

De: [Marcelo Adler](#)
A: [Jesus Lanza Losa](#); [Ricardo Lopez Barrera](#); [José Agote](#); [Mario Gonzalez](#); [Andres Fleiz Jaso](#); [Patrick Heinemann](#); [Enrique Cortes](#); [Carlos Rivera](#); [Fausto Yukio Kusano](#); [Fermin Muela Septien](#); [Fernando Salinas Rivas](#); [Jorge Padilla Hubbe](#); [Diego Jose Robles Cuevas](#); [Rodrigo Cerda Canovas](#); [Vanessa Azuara de Uriarte](#); [Yail Gonzalez Ramos](#); [Lilian Lozano Hernandez](#); [Juan Pablo Gonzalez Guerrero](#); [Dinorah Fonseca](#); [Rene Battle](#); [Alfonso Cruz Camacho](#); [Andrea Valenzuela Rivas](#); [Paola Vargas Reyes](#); [Ludivina Amalia Herrera Luque](#); [Rogelio Garza Moreno](#); [Miguel Gutiérrez Iracheta](#); [Jessica Zamora Simental](#); [Roberto Saldaña Coronado](#); [Erica Vanesa Arias Giraldo](#); [Donato Cruz](#); [Irasema Hernandez Castillo](#)
Asunto: Informen semanal Lottus - 04.04.2022
Fecha: sábado, 2 de abril de 2022 07:08:56 a. m.
Archivos adjuntos: [image001.png](#)
[Semanal OPS LOTTUS 04042022.pdf](#)

Estimados,

Anexo la presentación semanal consolidada. Van bullet points de observaciones:

Nuevas matrículas: **MUCHO FOCO Y EMPUJE EN NI (WA + OL)**

- UTC Intake 4 de AD cerró por 4,2% por debajo de la curva gerencial, intake 5 por debajo de curva, **hay que empujar para recuperar curva acumulada en intakes activos/intake** presencial de mayo muy por arriba de curva, septiembre muy por debajo de curva todavía. Acumulado cerca de meta gerencial, **enfoque en septiembre y OL que va por debajo de curva.**
- ULA intakes 6 (5x1) y 8 (4x1) de OL/WA siguen por debajo de curva (principalmente 5x1) / presencial mayo y septiembre fuerte y arriba de la curva gerencial y comercial. **Enfoque total en WA y OL continua. Yail, por favor dar visibilidad de avances aquí.**
- INDO continua avanzando intake de agosto, sigue debajo de la curva. **Fernando, por favor dar visibilidad aquí.**
- UANE con intakes OL marzo-abril activo, por debajo de curva / Presencial mayo por debajo de curva, septiembre excelente avance, muy cerca de curva gerencial. Acumulado vamos por arriba de curva gerencial, **empujemos para llegar a comercial también!** En metas a futuro, es el que más se acerca, pero seguimos bajo curva comercial ahí. **Foco en intakes activos de OL. Fermin, por favor dar visibilidad aquí.**
- UTEG inscripciones de Mayo y Sept muy abajo de la curva (aprox -50%), intake 8 OL debajo de curva también. Acumulado seguimos por debajo de curva. **UTEG en rojo en NI, muy por debajo de curvas tanto presencial como OL. Chuck, por favor dar visibilidad aquí.**
- LOTTUS: Acumulado grupo seguimos bajando más contra las metas y curvas (-17% vs -13% semana anterior en acumulado, estamos -25% por debajo de curva en intakes abiertos), sigue el foco en ULA WA+OL, UANE OL y UTEG mayo/sept.

Matrículas: **EL RETO ES ALCANZAR 82K ALUMNOS! – VAMOS EN 79.4K! (+0.8K vs semana pasada)**

- UTC mejora su cumplimiento! -3% por debajo del gerencial (vs -4.53% semana pasada) y -6.7% del comercial (vs -8.20% semana pasada).
- ULA mismo estatus, sigue debajo del gerencial (-10%) y comercial (-13%). El enfoque es WA+OL, que se están acercando a curva de matrícula.
- INDO mismo estatus -0.86% por debajo, muy cerca de gerencial y comercial.
- UANE sigue subiendo en cumplimiento (11.73% por arriba de curva gerencial vs. 10.43% de semana pasada y 7.89% por arriba de comercial vs 6.62% semana pasada). Buen trabajo aquí, hay que continuar con esfuerzos de retención.
- UTEG mismo estatus 7.5% y del comercial 7%.

- Grupo: El grupo mejoró cumplimiento y estamos muy cerca de meta gerencial! (-0.62% vs -1.32% de la semana pasada), subimos a 8.13% por arriba del año anterior (vs 6.13% semana pasada). **Hay que impulsar mucho estrategia de retención, tanto en alumnos activos, como retención temprana de ingresos para mayo/sept!**

Cobranza:

