

# BSC

Balanced Scorecard **UANE**

## ¿Para qué sirve el BSC?

### Balanced Scorecard (BSC)

“

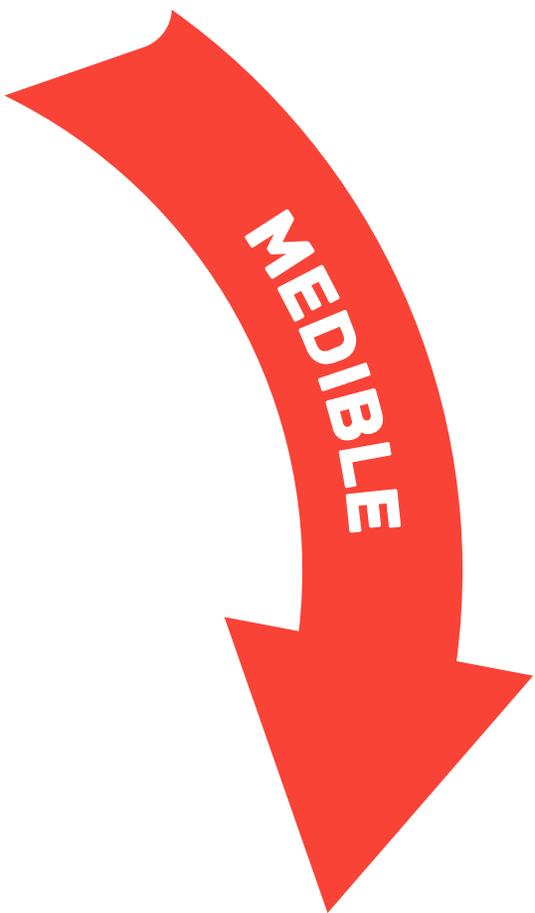
Monitorea todos los elementos importantes en la estrategia de una empresa, desde la mejora continua y las alianzas hasta el trabajo en equipo y la escala global. Y eso permite que las empresas alcancen la excelencia.

”

*Kaplan & Norton, 2005*

¿Qué elementos  
tiene?





# MEDIBLE

Los indicadores que lo integran pueden ser medidos por medios cuantitativos, cuantificables y/o cualitativo con el objeto de observar el desempeño durante un periodo de tiempo, permitiendo establecer metas alcanzables y establecer estrategias para mejorar el desempeño de la Universidad.

# INNOVADOR

El BSC refleja el contexto en el que está inmerso y permite tener una visión de futuro con relación al desempeño de la Universidad.



# SOCIALIZABLE

Implica que el BSC cuente con una estructura interna que sea de fácil comprensión a todos los niveles de la universidad.



**SOCIALIZABLE**



# ESTRATÉGICO

Permite establecer líneas de acción con un rumbo definido para la consecución de un objetivo.



**¿Qué  
Mediremos?**



## Calidad Académica

Los estudiantes desarrollan competencias, habilidades y conocimientos necesarios para su perfil de egreso. Esto lo hacen por medio de recursos académicos, docentes competentes y capacitados y con planes de estudio innovadores y pertinentes .

Asegurar que los campus y planteles cumplan con los programas y servicios educativos institucionales.



## Crecimiento

La Universidad incrementa la matrícula permitiendo cumplir la misión de la Universidad.



## Satisfacción del Cliente

Cumplimos las expectativas de clientes y usuarios en la Universidad.



## Estabilidad Financiera

La Universidad cuenta con estados financieros saludables que permiten garantizar que se optimicen los recursos materiales, administrativos y financieros.



## Satisfacción Personal

Los colaboradores de la Universidad laboran en un ambiente de confianza que les permite desarrollar su talento con un crecimiento tanto personal como profesionalmente.



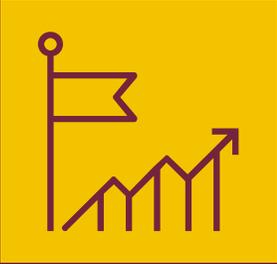
# Calidad Académica

- Alumnos Atendidos por Desarrollo Académico
- Alumnos en Riesgo Académico
- Competencias estratégicas
- Cumplimiento de Ventajas Competitivas
- Cumplimiento del perfil de egreso
- Eficiencia Terminal
- Empleabilidad
- Evaluación Docente
- Grado Superior
- Internacionalización
- Investigación



# Crecimiento

- Etiquetas de fila
- LEADS
- LEADS ATL
- LEADS Base de Datos
- LEADS BTL
- LEADS Digital
- Nuevo Ingreso
- Población estudiantil
- Recupero
- Tasa de conversión



# Estabilidad Financiera

- Alumnos becados
- Cartera vencida
- Costo Docente
- Costo por adquisición (CPA) Nuevo Ingreso
- Ingreso neto por alumno
- Promedio de alumno por asignatura
- Remanente operativo



