



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NORESTE



Universidad Autónoma del Noreste, A.C.

Conclusiones del Proceso de Reflexión Previa



¿Cómo se realizó este proceso?



- Se definieron los diferentes públicos de los cuales se requería información y éstos fueron: alumnos, maestros, padres de familia, colaboradores, directivos, egresados y empleadores.

- Se encuestaron:

Docentes	166	Padres de familia	222
Empleadores	155	Colaboradores	61
Directivos	15	Estudiantes	233

- En grupos de enfoque participaron:

Estudiantes	134	Egresados	51
-------------	-----	-----------	----

- Los resultados de esta reflexión aparecen en las siguientes gráficas.

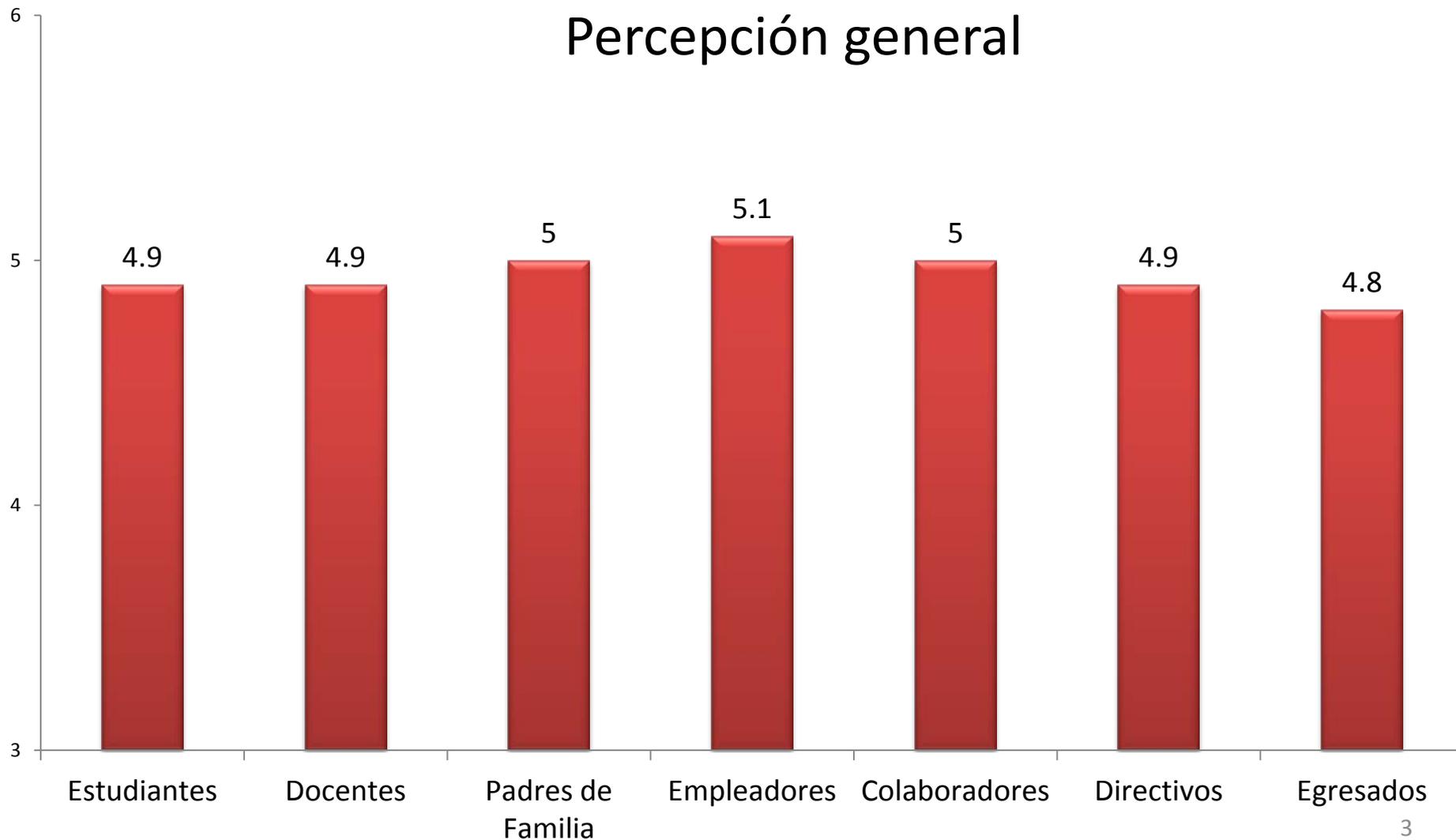


UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NORESTE

¿Cómo fuimos evaluados?



