulo	93 91 97.849462 93 90 96.774194
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Evaluación Docente	No	Postgrado	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	Cada Trirmestre	96 0
Calidad Académica Calidad Académica	Dirección de Operaciónes, Calidad Académica y Sistemas Dirección de Operaciónes, Calidad Académica y Sistemas	Grado Superior Grado Superior	No No	Bachillerato Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo Cada Módulo	33% 0 33% 0
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Grado Superior	No	Especialidad	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	Cada Trirmestre	33% 0
Calidad Académica Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Grado Superior Grado Superior	No No	Maestría Doctorado	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	Cada Trirmestre Cada Trirmestre	33% 0 33% 0
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado  Dirección de Oferta Educativa y Diseño Curricular	Competencias estratégicas	Estudiante Egre		Semestral con mediciones parciales cada trimestre Anual	Anual	90% 0
Calidad Académica	Dirección de Oferta Educativa y Diseño Curricular	Competencias estratégicas		Licenciatura	Anual	Anual	60% 0
Calidad Académica Calidad Académica	Dirección de Oferta Educativa y Diseño Curricular Dirección de Oferta Educativa y Diseño Curricular	Cumplimiento de Ventajas Competitivas Cumplimiento del perfil de egreso	Estudiante Estudiante	Postgrado Licenciatura-Postgrado	Anual	Anual Anual	90% 0
Calidad Académica	Dirección de Oferta Educativa y Diseño Curricular	Cumplimiento del perfil de egreso	Empleador	Licenciatura	Anual	Anual	60% 0
Calidad Académica Calidad Académica	Dirección de Documentación y Control Escolar Dirección de Documentación y Control Escolar	Eficiencia Terminal Eficiencia Terminal	Terminación de Terminación de		Anual Anual	Semestre Semestre	90% 0
Calidad Académica	Dirección de Documentación y Control Escolar  Dirección de Documentación y Control Escolar	Eficiencia Terminal	Terminación de		Anual	Semestre	90% 0
Calidad Académica	Dirección de Documentación y Control Escolar	Eficiencia Terminal	Titulación	Licenciatura	Anual	Semestre	600 0
Calidad Académica Calidad Académica	Dirección de Documentación y Control Escolar Dirección de Operaciónes, Calidad Académica y Sistemas	Eficiencia Terminal Alumnos en Riesgo Académico	Titulación No	Postgrado Bachillerato	Anual Semestral con mediciones parciales cada módulo	Semestre Cada Módulo	330 0 88% 0
Calidad Académica	Dirección de Operaciónes, Calidad Académica y Sistemas	Alumnos en Riesgo Académico	No	Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo	89% 0
Calidad Académica	Dirección de Operaciónes, Calidad Académica y Sistemas	Alumnos Atendidos por Desarrollo Académico		Bachillerato	Semestral con mediciones parciales cada módulo	Cada Módulo Cada Módulo	90% 0
Calidad Académica Calidad Académica	Dirección de Operaciónes, Calidad Académica y Sistemas Dirección de Investigación y Postgrado	Alumnos Atendidos por Desarrollo Académico Empleabilidad	No No	Licenciatura Licenciatura-Postgrado	Semestral con mediciones parciales cada módulo Semanal por campus, Semestral-anual para la Universidad	Cada Módulo Semanal	90% 0 25 0
Calidad Académica	Dirección de Investigación y Postgrado	Investigación	No	Licenciatura-Postgrado	Anual	Semestral	8 0
Calidad Académica Crecimiento	Dirección de Investigación y Postgrado  Dirección Nacional de Crecimiento	Internaconalización LEADS	No No	Licenciatura-Postgrado Bachillerato	mensual por campus. Semestral-anual para la Universidad Semanal	Semestral Semanal	33% 0 12341 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS		Licenciatura	Semanal	Semanal	25643 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS	No	Postgrado	Semanal	Semanal	9831 0
Crecimiento Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento  Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS LEADS ATL	No No	En línea Todos	Semanal Semanal	Semanal Semanal	16795 0 2584 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS BTL	No	Todos	Semanal	Semanal	23260 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS Digital	No	Todos	Semanal	Semanal	16153 0
Crecimiento Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento  Dirección Nacional de Crecimiento	LEADS Base de Datos Tasa de conversión	No No	Todos Bachillerato	Semanal Semanal - Mensual - Anual	Semanal Semanal	9.50% 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Tasa de conversión	No	Licenciatura	Semanal - Mensual - Anual	Semanal	9.70% 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Tasa de conversión	No	Postgrado	Semanal - Mensual - Anual	Semanal	10.40% 0
Crecimiento Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento  Dirección Nacional de Crecimiento	Tasa de conversión Nuevo Ingreso	No No	En línea Bachillerato	Semanal - Mensual - Anual Semanal - Mensual - Anual	Semanal Semanal	10.30% 0 1178 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Nuevo Ingreso	No	Licenciatura	Semanal - Mensual - Anual	Semanal	2477 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Nuevo Ingreso		Postgrado	Semanal - Mensual - Anual	Semanal	1018 0