## Satisfacción del Cliente

- Encuesta de Satisfacción
- Net Promoter Score (NPS)



## Satisfacción Personal

- Encuesta de Satisfacción



**¿Cómo  
lo vamos  
a medir?**

# Balanced Score Card 2021

uane

Experiencia  
que transforma

KPI	Criterio	Sub criterio	Nivel	Medición	Meta	Cumplimiento	Base 100	SEMÁFORO
Calidad Académica	Evaluación Docente	No	Bachillerato	Semestral con mediciones parciales cada módulo	93	91	97.849	
Calidad Académica	Evaluación Docente	No	Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo	93		0	
Calidad Académica	Evaluación Docente	No	Postgrado	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	96		0	
Calidad Académica	Grado Superior	No	Bachillerato	Semestral con mediciones parciales cada módulo	33		0	
Calidad Académica	Grado Superior	No	Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo	33		0	
Calidad Académica	Grado Superior	No	Especialidad	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	33		0	
Calidad Académica	Grado Superior	No	Maestría	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	33		0	
Calidad Académica	Grado Superior	No	Doctorado	Semestral con mediciones parciales cada trimestre	33		0	
Calidad Académica	Competencias Estratégicas	Estudiante Egresado	Licenciatura	Anual	90		0	
Calidad Académica	Competencias Estratégicas	Empleador	Licenciatura	Anual	60		0	
Calidad Académica	Cumplimiento de Ventajas Competitivas	Estudiante	Postgrado	Anual	80		0	
Calidad Académica	Cumplimiento del Perfil de Egreso	Estudiante	Licenciatura-Postgrado	Anual	90		0	
Calidad Académica	Cumplimiento del Perfil de Egreso	Empleador	Licenciatura	Anual	60		0	
Calidad Académica	Eficiencia Terminal	Terminación	Bachillerato	Anual	90		0	
Calidad Académica	Eficiencia Terminal	Terminación	Licenciatura	Anual	90		0	
Calidad Académica	Eficiencia Terminal	Terminación	Postgrado	Anual	90		0	
Calidad Académica	Eficiencia Terminal	Titulación	Licenciatura	Anual	600		0	
Calidad Académica	Eficiencia Terminal	Titulación	Postgrado	Anual	330		0	
Calidad Académica	Alumnos en Riesgo Académico	No	Bachillerato	Semestral con mediciones parciales cada módulo			100	
Calidad Académica	Alumnos en Riesgo Académico	No	Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo			100	
Calidad Académica	Alumnos Atendidos por Desarrollo Académico	No	Bachillerato	Semestral con mediciones parciales cada módulo	90		0	
Calidad Académica	Alumnos Atendidos por Desarrollo Académico	No	Licenciatura	Semestral con mediciones parciales cada módulo	90		0	

CONCENTRADO		
Calidad Académica	11.91	
Crecimiento		
Estabilidad Financiera		
Satisfacción del Cliente		
Satisfacción del Empleado		

VALORES CONCENTRADO	
	90>100
	80>89
	0>79

# Balanced Score Card 2021

uane

Experiencia  
que transforma

Calidad Académica	Alumnos Atendidos por Desarrollo Académico
	Alumnos en Riesgo Académico
	Competencias estratégicas
	Cumplimiento de Ventajas Competitivas
	Cumplimiento del perfil de egreso
	Eficiencia Terminal
	Empleabilidad
	Evaluación Docente
	Grado Superior
	Internacionalización
	Investigación

# Balanced Score Card 2021

uane

Experiencia  
que transforma

## Crecimiento

LEADS

LEADS ATL

LEADS Base de Datos

LEADS BTL

LEADS Digital

Nuevo Ingreso

Población estudiantil

Recupero

Tasa de conversión

# Balanced Score Card 2021

uane

Experiencia  
que transforma

Estabilidad Financiera	Alumnos Becados
	Cartera Vencida
	Costo Docente
	Costo por Adquisición
	Ingreso neto por alumno
	Promedio de alumno por asignatura
	Remanente operativo Matamoros
Satisfacción del Cliente	Encuesta de Satisfacción
	Net Promoter Score (NPS)
Satisfacción del Empleado	Encuesta de Satisfacción

## ¿Qué ventajas tiene?

- Permite tener un panorama general de la Universidad concentrado en un solo tablero.
- Es un herramienta para tomar decisiones sustentada en datos globales.
- Permite identificar áreas de oportunidad.
- Estandariza la forma en la que se miden los logros dentro de un periodo determinado.
- Permite medir la efectividad y la eficiencia de nuestras acciones.
- Es una herramienta para la planeación permanente.

**¡GRACIAS!**