Percepción general

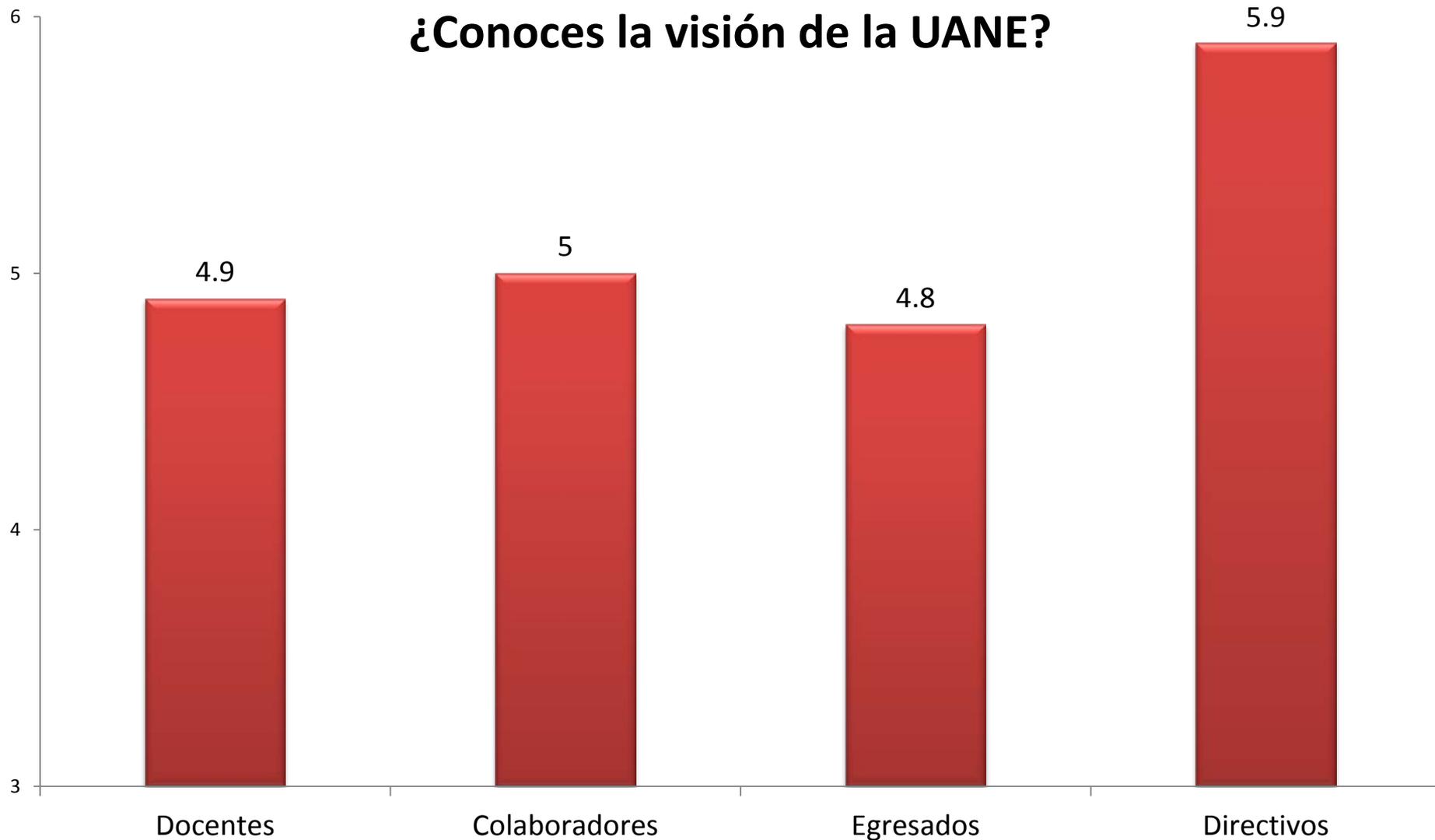




UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NOROESTE



¿Conoces la visión de la UANNE?