Crecimiento Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento  Dirección Nacional de Crecimiento	Nuevo Ingreso Población estudiantil	No No	En línea Bachillerato	Semanal - Mensual - Anual Semanal - Mensual - Anual	Semanal Semanal	1753 0 2516 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Población estudiantil	No	Licenciatura	Semanal - Mensual - Anual	Semanal	7222 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Población estudiantil	No	Postgrado	Semanal - Mensual - Anual	Semanal	1619 0
Crecimiento Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento  Dirección Nacional de Crecimiento	Población estudiantil Recupero	No No	En línea Bachillerato	Semanal - Mensual - Anual Semanal - Mensual - Anual	Semanal Semanal	2179 0 7 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Recupero	No	Licenciatura	Semanal - Mensual - Anual	Semanal	246 0
Crecimiento	Dirección Nacional de Crecimiento	Recupero	No	Postgrado	Semanal - Mensual - Anual	Semanal	22 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Cartera vencida Remanente operativo Saltillo	No No	Todos Bachillerato	Semanal Trimestre	Semanal Trimestre	5% 0 43% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Saltillo	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	51% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Saltillo		Posgrado	Trimestre	Trimestre	24% 0 69% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Saltillo Remanente operativo Saltillo	No No	Lic Linea Posgrado Linea	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	69% 0 38% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Torreón	No	Bachillerato	Trimestre	Trimestre	18% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Torreón	No.	Licenciatura	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	33% 0 -15% 100
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Torreón Remanente operativo Torreón	No No	Posgrado Lic Linea	Trimestre	Trimestre	-15% 100 65% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Torreón	No	Posgrado Linea	Trimestre	Trimestre	32% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monclova Remanente operativo Monclova	No No	Bachillerato Licenciatura	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	-15% 100 17% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monclova	No	Posgrado	Trimestre	Trimestre	-28% 100
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monclova		Lic Linea	Trimestre	Trimestre	60% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monclova Remanente operativo Sabinas	No No	Posgrado Linea Bachillerato	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	31% 0 -58% 100
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Sabinas	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	18% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Sabinas		Lic Linea	Trimestre	Trimestre	59% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Sabinas Remanente operativo Pnegras	No No	Posgrado Linea Bachillerato	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	29% 0 28% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Pnegras	No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	26% 0
	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Pnegras		Posgrado	Trimestre	Trimestre	14% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Pnegras Remanente operativo Pnegras	No No	Lic Linea Posgrado Linea	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	67% 0 33% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Matamoros	No	Bachillerato	Trimestre	Trimestre	18% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Matamoros	No No	Licenciatura	Trimestre	Trimestre	33% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Matamoros Remanente operativo Matamoros		Posgrado Lic Linea	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	6% 0 60% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Matamoros	No	Posgrado Linea	Trimestre	Trimestre	30% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Reynosa Remanente operativo Reynosa	No No	Bachillerato Licenciatura	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	35% 0 19% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Reynosa	No	Posgrado	Trimestre	Trimestre	-35% 100
	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Reynosa		Lic Linea	Trimestre	Trimestre	57% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Reynosa Remanente operativo Monterrey	No No	Posgrado Linea Licenciatura	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	25% 0 -36% 100