- UTC continua con dos dígitos en cobranza en todos los meses y hay muy poco movimiento vs. semana pasada. **Fausto, por favor, dar visibilidad aquí**
- ULA sigue con cobranza dos dígitos marzo, mejora en febrero. Se iba a revisar metodología de trabajo. **Poncho, dar visibilidad de esa revisión.**
- INDO mejora mucho porcentaje de cobranza en marzo, febrero continúa bajando.
- UANE continua con mucha mejora en febrero (4.1% vs. 7.5% semana pasada), al igual que mejora en los demás meses. **Sigamos empujando así!**
- UTEG sigue cobranza dos dígitos en marzo y febrero, enero se queda igual (30% vs 33% semana pasada en marzo), se necesita empujar mucho más. **Chuck, por favor, dar visibilidad aquí**
- Grupo: está con mucha deuda en febrero y marzo, aunque mejoró mucho de semana pasada (casi 10% de mejora en marzo, muy poca mejora en febrero y enero). **Para próximas semanas exploraremos posibilidad de reportar cobranza con base en días pasados vs fecha de vencimiento, en lugar de por meses, alineado con el flujo de caja de finanzas.**

Otros Ingresos:

- UTC continua mejora un poco vs semana pasada: -5.6% vs -6% semana pasada.
- ULA baja -3% vs la semana pasada. **Mucho más empuje aquí!**
- INDO continua avanzando: -21% vs. -29% la semana pasada. **Sigamos impulsando así!**
- UANE ya se tiene visibilidad de presupuesto. Estamos -50% todavía, con meta incrementada para titulación. **Fermin dar visibilidad aquí**
- UTEG mejora muchísimo y llega a 4% por arriba de presupuesto vs -18% vs semana pasada. **Bien! Sigamos impulsando para mantenernos arriba y despegar en otros ingresos que todavía son mucho menores que otras marcas.**
- Grupo: ya tenemos visibilidad de presupuesto de grupo, estamos -25% aprox por debajo de presupuesto.

Academia:

ULA: FIMPES ya entregado 15 de marzo. PMO oferta académica en área de salud.

Indo: Mismo estatus de semana pasada de actividades en curso. Listos para feria de ciencias, inicia revisión mapas curriculares. RVOE SALUD: Pendiente documento protección civil para poder ingresar el trámite.

UTC: Continuación actualizaciones que semana pasada.

UTEG: Mismo estatus que semana pasada. Siguen en amarillo temas de CIFRHS UDG y SICYT. Se continua trabajo en planes UDG, UTEG by ULA, Coursera, Titulación. Acreditaciones también en curso.

UANE: Continua trabajo en curación Coursera y fábrica de contenidos.

Grupo: me gustaría agregar al informen academico KPIs de gestión, cómo asistencia docente, estudiantil, formación de grupos, etc. Vamos trabajar junto con el área academica para formatear ese reporte.

Tecnología:

ULA: proyectos avanzando, semáforo verde.

Indo: Mismo estatus, en seguimiento el análisis de la estabilidad del Internet.

UTC: Mismo comentario Banner y Credenciales digitales que la semana pasada. Inscripción sin matrícula sigue en foco rojo, se tuvo que revisar el proceso por un error en la configuración liberada, se está corrigiendo durante la semana. Reconfiguración de internet en planteles foco rojo. **Rene dar visibilidad aquí.**

UTEG: Bajan los puntos rojos (smile, equipos computo para laboratorios).

UANE: Siguen salesforce, Banner y Dynamics en foco amarillo. Internet en foco rojo, aun no se entrega a ningún plantel al 100%, 31 marzo fecha límite. **Rene dar visibilidad aquí.**

Real Estate:

ULA: Sigue semáforo rojo en mantenimiento.

Indo: Mismo estatus que semana pasada, mantenimiento en foco amarillo. Impermeabilización se realizará en semana santa.

UTC: Proyectos mantenimiento sigue en foco rojo. Foco rojo también sigue en Tlalpan y anteproyecto de Coacalco II y NET. **Jorge dar visibilidad aquí.**

UTEG: Proyectos siguen en verde y muy adelantados (Construcción Aulas Tlajomulco, Sistema contra incendios Pedro Moreno).

UANE: todos los proyectos en curso (Monterrey 2 y paneles solares).

RH:

ULA: Sin informaciones relevantes.

Indo: Sin informaciones relevantes.

UTC: Top companies cerrado y capacitación Coursera con prórroga al 8 de abril.

UTEG: Sin informaciones relevantes.

UANE: Siguen varios temas abiertos aquí, ninguno marcado en foco rojo.

INDO: Sin informaciones relevantes.

Grupo: Necesita mejorar mucho el informen de RRHH en todas las marcas.

Experiencia e internacionalización:

ULA: sigue serie de actividades, webinars, dobles titulaciones, etc. Estrategia para incrementar participación y comunidad en Campus Market ULA.

Indo: actividades en curso, registro de usuarios para exámenes CENEVAL y PLANEA.

UTC: 2 contrataciones, capacitaciones y acciones de cultura en curso.

UTEG: Siguen actividades corriendo activamente de vinculación, bolsa de trabajo y egresados, entre varias otras que van en curso, como convenios internacionales.

UANE: Sigue universidad corporativa con seguimiento a 5 empresas. Job placement poco avance tras feria virtual.

Legal:

ULA: 2 pendientes licencias y permisos.

UTC: Mismo estatus semana pasada, 5 puntos abiertos.

UTEG: Siguen 7 puntos abiertos, en curso.

UANE: Muchos puntos abiertos (12), ninguno marcado con foco rojo.
INDO: Mismo estatus, 2 casos abiertos, en curso.

Saludos y lindo fin de semana!

Marcelo Adler

Director de Operaciones Lottus Education (Deputy COO)

marcelo@lottus.com | M. +525567093648 | www.lottus.com