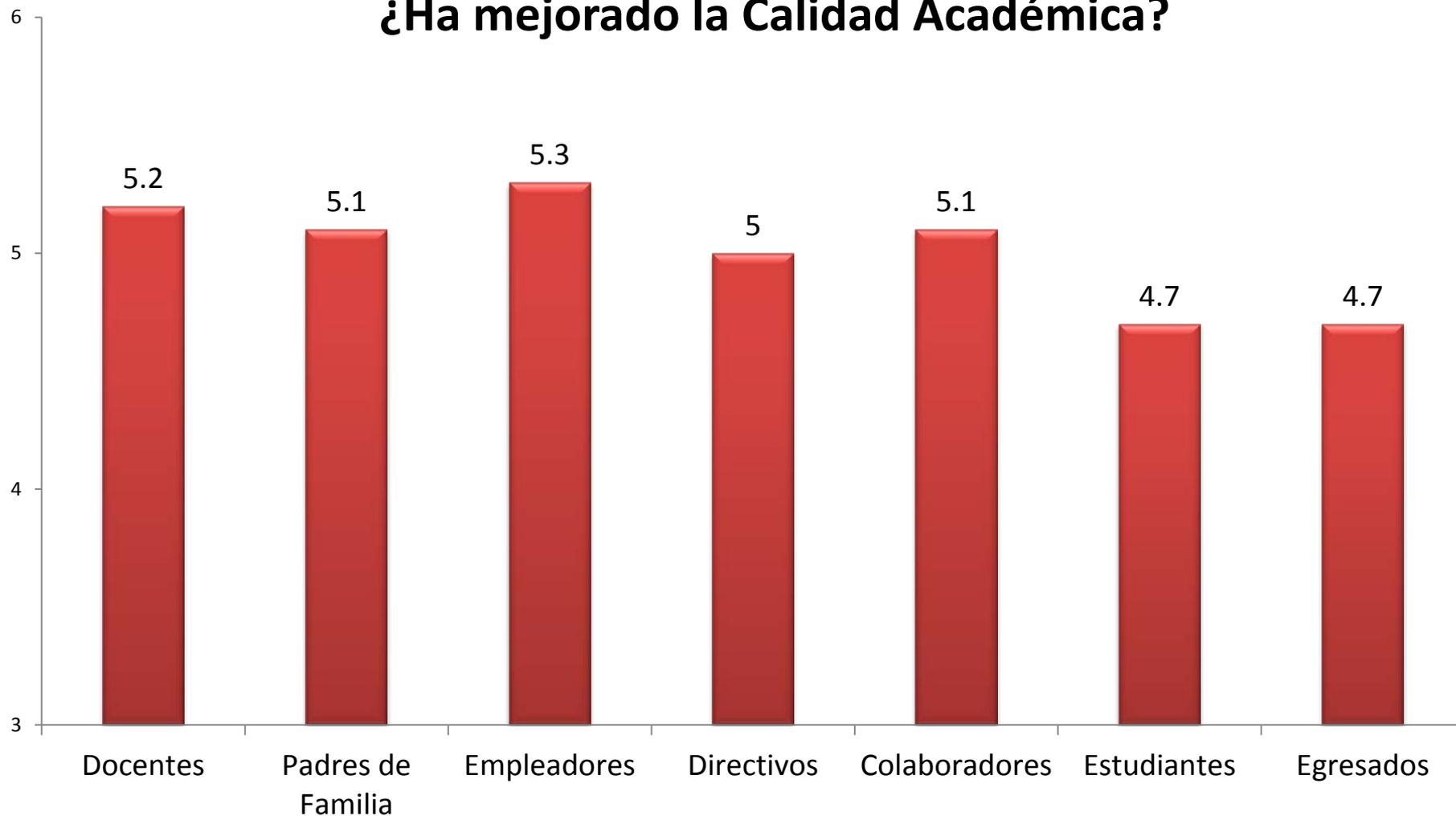




UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NORESTE



¿Ha mejorado la Calidad Académica?