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monterrey	No	Posgrado	Trimestre	Trimestre	25% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monterrey	No	Lic Linea	Trimestre	Trimestre	58% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Remanente operativo Monterrey  Costo por adquisición (CPA) Nuevo Ingreso	No No	Posgrado Linea Todos	Trimestre Anual	Trimestre Mensual	26% 0 2658 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo por adquisición (CPA) Nuevo Ingreso	No	Todos	2021-1	Mensual	6611 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo por adquisición (CPA) Nuevo Ingreso Promedio de alumno por asignatura	No no	Todos Todos	2021-2 Arranque académico	Mensual Móudio- Trimestre	1714 0 18 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos  Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Saltillo	no No	Todos	Arranque academico Anual	Trimestre	29352 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Torreón	No	Todos	Anual	Trimestre	23508 0
	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Monclova Ingreso neto por alumno Sabinas	No No	Todos Todos	Anual Anual	Trimestre Trimestre	21474 0 17493 0
	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos  Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Sabinas Ingreso neto por alumno Pnegras		Todos	Anual	Trimestre Trimestre	23698 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Matamoros	No	Todos	Anual	Trimestre	19370 0
	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos  Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Ingreso neto por alumno Reynosa Ingreso neto por alumno Monterrey	No No	Todos Todos	Anual Anual	Trimestre Trimestre	25245 0 24429 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Saltillo	No	Todos	Trimestral- anual	Trimestre	31.27%
	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Torreón	No	Todos	Trimestral- anual	Trimestre	28.79% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Monclova Alumnos becados Sabinas	No No	Todos Todos	Trimestral- anual Trimestral- anual	Trimestre Trimestre	26.99% 0 22.78% 0
Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Piedras Negras	No	Todos	Trimestral- anual	Trimestre	27.40% 0
	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Matamoros Alumnos becados Revnosa	No No	Todos Todos	Trimestral- anual Trimestral- anual	Trimestre Trimestre	32.91% 0 29.23% 0
	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Alumnos becados Reynosa Alumnos becados Monterrey	No No	Todos	Trimestral- anual Trimestral- anual	Trimestre Trimestre	29.23% 0 27.11% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera			No	Todos	Trimestre	Trimestre	19.00%
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Saltillo		Todos	Trimestre	Trimestre	24.00%
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Torreón	No	Todor			22 609/
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos		No No	Todos Todos	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	32.69% 0 29.43% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Torreón Costo Docente Monclova Costo Docente Piedras Negras Costo Docente Sabinas	No No No	Todos Todos	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	29.43% 0 29.43% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Torreón Costo Docente Monclova Costo Docente Piedras Negras Costo Docente Sabinas Costo Docente Matamoros	No No No	Todos Todos Todos	Trimestre Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre Trimestre	29.43% 0 29.43% 0 28.37% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Torreón Costo Docente Monclova Costo Docente Piedras Negras Costo Docente Sabinas	No No No	Todos Todos	Trimestre Trimestre	Trimestre Trimestre	29.43% 0 29.43% 0 28.37% 0 25.75% 0 41.36% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera Satisfacción del Cliente	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Torreón Costo Docente Mondova Costo Docente Mendova Costo Docente Piedras Negras Costo Docente Sabinas Costo Docente Matamoros Costo Docente Reynosa Costo Docente Reynosa Costo Docente Menterrey Encuesta de Satisfacción	No No No No No No	Todos Todos Todos Todos Todos Bachillerato	Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Semestral	Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Semestral	29.43% 0 29.43% 0 28.37% 0 25.75% 0 41.36% 0
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Casta Docente Torreón Costa Docente Mondrova Costa Docente Mondrova Costa Docente Pedras Negras Costa Docente Sabinas Costa Docente Sabinas Costa Docente Matamoros Costa Docente Reynosa Costa Docente Monterey Encuesta de Satisfacción Encuesta de Satisfacción	No No No No No No No No	Todos Todos Todos Todos Todos Todos Bachillerato Licenciatura	Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Semestral Semestral	Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Semestral Semestral	29.43% 0 29.43% 0 28.37% 0 25.75% 0 41.36% 0 5 0 6
Estabilidad Financiera Estabilidad Financiera	Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos Dirección de Finanzas y Servicios Administrativos	Costo Docente Torreón Costo Docente Mondova Costo Docente Mendova Costo Docente Piedras Negras Costo Docente Sabinas Costo Docente Matamoros Costo Docente Reynosa Costo Docente Reynosa Costo Docente Menterrey Encuesta de Satisfacción	No No No No No No No No	Todos Todos Todos Todos Todos Bachillerato	Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Semestral	Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Trimestre Semestral	29.43% 0 29.43% 0 28.37% 0 25.75% 0 41.36% 0