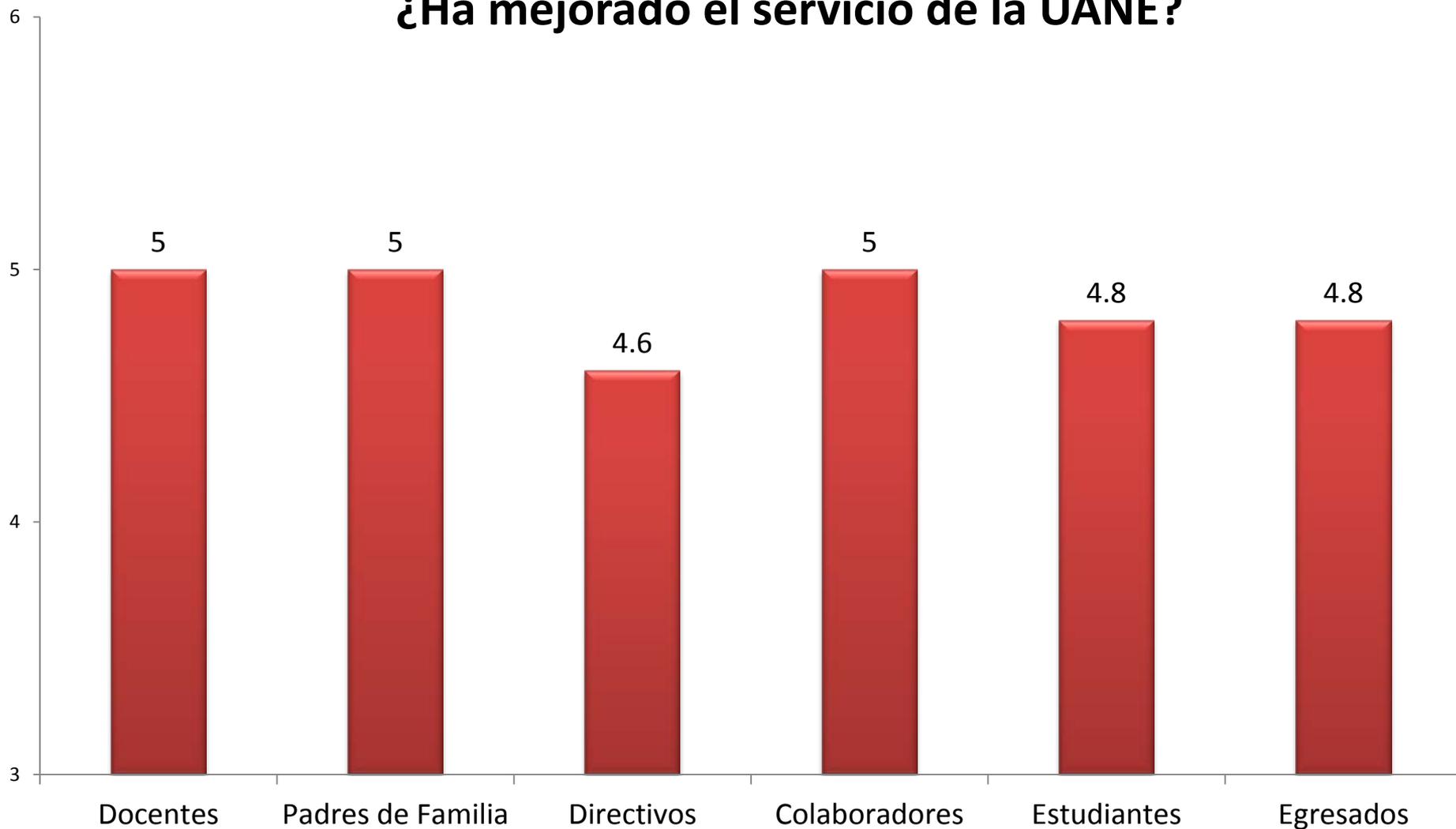




UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NORESTE



¿Ha mejorado el servicio de la UANE?

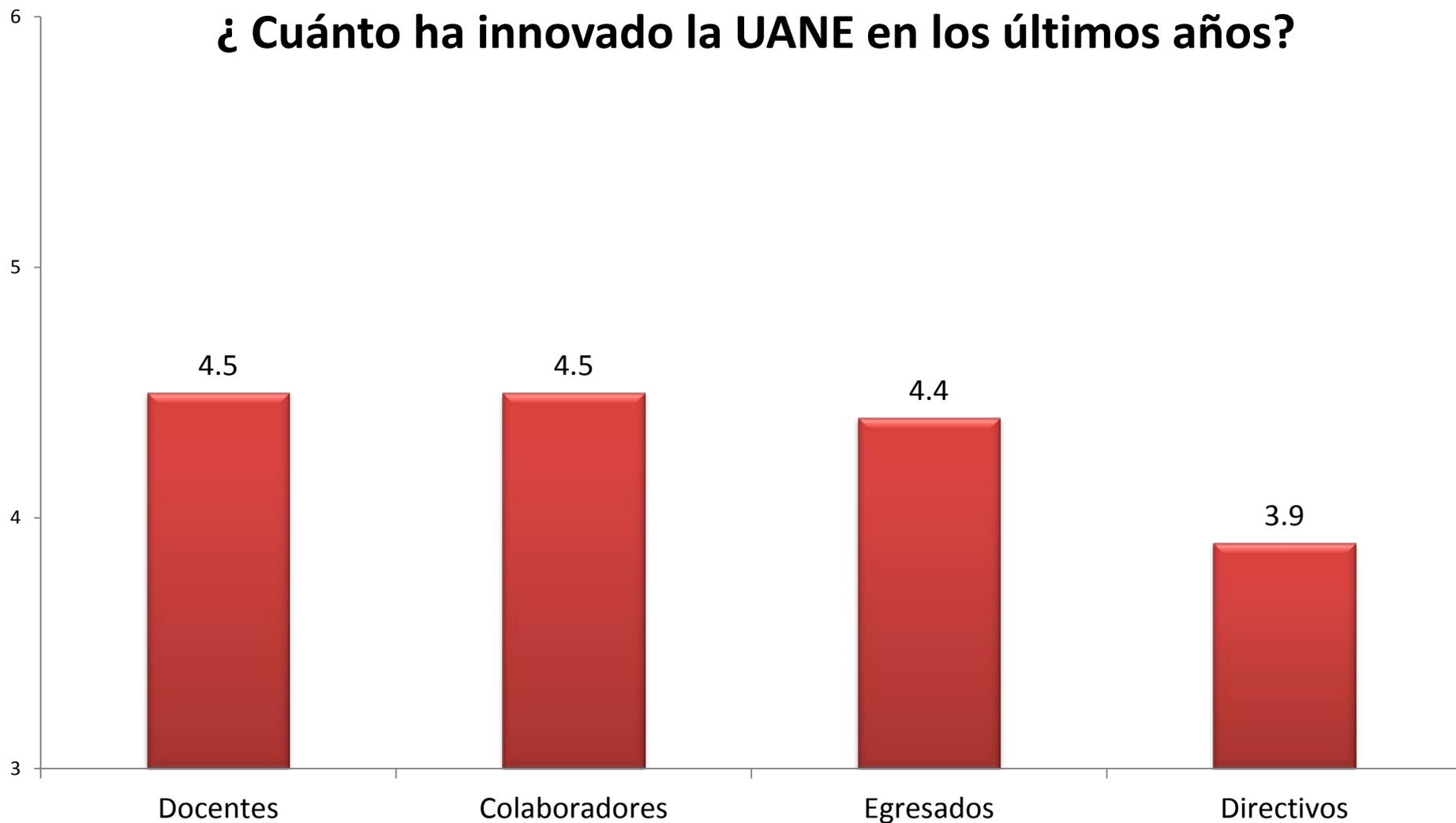




UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NOROESTE



¿ Cuánto ha innovado la UANE en los últimos años?





UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NOROESTE

¿Qué oportunidades de mejora fueron propuestas?



Para nuestros Programas Académicos:

- Vinculación con empresas / empresarios para actualización académica y tecnológica de programas.
- Diseño e implementación de materias para el desarrollo de habilidades profesionales genéricas (comprensión de lectura, comunicación, investigación, solución de problemas, liderazgo, trabajo en equipo ...)
- Incluir proyectos integradores de varias materias
- Incluir el uso de tecnologías de información como parte del desarrollo de las materias (por ejemplo: redes sociales, plataformas actualizadas)
- Incluir especializaciones o certificaciones como parte de los programas
- Incluir esquemas de experiencia internacional (incluso por medio de becas)
- Más tiempo en materias especializadas (no genéricas) de cada carrera
- Desarrollar más programas de educación continua (diplomados, cursos...)
- Incluir más programas de idiomas.
- Abrir talleres en los que se pueda practicar el conocimiento teórico en todas las carreras.
- Aumentar la enseñanza práctica
- Contar con preparatoria y carreras técnicas



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NOROESTE

¿Qué oportunidades de mejora fueron propuestas?



Para nuestro Personal Académico:

- Ampliar el programa ALDO (y otros métodos estandarizados de enseñanza)
- Asegurar el cumplimiento al perfil y la experiencia del profesor
- Tener profesores con postgrado
- Tener profesores invitados
- Elevar la exigencia de la selección del personal docente
- Implementar esquemas de motivación y reconocimiento para aumentar la lealtad de los profesores
- Contar con un proceso de certificación docente
- Contar con programas de actualización (profesional y docente) de los profesores
- Traer profesores de otros países
- Identificar las materias más importantes de cada carrera y ahí asegurar tener a los mejores maestros
- Evaluar el desempeño de los profesores tanto en lo docente, como en su competencia sobre las materias que imparten



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NOROESTE

¿Qué oportunidades de mejora fueron propuestas?



Para nuestros Estudiantes:

- Mejor orientación para la selección de su carrera
- Aumentar los convenios de prácticas profesionales para aumentar la experiencia en campo
- Elevar el nivel de exigencia para asegurar una mejor preparación
- Desarrollar una estrategia para el desarrollo del liderazgo de los alumnos
- Retar a los alumnos a que se desenvuelvan fuera de la Universidad
- Dar más oportunidades para participación en congresos y exposiciones
- Introducir a los alumnos a la experiencia laboral desde más temprano en la carrera
- Apoyar la empleabilidad de los alumnos que están por egresar
- Abrir la opción de cursos propedéuticos para quienes no pasen el examen de admisión
- Evaluación periódica del progreso académico y ético de los alumnos



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NOROESTE

¿Qué oportunidades de mejora fueron propuestas?



Para nuestro Personal Administrativo:

- Dar seguimiento a egresados para evaluar su progreso y desempeño como retroalimentación a la Universidad
- Vincular a empresas con bolsa de trabajo
- Aumentar la participación de la UANOE en las ciudades donde se encuentran (en programas culturales, deportivos o sociales)
- Crear y mantener abiertos canales de retroalimentación a la Universidad para satisfacer mejor las expectativas que se tienen (académicas y de servicio)
- Desarrollar compromiso, espíritu de servicio y buen trato en el personal.
- Asegurar que el personal administrativo cumpla con sus funciones
- Seleccionar mejor al personal administrativo y evaluar su desempeño para detectar oportunidades.
- Asegurar que los profesores apliquen al 100% el reglamento (puntos rojos y faltas)
- Definir las responsabilidades de cada puesto y hacer planes de desarrollo
- Tener un proceso de planeación y seguimiento más disciplinado
- Mejorar la comunicación interna (para colaboradores) y externa (alumnos, padres, ...)
- Dar reconocimiento por logros obtenidos para motivar la mejora continua



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NOROESTE

¿Qué oportunidades de mejora fueron propuestas?



Para Apoyos Académicos:

- Laboratorios con equipo básico alineado a los programas
- Mejorar el servicio bibliográfico, más actualizado y más ejemplares para cubrir mejor las necesidades
- Centros de cómputo actualizados y funcionando
- Contar con sala de juicios orales
- Incluir talleres para otro tipo de desarrollo como arte, música, pintura, ...
- Realizar visitas a empresas



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NORESTE

¿Qué oportunidades de mejora fueron propuestas?



Para Recursos Físicos:

- Instalación de equipos de gimnasios y cafetería
- Equipar con tecnología (la misma en) todos los salones
- Mejorar la cobertura WiFi y los filtros para no bloquear cosas que son necesarias para el aprendizaje
- Desarrollar infraestructura que cree un ambiente más cómodo para estudiar
- Mejorar las instalaciones deportivas
- Mejorar las instalaciones y su limpieza (baños y salones)



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DEL NOROESTE

¿Qué oportunidades de mejora fueron propuestas?



Para Recursos Financieros:

- Crear mecanismos de generación de ingresos adicionales a las colegiaturas
- Crear más esquemas y opciones de becas